

A-1127

Total Pages : 5

Roll No.

BTTM(N)-406

**Bachelor of Tourism and Travel
Management (BTTM)**

GDS in Air Ticketing and Cargo Handling

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the concept and evolution of air transport. How does IATA geography help in understanding global airline networks ?

हवाई परिवहन की अवधारणा और विकास को समझाइए। वैश्विक एयरलाइन नेटवर्क को समझने में IATA भूगोल कैसे सहायक होता है ?

2. Discuss the key procedures involved in international air ticketing such as itinerary planning, fare calculation and reservation.

अंतर्राष्ट्रीय एयर टिकटिंग में शामिल मुख्य प्रक्रियाओं जैसे यात्रा योजना, किराया गणना और आरक्षण की चर्चा कीजिए।

3. Describe the importance of travel documentation, baggage regulations and various airport procedures for air travellers.

हवाई यात्रियों के लिए यात्रा दस्तावेज, सामान नियम और विभिन्न हवाई अड्डा प्रक्रियाओं का महत्व समझाइए।

4. Evaluate the impact of automation and digitization on airline ticketing and how it has changed the booking process.

एयरलाइन टिकटिंग पर ऑटोमेशन और डिजिटलीकरण के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए और यह बुकिंग प्रक्रिया को कैसे बदल चुका है।

5. Explain the evolution of the cargo industry and analyze the impact of globalization and automation on cargo operations.

कार्गो उद्योग के विकास को समझाइए और वैश्वीकरण तथा ऑटोमेशन का कार्गो संचालन पर क्या प्रभाव पड़ा है, इसका विश्लेषण कीजिए।

Section–B

(खण्ड–ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :— Section ‘B’ contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the differences between scheduled and non-scheduled airlines ? Explain with suitable examples.

नियत समय वाली और गैर-नियत समय वाली एयरलाइनों में क्या अंतर है ? प्रत्येक का एक उदाहरण देकर समझाइए।

2. Explain the concept of GMT and how time zones are calculated for international air travel.

GMT की अवधारणा को समझाइए और अंतर्राष्ट्रीय हवाई यात्रा में समय क्षेत्रों की गणना कैसे की जाती है, बताइए।

3. What are IATA 3-letter codes ? Why are they important in air ticketing ?

IATA के 3-अक्षरों वाले कोड क्या होते हैं ? एयर टिकटिंग में ये क्यों महत्वपूर्ण होते हैं ?

4. Describe the main types of fares used in airline ticketing and what factors influence their rates.

एयरलाइन टिकटिंग में प्रयुक्त मुख्य किराया प्रकारों का वर्णन कीजिए और उन पर प्रभाव डालने वाले कारकों को बताइए।

5. What is an itinerary and why is it important in planning flight connections for passengers ?

यात्रा कार्यक्रम क्या होता है और यह यात्रियों के लिए उड़ानों की योजना बनाने में क्यों महत्वपूर्ण होता है ?

6. What are the procedures for re-issuance and cancellation of an airline ticket ?

एयरलाइन टिकट के दोबारा जारी करने और रद्द करने की प्रक्रियाएँ क्या होती हैं ?

7. Define 'Chargeable Weight' in air cargo and explain how it is calculated.

हवाई कार्यों में चार्जेबल वेट क्या होता है और इसकी गणना कैसे की जाती है ? समझाइए।

8. Write a short note on Dangerous Goods Regulations (DGR).

खतरनाक सामान विनियमन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
