

Roll No.

BC–10

Business Organization and Management

(व्यावसायिक संगठन एवं प्रबन्ध)

Bachelor of Commerce (B. Com.–10/16)

Second Year, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is meant by business environment ? What is the importance of environment in business organization ? Explain economic environment.

व्यावसायिक पर्यावरण से क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय संगठन में पर्यावरण का क्या महत्व है ? आर्थिक पर्यावरण की व्याख्या कीजिए।

2. What do you mean by co-ordination ? “Co-ordination is the essence of management, but its success depends upon the efforts of members of the organizations.” Explain.

समन्वय से आप क्या समझते हैं ? “समन्वय प्रबन्ध का सार है, किन्तु इसकी सफलता संगठन के प्रत्येक सदस्य के प्रयत्नों पर निर्भर करती है।” व्याख्या कीजिए।

3. What are the advantages of raising finance through public deposits ? What are the legal requirements to be fulfilled for raising public deposits ?

सार्वजनिक निक्षेप द्वारा वित्त प्राप्त करने के क्या लाभ हैं ? सार्वजनिक निक्षेप प्राप्त करने के लिए कौन-कौनसी वैधानिक औपचारिकताएँ पूरी करनी पड़ती हैं ?

4. “Control is fundamental management function. It ensures work accomplishment according to plans.” Analyze this statement and describe the steps involved in the control function.

“नियन्त्रण प्रबन्ध का आधारभूत कार्य है। यह योजनाओं के अनुसार कार्य का पूरा होना सुनिश्चित करता है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए तथा नियन्त्रण के चरणों का वर्णन कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section ‘B’ contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only. Answer of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड ‘ख’ में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सौ पचास (250) शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Various entrepreneurial decisions which must be taken while promoting a new business enterprise.
नये व्यावसायिक उद्यम का प्रवर्तन करते समय लिए जाने वाले विभिन्न उद्यमीय निर्णय।

2. Management is both Science and Art.
प्रबन्ध कला एवं विज्ञान दोनों हैं।
3. Contribution of Fayol in the Development of Modern Management Thought.
आधुनिक प्रबन्ध विचारधारा के विकास में फेयोल का योगदान।
4. Features of an Ideal Organization.
एक आदर्श संगठन की विशेषताएँ।
5. Main organization for facilitating the process of Globalization.
वैश्वीकरण की प्रक्रिया को सुचारु रूप से चलाने के लिए मुख्य संगठन।
6. Social responsibility of business in the context of India.
भारत के सन्दर्भ में व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व।
7. X and Y theory of motivation.
अभिप्रेरणा का एक्स तथा वाई सिद्धान्त।
8. Distinguish between line organization and line and staff organization.
रेखा संगठन तथा रेखा एवं स्टाफ संगठन में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks with appropriate words or phrases :

उचित शब्द या वाक्यांश के साथ रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1. Who is called “The father of Modern Management Theory” ?

“आधुनिक प्रबन्ध सिद्धान्त का पिता” किसे कहा जाता है ?

2. Co-ordination is done by

समन्वय का कार्य के द्वारा सम्पन्न किया जाता है।

3. is the group of activities into departments, discussions or other homogeneous units.

..... गतिविधियों का एक समूह से है जो विभागों, वार्ताओं या अन्य एकरूप इकाइयों में विभक्त होता है।

4. means the willingness on the part of the employee to obey the rules and procedures of the organization.

..... से आशय कर्मचारी के द्वारा नियमों और संगठन की प्रक्रियों के पालन करने की इच्छा से है।

5. is a time table of work.

कार्य की समय सारणी कहलाती है।

Indicate the correct option :

सही विकल्प का चुनाव कीजिए :

6. Strategic planning as a broad concept consists of :

- (a) Corporate strategy and business strategy
- (b) Strategy formulation and strategy implementation
- (c) Inputs and outputs
- (d) Environmental analysis and internal analysis

एक व्यापक अवधारणा के रूप में सामरिक नियोजन में निम्न में से क्या शामिल है ?

- (अ) कॉर्पोरेट रणनीति और व्यापार रणनीति
- (ब) रणनीति तैयार करना एवं रणनीति का कार्यान्वयन करना
- (स) इनपुट और आउटपुट/आगत और निर्गत
- (द) पर्यावरण विश्लेषण और आंतरिक विश्लेषण

7. Communication begins with :

- (a) Encoding
- (b) Idea origination
- (c) Decoding
- (d) Channel selection

संचार निम्नलिखित में से किसके साथ शुरू होता है ?

- (अ) संकेतीकरण
- (ब) विचार की उत्पत्ति
- (स) संकेत का अर्थ निकालना
- (द) माध्यम का चयन

8. In which year WTO was formulated ?

- (a) 1995
- (b) 1948
- (c) 1991
- (d) 1988

निम्नलिखित में से किस वर्ष विश्व व्यापार संगठन की स्थापना की गई थी ?

- (अ) 1995
- (ब) 1948
- (स) 1991
- (द) 1988

9. All levels of management between the supervisory level and the top of the organization are termed

- (a) Middle managers
- (b) First line managers
- (c) Supervisors
- (d) Forman

पर्यवेक्षी स्तर और शीर्ष संगठन के मध्य प्रबन्धन के सभी स्तरों को कहा जाता है।

- (अ) मध्य प्रबन्धक
- (ब) पहली पंक्ति के प्रबन्धक
- (स) पर्यवेक्षक
- (द) फोरमैन

10. The process of monitoring, comparing and correcting is called

- (a) Controlling
- (b) Co-ordinating
- (c) Leading
- (d) Organizing

निगरानी, तुलना और सुधार करने की प्रक्रिया कहलाती है।

- (अ) नियंत्रित करना
- (ब) समन्वय करना
- (स) नेतृत्व करना
- (द) संगठित करना