

**A-793**

Total Pages : 5

Roll No. ....

**BCM-305/BC-16**

**Bachelor of Commerce (B.Com.)**

**(E-Commerce/ई. कॉमर्स)**

3rd Year Examination, 2024

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

**Note** :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट** : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note** :- Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

**नोट** : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the architecture of E-commerce and its components in detail with the help of a diagram.

ई-कॉमर्स के आर्किटेक्चर और उसके घटकों पर एक आरेख की सहायता से विस्तार से चर्चा कीजिए।

2. What is the legal framework for e-Governance in India ? Discuss in detail.

भारत में ई-गवर्नेंस के लिए कानूनी ढांचा क्या है ? विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. What are the different E-commerce business model ? Describe the key elements of e-commerce business model.

विभिन्न ई-कॉमर्स व्यापार मॉडल क्या हैं ? ई-कॉमर्स व्यापार मॉडल के प्रमुख तत्वों का वर्णन करें।

4. What are the different electronic payment systems ? Discuss their merits and demerits.

विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालिया क्या हैं ? उनके गुण-दोषों की चर्चा कीजिए।

5. Discuss about the E-commerce Security, Importance, Issues & Protection Measures.

ई-कॉमर्स के सुरक्षा, महत्व, मुद्दों और सुरक्षा उपायों के बारे में चर्चा कीजिए।

## Section-B

(खण्ड-ख)

### Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss and differentiate between B2B and C2C model through suitable example.

उपयुक्त उदाहरण के माध्यम से B2B और C2C मॉडल की चर्चा और उनके मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।

2. Explain the different online marketing strategies in E-Commerce.

ई-कॉमर्स में विभिन्न ऑनलाइन मार्केटिंग कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिए।

3. What do you mean by Digital Wallet ? Explain its process of working.

डिजिटल वॉलेट से क्या तात्पर्य है ? इसके काम करने की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

4. Describe factors affecting supply chain management.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

5. What do you mean by E-shopping ? Describe the advantages and disadvantages of E-shopping.

ई-शॉपिंग से आप क्या समझते हैं ? ई-शॉपिंग के लाभ और हानियों का वर्णन कीजिए।

6. Differentiate between on-premise and cloud-based CRM.  
ऑन-प्रिमाइसेस और क्लाउड-आधारित सीआरएम के बीच अंतर बताइए।
7. What are the benefits of e-Commerce with respect to the seller and Customer ?  
विक्रेता और ग्राहक के संबंध में ई-कॉमर्स के क्या लाभ हैं ?
8. What do you mean by Barcode ? How it works ?  
बारकोड से क्या तात्पर्य है ? यह कैसे काम करता है ?

\*\*\*\*\*