

A-0062

Total Pages : 5

Roll No.

MSW-14

Master of Social Work (MSW)

(Human Resource Management & Industrial Relation)

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।**

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the selection process and job placement process. Describe the types of job placement and promotion.
चयन प्रक्रिया और कार्य पर नियुक्ति प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
कार्य पर नियुक्ति और पदोन्नति के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
2. Explain process of job analysis, Utility and techniques of job design.

जॉब विश्लेषण की प्रक्रिया, जॉब डिजाइन की उपयोगिता और तकनीक समझाइए।

3. Describe the types, methods of training and evaluation of training programme.

प्रशिक्षण के प्रकार, विधियों और प्रशिक्षण कार्यक्रम के मूल्यांकन का वर्णन कीजिए।

4. Explain the concept of wages/salary. Explain the concept of fringe benefits and mention the functions of Wage Council and Pay Commission.

मजदूरी/वेतन की अवधारणा को समझाइए। फ्रिंज लाभों की अवधारणा को समझाइए तथा वेतन परिषद् और वेतन आयोग के कार्यों का उल्लेख कीजिए।

5. Describe the meaning of grievance redressal and its main elements. Explain the principles of grievance redressal.

शिकायत निवारण का अर्थ और इसके मुख्य तत्वों का वर्णन कीजिए। शिकायत निवारण के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the objectives and types of promotion.
पदोन्नति के उद्देश्यों और प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
2. Explain the essentials of an effective performance appraisal programme.
एक प्रभावी निष्पादन मूल्यांकन कार्यक्रम के अनिवार्य तत्वों की व्याख्या कीजिए।
3. Mention the role of social workers in prevention and settlement of industrial disputes and restoration of peace.
औद्योगिक विवादों की रोकथाम एवं निपटारा और शांति बहाली में सामाजिक कार्यकर्ता की भूमिका का उल्लेख कीजिए।
4. Explain the concept, objectives and schemes of wage incentives.
मजदूरी प्रोत्साहन की अवधारणा, उद्देश्य और योजनाओं की व्याख्या कीजिए।
5. Explain the meaning, definition and role of Pay Commission.
वेतन आयोग का अर्थ, परिभाषा और भूमिका स्पष्ट कीजिए।

6. Describe the need and scope of training.

प्रशिक्षण की आवश्यकता और कार्य-क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

7. Explain the concept, criteria and constraints' of incentive benefits.

प्रोत्साहन लाभ के अवधारणा, मानदण्ड और बाधाओं को समझाइए।

8. Explain the format of training levels for different categories of employees.

विभिन्न श्रेणियों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण स्तर के प्रारूप की व्याख्या कीजिए।
