

A-1123

Total Pages : 4

Roll No.

BTTM(N)-402

**Bachelor of Tourism and Travel
Management (BTTM)**

Hospitality Services

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the different types and forms of hotels based on location, size, clientele and services ? Explain with examples.

स्थान, आकार, ग्राहकों और सेवाओं के आधार पर होटलों के विभिन्न प्रकार और रूप क्या हैं ? उदाहरण सहित समझाइए।

2. Evaluate the role and significance of ITDC and State Tourism Corporations in development of the hotel sector in India.

भारत में होटल क्षेत्र के विकास में आईटीडीसी और राज्य पर्यटन निगमों की भूमिकाओं एवं महत्व का मूल्यांकन कीजिए।

3. Discuss the typologies of commercial accommodation and explain the growth of the accommodation industry in India.

व्यावसायिक आवास के प्रकारों की चर्चा कीजिए और भारत में आवास उद्योग के विकास को समझाइए।

4. Explain the origin and evolution of hospitality in the international context and how it differs from Indian traditions like 'Atithi Devo Bhav'.

अंतर्राष्ट्रीय संदर्भ में आतिथ्य का उद्भव और विकास समझाइए तथा यह भारतीय परंपराओं जैसे अतिथि देवो भवः से कैसे भिन्न है, स्पष्ट कीजिए।

5. Write a detailed case study on The Taj Mahal Palace Hotel Mumbai, highlighting its significance in Indian hospitality.

‘द ताज महल पैलेस मुंबई’ पर एक विस्तृत केस स्टडी लिखिए और भारतीय आतिथ्य क्षेत्र में इसकी भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

Section–B

(खण्ड–ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :— Section ‘B’ contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड ‘ख’ में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is the concept of hospitality and why is it considered important in the tourism and travel industry ?

आतिथ्य की अवधारणा क्या है और यह पर्यटन और यात्रा उद्योग में क्यों महत्वपूर्ण मानी जाती है ?

2. Discuss the meaning and features of resorts.
रिसॉर्ट्स के अर्थ एवं विशेषताओं पर चर्चा करें।
3. Throw a light on any multinational hotel. Chain of your choice.
अपनी पसंद के किसी एक बहुराष्ट्रीय होटल शृंखला पर प्रकाश डालिए।
4. What are the main roles of the front office in a hotel and how does it contribute to guest satisfaction ?
होटल में फ्रंट ऑफिस की मुख्य भूमिकाएं क्या हैं और यह अतिथि संतुष्टि में कैसे योगदान देता है ?
5. How does the housekeeping department maintain hygiene and comfort for the guests staying in the hotel ?
हाउसकीपिंग विभाग होटल में ठहरे अतिथियों के लिए स्वच्छता और सुविधा कैसे बनाए रखता है ?
6. Explain the process of food production in hotel kitchens and its importance in delivering quality service.
होटल के किचन में फूड प्रोडक्शन की प्रक्रिया को समझाइए और गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करने में इसकी भूमिका बताइए।
7. What are the key criteria used for star classification of hotels in India ?
भारत में होटलों की स्टार श्रेणीकरण के प्रमुख मापदण्ड क्या हैं ?
8. Define the concept of ecotels and discuss how they support environmentally sustainable tourism.
इकोटेल्स की परिभाषा दीजिए और यह पर्यावरणीय रूप से सतत पर्यटन को कैसे बढ़ावा देते हैं, बताइए।
