

CMM-103**Public Relations**

(जनसम्पर्क)

Certificate in Mass Media (CMM-16/17)

First Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours**Max. Marks : 40**

नोट : यह प्रश्न पत्र चालीस (40) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

खण्ड-क

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए साढ़े नौ ($9\frac{1}{2}$) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. महात्मा गांधी को भारत में जनसम्पर्क का पिता क्यों कहा जाता है ? चर्चा कीजिए।
2. विश्व में जनसम्पर्क के इतिहास पर प्रकाश डालिए।
3. आंतरिक संचार की तकनीकें और तरीके विस्तार से समझाइए।
4. प्रोपेगेण्डा और जनसम्पर्क में क्या अन्तर है ?

खण्ड—ख

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए चार (04) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. जनसम्पर्क को परिभाषित कीजिए।
2. प्रोपेगेण्डा के क्या उद्देश्य होते हैं ?
3. जनमत निर्माण का क्या महत्त्व है ?
4. संचार किसे कहते हैं ?
5. जनसम्पर्ककर्मी में कौन-कौन से गुण होने चाहिए ?
6. जनसम्पर्क अधिकारी और मीडिया के बीच अच्छे सम्बन्धों की जरूरतों को समझाइए।
7. सरकार को जनसम्पर्क की जरूरत क्यों होती है ?
8. आम जनमानस जनसम्पर्क गतिविधियों को किस तरह देखता है ?

खण्ड—ग

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आधा ($\frac{1}{2}$) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. न्यूज लेटर क्या होता है ?
2. जनसम्पर्क अधिकारी का क्या काम होता है ?

3. सरकारी कम्पनियाँ अपनी छवि सुधारने के लिए कौन-कौन से तरीके अपनाती हैं ?
4. जनसम्पर्ककर्मियों के लिए आचारनीति क्यों जरूरी है ?
5. जनसम्पर्क के क्या-क्या साधन होते हैं ?
6. सोशल मीडिया की जनसम्पर्क में क्या भूमिका हो सकती है ?
7. क्या जनसम्पर्क स्वयं सीखा जा सकता है ?
8. प्रेस विज्ञप्ति की जरूरत क्यों होती है ?
9. संवाददाता सम्मेलन क्या होता है ?
10. निजी कम्पनियों को जनसम्पर्क की जरूरत क्यों पड़ती है ?

