A-0263

Total Pages: 5 Roll No.

MAPA-604

MA Public Administration (MAPA)

[कार्मिक प्रशासन (भाग-02)]

Examination, June 2025

Time: 2:00 Hrs. Max. Marks: 70

Note:— This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

 $2 \times 19 = 38$

Note: Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each.

Learners are required to answer any two (02) questions only.

खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

 What do you understand by Personnel, Administration?
 Distinguish between Personnel Administration and Personnel Management.

कार्मिक प्रशासन से आप क्या समझते हैं ? कार्मिक प्रशासन और कार्मिक प्रबंध में अंतर कीजिए।

2. How Personnel policy is formulated? Shed light on the main components of personnel policy.

कार्मिक नीति का सूत्रीकरण कैसे किया जाता है ? कार्मिक नीति के मुख्य अवयवों पर प्रकाश डालिए।

A-0263/MAPA-604 (2)

- 3. What are the different principles of promotion ? Discuss merits and demerits of Seniority principle of promotion. पदोन्नति के विभिन्न सिद्धान्त कौनसे हैं ? पदोन्नति के ज्येष्टता सिद्धान्त के गुण एवं दोषों का विवेचन कीजिए।
- Write a comprehensive note on Employer-employee relation with special reference to India.
 भारत के विशेष संदर्भ में नियोक्ता-कर्मचारी सम्बन्ध पर एक सुविस्तृत टिप्पणी लिखिए।
- 5. Critically examine various provisions and procedures for resolving services related complaints of the personnels.

कार्मिकों की सेवा सम्बन्धी शिकायती के निवारण के लिए विभिन्न प्रावधानों और प्रक्रियाओं का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

Section-B

(खण्ड–ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

 $4 \times 8 = 32$

Note:— Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only.

खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Shed light on the main characteristics of the personnel policy in India.

भारत में कार्मिक नीति की मुख्य विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

2. What is the role of public services in public administration?

लोक प्रशासन में लोक सेवाओं की क्या भूमिका है ?

3. Discuss the rationale behind the reservation in public services.

लोक सेवाओं में आरक्षण के पीछे तर्काधार की विवेचना कीजिए।

4. Describe the principles governing the salary structure of public servants.

लोक सेवकों के वेतन निश्चित करने वाले सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

5. What kind of training is provided in Foreign Service Institute of India?

भारत के विदेश सेवा संस्थान में किस प्रकार का प्रशिक्षण दिया जाता है ?

6. Mention for reasons behind corruption in Personnel Administration.

कार्मिक प्रशासन में भ्रष्टाचार के चार कारणों का उल्लेख कीजिए।

A-0263/MAPA-604 (4)

- 7. How we can increase the motivation in Personnels? हम कार्मिकों में अभिप्रेरणा किस प्रकार बढ़ा सकते हैं ?
- 8. Write a short note on the Code of Conduct for personnels.

कार्मिकों के लिए आचार संहिता पर एक लघु टिप्पणी लिखिए।
