

A-0334

Total Pages : 5

Roll No.

MSW-14

Master of Social Work (MSW)

(Human Resource Management & Industrial Relation)

मानव संसाधन प्रबन्ध एवं औद्योगिक सम्बन्ध

Examination February, 2026

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।**

A-0334

(1)

P.T.O.

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *Two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the key objectives of Human Resource Managemnt (HRM), and how do they contribute to both organizational success and employee development?

मानव संसाधन प्रबंधन (एच.आर.एम.) के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं? तथा वे संगठन की सफलता और कर्मचारी विकास में किस प्रकार योगदान करते हैं ?

2. Explain the concept of job evaluation and Describe the different types of job evaluation methods.

कार्य मूल्यांकन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा कार्य मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

3. What is the role of labour administration in promoting industrial harmony and protecting the rights of workers. औद्योगिक सामंजस्य को बढ़ावा देने तथा श्रमिकों के अधिकारों की रक्षा करने में श्रम प्रशासन की क्या भूमिका होती है ? विवेचना कीजिए।
4. What is management development, and why is it necessary for organizations ? प्रबंधन विकास क्या है ? तथा यह संगठनों के लिए क्यों आवश्यक है ?
5. What do you understand by the term promotion in human resource management ? Describe its objectives & importance. मानव संसाधन प्रबंधन में पदोन्नति से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों एवं महत्व का वर्णन कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *Four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Promotion ? In what way does promotion improve organizational efficiency ?

पदोन्नति क्या है ? पदोन्नति किस प्रकार संगठनात्मक दक्षता में सुधार लाती है ?

2. What is meant by work design ? Explain four main techniques of work design.

कार्य-परिकल्पना से आप क्या समझते हैं ? कार्य-परिकल्पना की चार प्रमुख तकनीकों का वर्णन कीजिए।

3. Highlight the major functions of labour administration.

श्रम प्रशासन के प्रमुख कार्यों का विवेचन कीजिए।

4. Explain the process of job analysis in detail, including the steps involved.

कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए तथा इसमें सम्मिलित चरणों को स्पष्ट कीजिए।

5. Describe, why grievance redressal process important in organizations ?

संगठन में शिकायत निवारण प्रक्रिया का क्या महत्व है ?

6. Explain the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.

औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 की व्याख्या कीजिए।

7. What is meant by vertical communication in Human Resource Management? Give one example.

मानव संसाधन प्रबंधन में ऊर्ध्वाधर संचार से आप क्या समझते हैं ? एक उदाहरण दीजिए।

8. What are the types of training used in Human Resource Management (HRM)? Explain.

मानव संसाधन प्रबंधन में प्रयुक्त प्रशिक्षण के प्रकार कौन-कौन से हैं ? स्पष्ट कीजिए।
