

Roll No.

MS-306/HR-2306

Industrial Relations

(औद्योगिक सम्बन्ध)

Master of Business Administration/P. G. Diploma
in Human Resource Management

(MBA-16/MBA-13/MBA-12/MBA-
10/PGDHRM-16/PGDHRM-10/MAH-11)

Fourth/Second Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Note : This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Industrial Relations. Describe its nature and importance.

औद्योगिक सम्बन्धों को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रकृति तथा महत्व का वर्णन कीजिए।

2. Define the term 'Workers Participation in Management'. Explain the objectives of workers participation in management.

‘प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता’ को परिभाषित कीजिए।
प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

3. What is Grievance ? Explain the principles to be observed while handling grievances.

परिवेदना क्या है ? उन सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए जिनका परिवेदना निवारण में पालन किया जाता है।

4. What are the causes of poor industrial relation in India ? Suggest measures to improve industrial relations.

भारत में कमजोर औद्योगिक सम्बन्धों के क्या कारण हैं ?
औद्योगिक सम्बन्धों को सुधारने हेतु सुझाव दीजिए।

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the different elements in the process of registration of a trade union.
ट्रेड यूनियन (श्रमिक संघ) पंजीकरण की प्रक्रिया में निहित विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।
2. What are the causes of Industrial Dispute ?
औद्योगिक विवाद के कारण क्या हैं ?
3. Explain the concept and significance of International Industrial Relation.
अंतर्राष्ट्रीय औद्योगिक सम्बन्धों की अवधारणा एवं महत्व की व्याख्या कीजिए।
4. Clarify the concept of Unfair Trade Practices.
अनुचित व्यापारिक प्रणालियों (प्रथाओं) की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
5. What are the different factors affecting job satisfaction ?
कार्य संतुष्टि को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटक क्या हैं ?

6. Write a short note on voluntary arbitration.
स्वैच्छिक मध्यस्थता पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
7. What is meant by collective bargaining ?
सामूहिक सौदेबाजी का क्या अर्थ है ?
8. What are the causes of strike ?
हड़ताल के कारण क्या हैं ?

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following.

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए।

1. The main aim of trade union is to abolish capitalism.
श्रम संघों का मुख्य ध्येय पूँजीवाद को जड़ से समाप्त करना है।
2. If a firm has low labour turnover and minimum absenteeism, it is presumed that its personnel relations are excellent.

यदि किसी फर्म में श्रम आवर्त नीचा एवं अनुपस्थिति न्यूनतम है, तो यह परिकल्पना की जाती है कि इस फर्म में सेविवर्गीय सम्बन्ध उत्तम हैं।

3. The main objective of industrial relation is to guarantee higher wages to employees.

औद्योगिक सम्बन्धों का मुख्य उद्देश्य कर्मचारियों को ऊँची मजदूरी निश्चित करना है।

4. Job satisfaction is affected by Job Security.

कार्य संतुष्टि कार्य सुरक्षा द्वारा प्रभावित होती है।

5. Industrial policy are the statements of aims and objectives of industrial relation.

औद्योगिक नीति, औद्योगिक सम्बन्धों के लक्ष्यों एवं उद्देश्यों का विवरण है।

6. Workers participation is one of the effective modes of settlement of Industrial Disputes.

कर्मचारी भागीदारी (सहभागिता) औद्योगिक विवादों को निपटाने के प्रभावी तरीकों (उपायों) में से एक है।

7. “Practices” are what is actually done in the organisation.

संगठन में जो कुछ वास्तव में किया जाता है वही ‘व्यवहार’ (अभ्यास) कहलाता है।

8. Attitudes, job satisfaction and employee morale are synonymous.

अभिवृत्ति, कार्य सन्तुष्टि एवं कर्मचारी मनोबल समानार्थी हैं।

9. There is no difference between wage and salary.

मजदूरी और वेतन में कोई अन्तर नहीं है।

10. For explaining the nature of collective bargaining a method of settlement principle is explained by N. W. Chamberlain.

सामूहिक सौदेबाजी की प्रकृति को स्पष्ट करने के लिए निबटारा करने के सिद्धान्त की प्रणाली/विधि एन. डब्ल्यू. चैम्बरलेन द्वारा स्पष्ट की गई।