

A-784

Total Pages : 4

Roll No.

BCM-202

Bachelor of Commerce (B.COM)

(Human Resource Management)

(मानव संसाधन प्रबन्ध)

2nd Year Examination, 2024 (June)

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।**

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by (HRP) human resource planning ? Explain the various steps in the Human Resource Planning Process (HRP).

मानव संसाधन नियोजन एच.आर.पी (HRP) से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन नियोजन एच.आर.पी (HRP) के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

2. What are the various sources of recruitment ? Discuss their relative merits and demerits.

भर्ती के विभिन्न स्रोत क्या हैं ? उनके सापेक्ष गुण-दोषों की चर्चा कीजिए।

3. What do you mean by incentive compensation plans ? Describe its essential features. What are the various forms of incentive compensation plans ?

प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजनाओं से आपका क्या आशय है ? इनकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजनाओं के विभिन्न रूप कौन-कौनसे हैं ?

4. What are the causes of grievance ? Describe the grievance redressal mechanism in brief.

परिवाद के क्या कारण होते हैं ? परिवाद निवारण प्रणाली को संक्षेप में समझाइए।

5. Define trade union. Why do employees join unions ?

श्रमिक संघ को परिभाषित कीजिए। कर्मचारी संघ में क्यों शामिल होते हैं ?

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Distinguish between training and development.
प्रशिक्षण और विकास के बीच बंतर बताइए।
2. What do you understand by Discipline ?
अनुशासन से आप क्या समझते हैं ?
3. What is meant by workers participation in management ?
प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी से क्या आशय है ?
4. What do you mean by orientation programme ?
अभिविन्यास कार्यक्रम से आपका क्या अभिप्राय है ?
5. Discuss the importance and Limitations of Training.
प्रशिक्षण का महत्व और सीमा पर चर्चा कीजिए।
6. Duties and Responsibility of a Human Resource manager.
मानव संसाधन प्रबंधक के कार्य व दायित्व।
7. How will you define fringe benefit ? What is the need of fringe benefits ?
आप अनुषंगी लाभ कैसे परिभाषित करेंगे ? अनुषंगी लाभ की क्या आवश्यकता है ?
8. What are the internal and external sources of recruitment ?
भर्ती के आंतरिक और बाह्य स्रोत क्या हैं ?
