A-1121

Total Pages: 5 Roll No.

BTTM(N)-302

Bachelor of Tourism and Travel Management (BTTM)

Principle of Tourism Management

Examination, June 2025

Time: 2:00 Hrs. Max. Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

नोट: यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

 $2 \times 19 = 38$

- Note: Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each.

 Learners are required to answer any two (02) questions only.
- नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- How modern management practices focus on innovation and strategic thinking to drive organizational success?
 Explain with relevant examples.
 - आधुनिक प्रबंधन पद्धतियाँ संगठनात्मक सफलता को आगे बढ़ाने के लिए नवाचार और रणनीतिक सोच पर कैसे ध्यान केंद्रित करती हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाएँ।
- How does decentralization contribute to interdepartmental flexibility? Discuss the challenges associated with decentralizing the planning process in modern organizations.

A-1121/BTTM(N)-302 (2)

विकेंद्रीकरण अंतर-विभागीय लचीलेपन में किस प्रकार योगदान देता है ? आधुनिक संगठनों में योजनाबद्ध प्रक्रिया के विकेंद्रीकरण से जुड़ी चुनौतियों पर चर्चा करें।

3. How does effective leadership impact organizational practices? Explain the leadership styles not relevant in modern business management culture.

प्रभावी नेतृत्व संगठनात्मक प्रथाओं को कैसे प्रभावित करता है ? आधुनिक व्यवसाय प्रबंधन संस्कृति में उनकी अप्रासंगिक नेतृत्व शौलयों की व्याख्या करें।

4. How does successful Multinational Corporations (MNCs) implement efficient coordination mechanisms to their operations. Explain with relevant examples.

सफल बहुराष्ट्रीय कंपनियों (MNCs) अपने कार्यप्रणाली में कुशल समन्वय तंत्र कैसे लागू करती हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाएँ।

 Discuss the key challenges of management in the context of global businesses. Explain changing businesses practices in global marketplace.

वैश्विक व्यवसायों के संदर्भ में प्रबंधन की प्रमुख चुनौतियों पर चर्चा करें। वैश्विक बाजार में बदलती व्यावसायिक प्रथाओं की व्याख्या करें।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

 $4 \times 8 = 32$

- **Note:** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.
- नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- 1. Define Planning. And how its efficiency could be improved in a modern business environment.
 - आधुनिक व्यावसायिक वातावरण में किसी टीम की कार्यकुशलता कैसे सुधारी जा सकती है।
- 2. What is the concept of departmentalization in a management ?
 - प्रबंधन में विभागीकरण की अवधारणा क्या है ?
- 3. How does effective directing play its role in a productive workforce ?
 - उत्पादक कार्यबल में प्रभावी निर्देशन किस प्रकार भूमिका निभाता है ?

A-1121/BTTM(N)-302 (4)

- 4. What are the different techniques used in evaluating employee performance ?
 - कर्मचारी के निष्पादन के मूल्यांकन में प्रयुक्त विभिन्न तकनीके क्या है ?
- 5. What is the importance of scientific management ?वैज्ञानिक प्रबंधन का क्या महत्व है ?
- 6. Explain the significance delegation of authority in an organization.
 - किसी संगठन में अधिकार सौंपने के महत्व को समझाइए।
- 7. Explain any three ways through which management reviews staff in an organization.
 - किसी संगठन में प्रबंधन द्वारा कर्मचारियों की समीक्षा के लिए अपनाए जाने वाले किन्हीं तीन तरीकों की व्याख्या करें।
- 8. What is the importance of liaisoning of departments in management?
 - प्रबंधन में विभागों के बीच समन्वय का क्या महत्व है ?
