A-1085

Total Pages: 4 Roll No.

BCM(N)-101

ORGANIZATION & MANAGEMENT

(संगठन एवं प्रबन्ध)

Examination, June 2025

Time: 2:00 Hrs. Max. Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

नोट: यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

 $2 \times 19 = 38$

- Note: Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each.

 Learners are required to answer any two (02) questions only.
- नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- What is management? Describe the contribution of Henry Fayol in the development of management thought.
 प्रबंध क्या है? प्रबंध चिंतन/विचारधारा के विकास में हेनरी फेयोल के योगदान का वर्णन कीजिए।
- 2. Define planning and explain its importance ? Also describe the steps in planning process.
 - नियोजन को परिभाषित कीजिए व इसके महत्व की व्याख्या कीजिए। साथ ही नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरणों का भी वर्णन कीजिए।
- 3. What is delegation of authority? Explain various difficulties faced in the process of delegation. How it be made effective?

अधिकार का प्रत्यायोजन क्या है ? प्रत्यायोजन की प्रक्रिया में आने वाली विभिन्न कठिनाइयों की व्याख्या कीजिए। इसे कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है ?

4. Define control. What are the pre-requisition of a control system? Also describe various steps required in controlling process.

नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। नियंत्रण प्रणाली की पूर्व आवश्यकताएँ क्या हैं ? नियंत्रण प्रक्रिया में आवश्यक विभिन्न चरणों का भी वर्णन कीजिए।

5. What is supervision? Explain the importance of supervision in the present business era.

पर्यवेक्षण क्या है ? वर्तमान व्यावसायिक युग में पर्यवेक्षण के महत्व की व्याख्या कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

 $4 \times 8 = 32$

- **Note:** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.
- नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Process of Management.

प्रबंध की प्रक्रिया।

2. Universality of Management Principles.

प्रबंध सिद्धांतों की सार्वभौमिकता।

3. Various Techniques of Decision Making.

निर्णय लेने की विभिन्न तकनीकें।

4. Difference Between Delegation and Decentralization.

प्रत्यायोजन और विकेंद्रीकरण के मध्य अंतर।

5. Break-even Analysis as a Control Technique.

नियंत्रण तकनीक के रूप में सम-विच्छेद विश्लेषण।

6. Different Ways to Make Communication Effective.

संचार को प्रभावी बनाने के विभिन्न तरीके।

7. Various Challenges in Decision Making.

निर्णय लेने में विभिन्न चुनौतियाँ।

8. Different Types of Conflicts.

विभिन्न प्रकार के संघर्ष।
