

**A-0355**

Total Pages : 5

Roll No. ....

**BCM-101/BC-10**

**BACHELOR OF COMMERCE (B.COM)**

**(Organization & Management/Business Organization & Management)**

**संगठन एवं प्रबंधन/व्यावसायिक संगठन एवं प्रबंधन**

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

**Note :-** This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट :** यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note** :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

**नोट :** खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define a business organization. Explain the different forms of business ownership with their merits and demerits.

व्यावसायिक संगठन को परिभाषित करें। व्यवसाय स्वामित्व के विभिन्न रूपों को उनके गुण-दोषों सहित समझाइए।

2. Discuss the concept of coordination in management. Explain the various techniques to achieve effective coordination.

प्रबंधन में समन्वय की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। प्रभावी समन्वय प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss the concept of Departmentalization. Explain the advantages and disadvantages of functional departmentalization.

विभागीकरण की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। कार्यात्मक विभागीकरण के फायदे और नुकसान बताईए।

4. Discuss the different stages of the planning process in management.

प्रबंधन में नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।

5. Discuss the importance of effective coordination in an organization. What are the different types of organizational structures ?

किसी संगठन में प्रभावी समन्वय के महत्व पर चर्चा करें। विभिन्न प्रकार की संगठनात्मक संरचनाएँ क्या हैं ?

### **Section–B**

**(खण्ड–ख)**

#### **Short Answer Type Questions**

**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**4×8=32**

**Note** :– Section ‘B’ contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार (04)** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define management. Discuss the functions of management.

प्रबंधन को परिभाषित करें। प्रबंधन के कार्यों पर चर्चा करें।

2. Explain the concept of controlling in management.

प्रबंधन में नियंत्रण की अवधारणा को समझाइये।

3. Briefly explain the concept of Motivation and its importance in an organization.

प्रेरणा की अवधारणा और किसी संगठन में इसके महत्व को संक्षेप में समझाएं।

4. Briefly discuss the various methods of leadership.

नेतृत्व के विभिन्न तरीकों पर संक्षेप में चर्चा करें।

5. Briefly discuss the various methods of selection.

चयन की विभिन्न विधियों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।

6. What are the different types of communication channels in an organization ?

किसी संगठन में विभिन्न प्रकार के संचार चैनल क्या हैं ?

7. Briefly describe the concept of Total Quality Management (TQM).

कुल गुणवत्ता प्रबंधन (TQM) की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन करें।

8. Explain the concept of Decision & Making in an organization.

किसी संगठन में निर्णय लेने की अवधारणा की व्याख्या करें।

\*\*\*\*\*