A-202

Total Pages: 5 Roll No.

MSW-14

Master of Social Work (MSW)

(Human Resources Management and **Industrial Relation**)

3rd Semester Examination, 2024 (June)

Time: 2:00 Hrs Max Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

> यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी** अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) $2 \times 19 = 38$

Note: Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

> खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Describe the process, utility and role analysis of job 1 analysis.

कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया, उपयोगिता एवं भूमिका विश्लेषण का वर्णन कीजिए।

- Describe the selection policy and selection process. 2. चयन नीति एवं चयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- Mention the types, methods and process of training? 3. प्रशिक्षण के प्रकार, विधियाँ एवं प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।

A-202/MSW-14 (2)

- 4. What are the visible Industrial Relations changes With the ushering in of H.R.M ?
 - एच.आर.एम. के आगमन के साथ औद्योगिक सम्बन्धों में क्या परिवर्तन दिखाई दे रहे हैं ?
- 5. What are the roles of government and judiciary in Industrial Relations?

औद्योगिक सम्बन्धों में सरकार और न्यायपालिका की क्या भूमिकाएँ हैं ?

Section-B

(खण्ड–ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न) $4\times8=32$

Note:— Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only.

खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

 Mention the concept and main features of human resource management.

मानव संसाधन प्रबंधन की अवधारणा एवं प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

- Describe the concept, and objectives of job analysis ?
 कार्य विश्लेषण की अवधारणा, एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
- 3. Describe the sources of information obtained from job analysis.

कार्य विश्लेषण से प्राप्त जानकारी के स्रोतों का वर्णन कीजिए।

- 4. What is the nature of human resource management. मानव संसाधन प्रबंधन की प्रकृति क्या है ?
- 5. Discuss the functions of human resource management with relevant examples.

प्रासंगिक उदाहरण सहित मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यों पर चर्चा कीजिए।

- Describe the importance of HRM.
 एच.आर.एम. के महत्व का वर्णन कीजिए।
- 7. What are the future Challenges before managers? प्रबंधकों के समक्ष भविष्य में क्या चुनौतियाँ हैं ?

A-202/MSW-14 (4)

What is the relationship between industrial relations 8. and human resource management?

औद्योगिक सम्बन्ध और मानव संसाधन प्रबंधन के बीच क्या सम्बन्ध हैं ?
