

Roll No.

CP-1006

Management and Organisational Behaviour

(प्रबन्ध तथा संगठनात्मक व्यवहार)

Master of Business Administration/Diploma in
Management
(MBA-13/MBA-12/MBA-10/MBAH-11/
DIM-10)

Second Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 60

Note : This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Assess the role and contribution of Peter Drucker in the development of management thought.

प्रबन्ध विचारधारा के विकास में पीटर ड्रुकर की भूमिका तथा योगदान का आकलन कीजिये।

2. What do you understand by decision-making in management ? List and explain the steps involved in the process of decision-making.

प्रबन्ध में निर्णय लेने से आप क्या समझते हैं ? निर्णय लेने की प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों को सूचीबद्ध करके व्याख्या कीजिये।

3. Differentiate between intrinsic and extrinsic motivation. Also explain any two theories of motivation.

आंतरिक अभिप्रेरणा तथा बाह्य अभिप्रेरणा में अन्तर स्पष्ट कीजिये। अभिप्रेरणा के किन्हीं दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये।

4. What are the challenges before the Indian Managers ? Explain the approach which can be adopted to meet these challenges effectively.

भारतीय प्रबन्धकों के समक्ष क्या चुनौतियाँ हैं ? उस दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिये जिसको इन चुनौतियों का प्रभावपूर्ण ढंग से सामना करने के लिये अपनाया जा सकता है।

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss the following :

निम्नलिखित की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Management as an Art.
प्रबन्ध एक कला के रूप में।
2. Suggestions for improving the effectiveness of MBO.
उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध की प्रभावशीलता में सुधार के लिये सुझाव।
3. Linear and staff organization structure.
रेखीय तथा कर्मचारी संगठन संरचना।
4. Morale and productivity.
मनोबल तथा उत्पादकता।
5. Consequences of group cohesiveness.
समूह सामंजस्य के परिणाम।
6. Responsibilities of business towards stakeholders.
हितधारकों के प्रति व्यवसाय का उत्तरदायित्व।
7. Job characteristic model.
कार्य विशिष्ट मॉडल।

8. Factors determining human behaviour in an organisation.

किसी संगठन में मानवीय व्यवहार को निर्धारित करने वाले तत्व।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write the True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिये :

1. The functional design is also known as U-form organization.
कार्यात्मक ढाँचा यू-आकृति संगठन के रूप में भी जाना जाता है।
2. Procedural coordination is concerned with the content of organizational activities.
प्रक्रियात्मक समन्वय संगठनात्मक गतिविधियों की विषय-वस्तु से सम्बन्धित है।
3. Defining goals and setting objectives is part of the organizing function of management.
लक्ष्य निर्धारित करना तथा उद्देश्यों को स्थापित करना प्रबन्ध के संगठनात्मक कार्य का भाग है।

4. Ethical relativism is based on the concept of value and maximization of value.
नैतिक सापेक्षवाद मूल्यों एवं मूल्यों में संवृद्धि की अवधारणा पर आधारित है।
5. Organizational behaviour is an applied behaviour science.
संगठनात्मक व्यवहार एक प्रायोगिक व्यवहारवादी विज्ञान है।
6. Administration is basically an operative management.
प्रशासन मूलरूप से मूलतः एक कार्योत्पादक प्रक्रियात्मक प्रबन्ध है।

Indicate the correct option :

सही विकल्प का चुनाव कीजिये :

7. If the degree of decentralization is higher, then what will be its impact on the degree of span ?
(a) Higher
(b) Lower
(c) Moderate
(d) No impact
विकेन्द्रीकरण का स्तर यदि अधिक हो, तो इसके प्रभाव विस्तार के स्तर पर निम्नलिखित में से क्या होगा ?
(अ) उच्चतम
(ब) न्यूनतम
(स) मध्यम
(द) कोई प्रभाव नहीं

8. Which of the following was not a finding of Hawthorne Experiments ?

- (a) Social Factors in output
- (b) Group influence
- (c) Leadership
- (d) Attitudes of the workers

निम्नलिखित में से क्या हॉथोर्न प्रयोगों का एक निष्कर्ष नहीं था ?

- (अ) उत्पादन में सामाजिक कारक
- (ब) समूह का प्रभाव
- (स) नेतृत्व
- (द) श्रमिकों की मनोदृष्टि

9. Which of the following answer/option reflects the degree to which the employees see their job as motivation ?

- (a) Motivation Potential Score
- (b) Motivation Personal Score
- (c) Marginal Potential Score
- (d) Motivation Productivity Score

निम्नलिखित में से कौन-सा उत्तर/विकल्प कर्मचारियों द्वारा अपने कार्यों को अभिप्रेरणा के रूप में लेने के स्तर को दर्शाता है ?

- (अ) अभिप्रेरण संभाव्य प्राप्तांक
- (ब) अभिप्रेरण वैयक्तिक प्राप्तांक
- (स) सीमान्त संभावित प्राप्तांक
- (द) अभिप्रेरण उत्पादकता प्राप्तांक

10. Which of the following is not a managerial control technique ?

- (a) Return on Investment
- (b) Human Resource Accounting
- (c) Management Audit
- (d) Net Present Value

निम्नलिखित में से क्या एक प्रबन्धकीय नियंत्रण तकनीक नहीं है ?

- (अ) निवेश पर प्रत्याय
- (ब) मानव संसाधन लेखांकन
- (स) प्रबन्धकीय अंकेक्षण
- (द) शुद्ध वर्तमान मूल्य

