

Roll. No. :

BTTM (N)-201

Second Semester Examination, 2024 (June)

[Travel Agency and Tour Operations]

[ट्रैवल एजेंसी और टूर ऑपरेशन]

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : This paper is of seventy (70) marks divided into two (2) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (2) खण्डों (क) तथा (ख) में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

BTTM(N)-201/5

(1)

[P.T.O.]

SECTION—A

खण्ड—क

(Long Answer Type Questions)

(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains five (5) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (2) questions only. **2 × 19 = 38**

खण्ड (क) में पाँच (5) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (2) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the origin and development of the travel trade. How have CRS and ICT changed the scenario of this industry?
यात्रा व्यापार की उत्पत्ति एवं विकास पर चर्चा करें। CRS और ICT ने इस उद्योग के परिदृश्य को कैसे बदला है?
2. Describe the role and contributions of travel agents and tour operators in the growth and development of the tourism industry in India.
भारत में पर्यटन उद्योग के वृद्धि एवं विकास में ट्रेवल एजेंटों और टूर ऑपरेटरों की भूमिका एवं योगदान का वर्णन करें।
3. Discuss the organizational structure of a large-sized travel agency.

एक बड़े आकार की ट्रेवल एजेंसी की संगठनात्मक संरचना पर चर्चा करें।

4. Describe the role of IATA (International Air Transport Association) in the growth and development of the aviation industry in the world.

विश्व में विमानन उद्योग के वृद्धि एवं विकास में IATA (अंतर्राष्ट्रीय वायु परिवहन संघ) की भूमिका का वर्णन करें।

5. Discuss the historical significance and contributions of Cox and Kings Travel Company to the world travel trade business. Also, differentiate between Thomas Cook and Cox and Kings travel companies.

कॉक्स एंड किंग्स ट्रेवल कंपनी के ऐतिहासिक महत्व और विश्व पर्यटन व्यापार में योगदान पर चर्चा करें। साथ ही, थॉमस कुक एवं कॉक्स एंड किंग्स ट्रेवल कंपनियों के बीच अंतर बताएं।

SECTION—B

खण्ड—ख

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (8) short answer type questions of Eight (8) marks each. Learners are required to answer any four (4) questions only. **4 × 8 = 32**

BTTM (N)-201/5

(3)

[P.T.O.]

खण्ड (ख) में आठ (8) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (8) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (4) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the legal aspects involved in the travel agency business?
ट्रैवल एजेंसी व्यवसाय में कौन से कानूनी पहलू शामिल हैं?
2. What are the core functions of a large-sized tour operators?
बड़े आकार के टूर ऑपरेटरों के मुख्य कार्य क्या हैं?
3. Discuss the procedures for a travel agency to obtain approval from IATA.
एक ट्रैवल एजेंसी के लिए IATA से अनुमोदन प्राप्त करने की प्रक्रियाओं पर चर्चा करें।
4. Discuss the major problems and challenges faced by tour operators in India.
भारत में टूर ऑपरेटरों द्वारा सामना की जाने वाली प्रमुख समस्याओं और चुनौतियों पर चर्चा करें।
5. Explain the steps involved in setting up a new travel agency.
What fiscal and non-fiscal incentives does the government provide to travel agencies?
एक नई ट्रैवल एजेंसी स्थापित करने में शामिल चरणों को समझाएं।
सरकार ट्रैवल एजेंसी को कौन से वित्तीय और गैर-वित्तीय प्रोत्साहन प्रदान करती है?

6. What are the different sources of income for a travel agency?

एक ट्रैवल एजेंसी के आय के विभिन्न स्रोत क्या हैं?

7. Highlight the important functions of IATO.

IATO के महत्वपूर्ण कार्यों पर प्रकाश डालिए।

8. Differentiate between travel agents and tour operators.

ट्रैवल एजेंट और टूर ऑपरेटर के बीच अंतर बताएं।
