

Roll. No. :

AECC-E-101

First Semester Examination, 2024 (June)

[Business Communication]

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note : This paper is of hundred (100) marks divided into two (2) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

यह प्रश्न पत्र सौ (100) अंकों का है जो दो (2) खण्डों (क) तथा (ख) में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

SECTION—A

खण्ड—क

(Long Answer Type Questions)

(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

AECC-E-101/5

(1)

[P.T.O.]

Note : Section 'A' contains five (5) long answer type questions of Twenty six (26) marks each. Learners are required to answer any two (2) questions only. **2 × 26 = 52**

खण्ड (क) में पाँच (5) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए छब्बीस (26) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (2) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What does the term Language mean? What are some of the major components of Language?

भाषा शब्द का क्या तात्पर्य है? भाषा के कुछ प्रमुख खण्डों पर प्रकाश डालें।

2. Examine the concept of Non-Verbal Communication and elucidate its underlying principles.

‘अनकहे संचार’ की अवधारणा क्या है? ‘अनकहे संचार’ के पीछे के निहित सिद्धान्त पर प्रकाश डालें।

3. Giving examples, discuss the Transactional Model of Communication in detail.

उदाहरण देते हुए संचार के लेन-देन के तरीकों का विस्तारपूर्वक उल्लेख करें।

4. In your experience, how is silence used in communication? How does your experience compare with the recommended use of silence in active listening?

आपके अनुभव में "मौन" किस प्रकार संचार की प्रक्रिया में कारगर है। सक्रिय श्रवण में मौन के अनुशंसित उपयोग के साथ आपके अनुभव की तुलना कैसे की जा सकती है?

5. Discuss Intrapersonal Communication in detail.
'अंतर वैयक्तिक संचार' का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

SECTION—B

खण्ड—ख

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (8) short answer type questions of Twelve (12) marks each. Learners are required to answer any four (4) questions only. **4 × 12 = 48**

खण्ड (ख) में आठ (8) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए बारह (12) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (4) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Write a note on how a Crisis Communication Plan is developed.

संक्षिप्त में समझाएं कि संकट संचार योजना कैसे विकसित की जा सकती है?

2. How does context influence your communication ?

“संदर्भ” आपके संचार को कैसे प्रभावित करता है?

3. Discuss the following terms :

(1) Logos

(2) Ethos

निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए—

(1) लोगोस

(2) एथोस

4. Most people are poor listeners. Do you agree with this statement ? Please support your position giving examples and a reasoned answer.

अक्सर लोग अच्छे श्रोता नहीं होते हैं। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? कृपया उदाहरण देकर और तर्कसंगत उत्तर देकर अपनी राय का समर्थन करें।

5. What is Selective Perception ? Discuss giving examples.

“चयनात्मक धारणा” का क्या अभिप्राय है? उदाहरण देकर समझाइए।

6. Write a note on how language can become an obstacle to communication.

संक्षिप्त में समझाएँ कि किस प्रकार भाषा संचार में रोड़ा बन सकती है?

7. Are there times when it is better to work alone rather than in a group ? Please support your position, giving examples and reasoned answer.

आपकी राय में क्या ऐसा सम्भव है कि आप एकान्त में अच्छा और उत्पादक काम करें, बजाय कि समूह में। कृपया उदाहरण देकर और तर्कसंगत उत्तर देकर अपनी राय का समर्थन करें।

8. Is it possible for an outsider (a non-group member) to help a group move from the storming stage to the norming stage? Explain your answer with reason.

क्या किसी बाहरी व्यक्ति जो कि एक गैर-समूह का सदस्य हो, के लिए किसी समूह को विपरीत स्थितियों से निकाल कर सामान्य अवस्था में लाना सम्भव है? तर्क सहित उत्तर दें।
