

A-1090

Total Pages : 5

Roll No.

BCM(N)-402

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(मानव संसाधन प्रबन्ध)

Bachelor of Commerce (B.Com.)

Examination, June 2025

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the role of human resource management in modern organizations. How does it contribute to achieving strategic objectives ?

आधुनिक संगठनों में मानव संसाधन प्रबंधन की भूमिका की व्याख्या कीजिए। यह रणनीतिक उद्देश्यों को प्राप्त करने में कैसे योगदान देता है ?

2. Describe the recruitment process. What are the different sources of recruitment, and how do they impact the quality of recruitment.

भर्ती प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। भर्ती के विभिन्न स्रोत क्या हैं, और वे भर्ती की गुणवत्ता को कैसे प्रभावित करते हैं ?

3. Describe the importance of performance appraisal. What methods are commonly used for evaluating performance ? How do they benefit both employees and the organization ?

निष्पादन/प्रदर्शन मूल्यांकन के महत्व का वर्णन कीजिए। आमतौर पर निष्पादन/प्रदर्शन मूल्यांकन के लिए किन तरीकों/विधियों का उपयोग किया जाता है ? वे कर्मचारियों और संगठन दोनों को कैसे लाभ पहुँचाते हैं ?

4. Analyze the significance of training and development in enhancing employee performance. What are the challenges faced during its implementation ?

कर्मचारी प्रदर्शन को बढ़ाने में प्रशिक्षण और विकास के महत्व का विश्लेषण कीजिए। इसके कार्यान्वयन के दौरान किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ?

5. Define employee engagement. How can organizations ensure high levels of engagement to reduce turnover rates ?

कर्मचारी जुड़ाव को परिभाषित कीजिए। टर्नओवर/कारोबार दरों को कम करने के लिए संगठन उच्च स्तर की भागीदारी कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं ?

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Importance of Human Resource Planning for Organizational Success.

संगठनात्मक सफलता के लिए मानव संसाधन नियोजन का महत्व।

2. Components of Job Analysis.

कार्य विश्लेषण के घटक।

3. Key Differences Between Recruitment and Selection.

भर्ती और चयन के मध्य मुख्य अंतर।

4. Factors Influencing Compensation Management.

सम्पूर्ति/मुआवजा प्रबंधन को प्रभावित करने वाले कारक।

5. Challenges Faced by Trade Unions in the Modern Workplace.

आधुनिक कार्यस्थल में ट्रेड यूनियनों/श्रमिक संघों के सामने आने वाली चुनौतियाँ।

6. Different Methods of Wage Determination.

मजदूरी निर्धारण के विभिन्न तरीके।

7. Importance of Grievance Handling in Maintaining Employee Satisfaction.

कर्मचारी संतुष्टि बनाए रखने में शिकायत निवारण का महत्व।

8. Workforce Diversity and its Impact on Organizational Culture.

कार्यबल विविधता और संगठनात्मक संस्कृति पर इसका प्रभाव।
