

MS-301/HR-2302

Human Resource Planning

(मानव संसाधन नियोजन)

Master of Business Administration/P. G. Diploma
in Human Resource Management

(MBA-10/12/13/16/17/
PGDHRM-10/16/17/MBAH-11)

Third /First Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Human Resource Planning and discuss its significance.

मानव संसाधन नियोजन को परिभाषित कीजिए तथा इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

2. Define Job analysis and explain its process.

कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए तथा इसकी प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

3. What is recruitment ? What are its sources ?

भर्ती क्या है ? इसके स्रोत कौन से हैं ?

4. What is meant by performance appraisal ? What are its objectives ?

कार्य निष्पादन मूल्यांकन से क्या तात्पर्य है ? इसके उद्देश्य कौन से हैं ?

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Career planning ?
जीवन वृत्ति नियोजन क्या है ?
2. What do you understand by job description ?
कार्य विवरण से आप क्या समझते हैं ?
3. Explain the process of interview.
साक्षात्कार की प्रक्रिया को समझाइए।
4. Distinguish between education and training.
शिक्षा तथा प्रशिक्षण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
5. What is Job rotation ? What are its advantages ?
कार्य-चक्रानुक्रमण क्या है ? इसके लाभ कौन से हैं ?
6. State the advantages of Human Resource Policies.
मानव संसाधन नीतियों के लाभों का वर्णन कीजिए।
7. What are the different types of Promotion ?
पदोन्नति के विभिन्न प्रकार कौन से हैं ?
8. Write a short note on emerging trends in Human Resource Planning.
मानव संसाधन नियोजन की उभरती प्रवृत्तियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Section-C / खण्ड-ग**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. The ultimate responsibility for Human Resource Management activities rests with each manager.

(True/False)

मानव संसाधन प्रबन्धन क्रिया का अन्तिम उत्तरदायित्व प्रत्येक प्रबन्धक का होता है।

(सत्य/असत्य)

2. The basis of human resource planning is the supply of employees.

(True/False)

कर्मचारियों की आपूर्ति मानव संसाधन नियोजन का आधार होती है।

(सत्य/असत्य)

3. Recruitment is a mere vacancy filling function.

(True/False)

भर्ती केवल रिक्त स्थानों की पूर्ति का कार्य है।

(सत्य/असत्य)

4. A large selection ratio means that you are hiring a lot of people. (True/False)
 एक उच्च चयन अनुपात का अर्थ है कि आप बड़ी संख्या में लोगों की भर्ती कर रहे हैं। (सत्य/असत्य)
5. All employees have similar career goals. (True/False)
 सभी कर्मचारियों की जीवन वृत्ति के उद्देश्य समान होते हैं। (सत्य/असत्य)

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. During a recession, organisations should not :
 (a) Lay-off worker's immediately.
 (b) consult the Human Resource department.
 (c) consider cutting wages.
 (d) cut managerial perquisites.
 मन्दी की स्थिति में किसी संगठन को :
 (अ) कर्मचारियों की अस्थायी छँटनी कर देनी चाहिए।
 (ब) मानव संसाधन विभाग से सलाह लेनी चाहिए।
 (स) मजदूरी में कटौती करने पर विचार करना चाहिए।
 (द) प्रबन्धकीय परिलब्धियों में कटौती करनी चाहिए।
7. The first factor in deciding the supply of labour is :
 (a) Issuing advertisements
 (b) Preparing replacement charts
 (c) Analysing labour markets
 (d) Auditing present employees

श्रम की आपूर्ति का निर्णय करने में प्रथम घटक होता है :

- (अ) विज्ञापन-निर्गमन
- (ब) प्रतिस्थापन सारणी बनाना
- (स) श्रम बाजार का विश्लेषण
- (द) वर्तमान कर्मचारियों का अंकेक्षण

8. The most reliable type of interview is :

- (a) Behavioural
- (b) Structured
- (c) Situational
- (d) Panel

साक्षात्कार का सबसे विश्वसनीय प्रकार है :

- (अ) व्यावहारिक
- (ब) संरचित
- (स) परिस्थितिजन्य
- (द) पैनल

9. Career Planning is the responsibility of :

- (a) Government
- (b) The Human Resource Department
- (c) The Sponsor
- (d) The Employer

जीवन-वृत्ति उत्तरदायित्व है :

- (अ) सरकार का

- (ब) मानव संसाधन विभाग का
- (स) प्रयोजक का
- (द) सेवायोजक का

10. Which of the following is not a part of a job analysis ?

- (a) Worker attributes
- (b) Performance approach
- (c) Working conditions
- (d) Job description

निम्नलिखित में से कौन कार्य विश्लेषण का भाग नहीं है ?

- (अ) कर्मचारी के गुण
- (ब) निष्पादन मूल्यांकन
- (स) कार्य की दशाएँ
- (द) कार्य विवरण

