

A-0362

Total Pages : 4

Roll No.

BCM-202

BACHELOR OF COMMERCE (B.COM)

मानव संसाधन प्रबन्ध

(Human Resource Management)

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by human resource management ? Outline its objectives.

मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझाते हैं ? इसके उद्देश्यों का रेखांकित करे।

2. Write the meaning of performance appraisal. How does it differ from merit rating ? Explain.

निष्पादन मूल्यांकन का अर्थ लिखिए। यह योग्यता रेटिंग से किस प्रकार भिन्न है ? व्याख्या कीजिए।

3. Explain the concept of ‘social security from cradle to grave’.

‘पालने से कब्र तक सामाजिक सुरक्षा’ की अवधारणा को समझाइए।

4. Explain collective bargaining. What is its role in resolving disputes ?

सामूहिक सौदेबाजी की व्याख्या कीजिए। विवादों को सुलझाने में इसकी भूमिका क्या है ?

5. Discuss various psychological tests for selection of employees.

कर्मचारी के चयन के लिए विभिन्न मनोवैज्ञानिक परीक्षणों पर चर्चा कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the internal and external sources of recruitment ?

भर्ती के आंतरिक और बाह्य स्रोत क्या हैं ?

2. What do you understand by Discipline ?
अनुशासन से आप क्या समझते हैं ?
3. What do you mean by orientation programme ?
अभिविन्यास कार्यक्रम से आपका क्या अभिप्राय है ?
4. What is 360° performance appraisal ?
360° प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है ?
5. Distinguish between recruitment and selection.
भर्ती और चयन के बीच अंतर बताएं।
6. Narrate the methods of performance evaluation.
प्रदर्शन मूल्यांकन के तरीकों का वर्णन करें।
7. List the reasons for industrial disputes.
औद्योगिक विवादों के कारणों का वर्णन कीजिए।
8. Define selection and give its importance.
चयन को परिभाषित कीजिए और इसका महत्व बताइये।
