

A-777

Total Pages : 5

Roll No.

BCM-101/BC-10

Bachelor of Commerce (B.COM)

**(Organization and Management/Business
Organization and Management)**

(संगठन एवं प्रबन्ध/व्यवसायिक संगठन एवं प्रबन्ध)

1st/2nd Year Examination, 2024 (June)

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।**

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are different approaches to management ? Explain the significance of behavioural approach to management. What are its main features ?

प्रबन्ध के विभिन्न दृष्टिकोण क्या है ? प्रबन्ध में व्यावहारिक विचारधारा/दृष्टिकोण के महत्व की व्याख्या कीजिए। इसके मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?

2. Define the concept of planning and explain its salient characteristics. Do you think that planning is a guarantee for organizational success ? Give reasons.

नियोजन की संकल्पना को परिभाषित कीजिए तथा इसकी मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि नियोजन के कारण संगठन को अवश्य सफलता मिलती है ? कारण बताइए।

3. What do you mean by co-ordination ? What is the need of co-ordination in today's business environment ?

समन्वय से आप क्या समझते हैं ? आज के व्यावसायिक वातावरण में समन्वय की क्या आवश्यकता है।

4. Define motivation. Explain Herzberg's two-factor theory and also differentiate it from Maslow's theory of need hierarchy.

अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए। हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए तथा मैशलो की आवश्यकता क्रमबद्धता सिद्धान्त से इसकी तुलना भी कीजिए।

5. Explain the importance of control in a business enterprise. What are the requirements of an effective control system ?

व्यवसाय उपक्रम में नियंत्रण के महत्व की व्याख्या कीजिए। प्रभावी नियंत्रण प्रणाली की आवश्यकताएँ क्या हैं ?

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्न में से किन्हीं **चार** (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Management As a Profession.

प्रबन्ध एक पेशे के रूप में।

2. Process of Planning.

नियोजन की प्रक्रिया।

3. Basis of Departmentalization of an Organisation.

संगठन के विभागीकरण के आधार।

4. Essential Elements of Delegation of Authority.

आधिकार सौंपने के प्रमुख तत्व।

5. Suggestions to Remove Barriers in Communication.

सम्प्रेषण में आने वाली बाधाओं को दूर करने के सुझाव।

6. Rational Decision-making and its Limitations.

विवेकपूर्ण निर्णयन एवं इसकी सीमाएँ।

7. Factors Affecting Span of Control.

नियंत्रण के विस्तार को प्रभावित करने वाले तत्व।

8. Measures to Overcome the Resistance to Change.

परिवर्तन प्रतिरोध को कम करने के उपाय।
