

BBA–503

Production Management

(उत्पादन प्रबन्ध)

Bachelor of Business Administration

(BBA-12/BBA-10/BBAH-11)

Fifth Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer two (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the types of production system by giving their characteristics, merits and demerits.
विशेषताएँ, लाभ तथा हानि सहित उत्पादन प्रणालियों के प्रकारों पर चर्चा कीजिए।
2. Discuss in detail the product development process.
उत्पाद विकास प्रक्रिया की विस्तार से चर्चा कीजिए।
3. (a) Discuss the importance of PERT and CPM for an organization.
संगठन के लिए पी. ई. आर. टी. और सी. पी. एम. के महत्व पर चर्चा कीजिए।
(b) Draw the arrow diagram for 'mailing a letter' which has the following activities :
 - (i) Writing letter
 - (ii) Obtaining envelope
 - (iii) Obtaining stamps
 - (iv) Putting the letter in the envelope
 - (v) Writing address and affixing stamps
 - (vi) Post the letter

‘एक पत्र प्रेषण’ हेतु तीर आरेख बनाइए जिसमें निम्नलिखित गतिविधियाँ हैं :

 - (i) पत्र-लेखन

- (ii) लिफाफा प्राप्त करना
 - (iii) टिकट प्राप्त करना
 - (iv) लिफाफे में पत्र डालना
 - (v) पते को लिखना और टिकटें चिपकाना
 - (vi) पत्र पोस्ट करना
4. Write a detailed note on the objectives and techniques of Work measurement.
- कार्य मापन के उद्देश्यों और तकनीकों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Objective of Production Management.
उत्पादन प्रबंधन का उद्देश्य।
2. Methods to evaluate different plant locations.
विभिन्न संयंत्र-स्थानों के मूल्यांकन करने की पद्धतियाँ।
3. Types of plant layouts.
संयंत्र अभिन्यास के प्रकार।

4. Aggregate planning.
समग्र नियोजन।
5. Master production schedule (MPS).
प्रधान/मूल उत्पादन अनुसूची (एम. पी. एस.)।
6. Assignment Problems.
अभिहस्तांकन समस्याएँ।
7. Control charts for variables.
चरों के लिए नियंत्रण चार्ट।
8. Motion study.
गति अध्ययन।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Production and operation managers are responsible for producing the goods or services that the organization intends to offer to its customer of constituents.

(True/False)

उत्पादन और संचालन प्रबंधक उन वस्तुओं या सेवाओं के उत्पादन के लिए उत्तरदायी होते हैं जो संगठन द्वारा अपने ग्राहकों या घटकों को प्रस्तुत करने हेतु अभीष्ट हो।

(सत्य/असत्य)

2. Quality circles work best as part of total quality control. (True/False)

गुणवत्ता वृत्त कुल गुणवत्ता नियंत्रण के हिस्से के रूप में सबसे अच्छा काम करते हैं। (सत्य/असत्य)

3. ISO stands for International Organization for Standardization. (True/False)

आई. एस. ओ. का पूर्ण रूप अन्तर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन है। (सत्य/असत्य)

4. Flexible Manufacturing System integrates all major elements of manufacturing into a highly automated system. (True/False)

लचीली विनिर्माण प्रणाली एक उच्च स्वचालित प्रणाली में विनिर्माण के सभी प्रमुख तत्वों को एकीकृत करती है।

(सत्य/असत्य)

5. Any variation makes a production process less productive. (True/False)

उत्पादन प्रक्रिया में कोई भी भिन्नता उत्पादकता को कम करती है। (सत्य/असत्य)

6. In decentralized dispatching system, the shop supervisor performs the dispatch activity. (True/False)

विकेन्द्रीकृत प्रेषण प्रणाली में, कर्मशाला पर्यवेक्षक प्रेषण का कार्य करता है। (सत्य/असत्य)

7. In modern industry, equipment and machinery are a very important part of the total productive effort.

(True/False)

आधुनिक उद्योग में, उपकरण तथा मशीनरी कुल उत्पादक प्रयास का एक बहुत महत्वपूर्ण हिस्सा है। (सत्य/असत्य)

Indicate the correct answer-option :

उत्तर के लिए सही विकल्प का चुनाव कीजिए :

8. Which of the following is not a techniques of production control ?

- (a) Path-Determination (Routing)
- (b) Dispatching
- (c) Scheduling
- (d) Location Determination

निम्नलिखित में से कौन-सी उत्पादन नियंत्रण की एक तकनीक नहीं है ?

- (अ) पथ-निर्धारण (राउटिंग)
- (ब) प्रेषण (डिस्पैचिंग)
- (स) क्रम-निर्धारण (शेड्यूलिंग)
- (द) स्थल-निर्धारण

9. What are the two basic types of production systems ?

- (a) Automated and manual
- (b) Intermittent and non-intermittent process
- (c) Normal and continuous process
- (d) Continuous process and batch

उत्पादन प्रणालियों के दो बुनियादी प्रकार क्या हैं ?

- (अ) स्वचालित तथा हस्तचालित
- (ब) आंतरायिक तथा गैर-आंतरायिक प्रक्रिया
- (स) सामान्य तथा सतत् प्रक्रिया
- (द) सतत् प्रक्रिया और बैच

10. Product design and process selection are examples of decisions.

- (a) Financial
- (b) Tactical
- (c) System design
- (d) System operations

उत्पाद डिजाइन और प्रक्रिया चयन निर्णय के उदाहरण हैं।

- (अ) वित्तीय
- (ब) सामरिक
- (स) प्रणाली अभिकल्प
- (द) प्रणाली संचालन