

A-0249

No. of Pages: 16

EOM-201

Introduction to E- Office

Examination, 2026 (Feb.)

Time: 2 Hours

Max Mark: 40

Roll No. (In figures):-----

अनुक्रमांक अंकों में

Roll No. (in words) :-----

अनुक्रमांक शब्दों में

Examination Centre: -----

परीक्षा केन्द्र

Invigilator's Signature

DO NOT OPEN THE BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO.

जब तक कहा न जाये, पुस्तिका न खोलें।

FIRST READ ALL THE INSTRUCTIONS / पहले सभी निर्देशों को पढ़ लें।

Important Instructions / महत्वपूर्ण निर्देश

1. This paper consists of 40 multiple choice questions (M.C.Q.). All questions are Compulsory and carry 01 mark each. There is no negative marking.
इस प्रश्न पत्र में 40 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं व प्रत्येक प्रश्न 01 अंक का है। गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।
2. Each question has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to choose an appropriate answer option and mark it on the OMR sheet.
प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) एवं (D) दिए गए हैं। आपको उपयुक्त उत्तर विकल्प का चुनाव कर उत्तर ओ.एम.आर प्रपत्र पर अंकित करना है।
3. For marking answers on OMR sheet, follow the detailed instructions given on the OMR Sheet.
ओ0एम0आर0 प्रपत्र पर अपने सही उत्तर को चिन्हित करने के लिए प्रपत्र पर अंकित निर्देशों का पालन कीजिए।
4. Use only Blue or Black ball point pen for marking on OMR.
ओ0एम0आर0 पर चिन्ह लगाने के लिए केवल नीली या काली बॉल प्वाइन्ट पैन का ही इस्तेमाल कीजिए।

1. Which layer of the OSI model does a typical network switch operate on?

- A) Physical layer (Layer 1)
- B) Network layer (Layer 3)
- C) Data Link layer (Layer 2)
- D) Transport layer (Layer 4)

सामान्यतः नेटवर्क स्विच OSI मॉडल की किस लेयर पर कार्य करता है?

- A) भौतिक परत (Layer 1)
- B) नेटवर्क परत (Layer 3)
- C) डेटा लिंक परत (Layer 2)
- D) ट्रांसपोर्ट परत (Layer 4)

2. Front office is mainly responsible for -

- A) Data analysis
- B) Technical processing
- C) Welcoming visitors
- D) Stock maintenance

फ्रंट ऑफिस मुख्य रूप से किसके लिए जिम्मेदार होता है -

- A) डेटा एनालिसिस
- B) टेक्निकल प्रोसेसिंग
- C) विज़िटर्स का स्वागत
- D) स्टॉक मेंटेनेंस

3. EFT stands for -

- A) Easy File Transfer
- B) Electronic Funds Transfer
- C) Enhanced File Tracking
- D) Exit File Tool

EFT का अर्थ है -

- A) आसान फ़ाइल ट्रांसफ़र
- B) इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रांसफ़र

- C) उन्नत फ़ाइल ट्रैकिंग
- D) एग्जिट फ़ाइल टूल

4. Which of the following is NOT a function of an office?

- A) Processing of mails
- B) Supply chain management
- C) Maintenance of Records
- D) Recruitment of staff

निम्नलिखित में से कौन सा कार्य कार्यालय का नहीं है?

- A) डाक की प्रोसेसिंग
- B) सप्लाय चैन प्रबंधन
- C) रिकॉर्ड्स का संरक्षण
- D) स्टाफ की भर्ती

5. Google Drive provides

- A) Online file storage
- B) Printed copies only
- C) Network modem
- D) Offline-only documents

Google Drive प्रदान करता है

- A) ऑनलाइन फाइल स्टोरेज
- B) केवल प्रिंटेड कॉपियाँ
- C) नेटवर्क मॉडेम
- D) केवल ऑफ़लाइन दस्तावेज़

6. According to Henry Fayol, management includes

- A) Only controlling
- B) Forecast, plan, organize, command, coordinate, control
- C) Only planning
- D) Hiring and firing

हेनरी फेयोल के अनुसार, प्रबंधन में शामिल है

- A) केवल नियंत्रण करना
- B) पूर्वानुमान लगाना, योजना बनाना, संगठित करना, आदेश देना, समन्वय करना, नियंत्रण करना
- C) केवल योजना बनाना
- D) नियुक्ति और पदमुक्ति

7. The system where index data is stored and searched electronically is

- A) Digital indexing
- B) Mechanical filing
- C) Paper archiving
- D) Courier system

वह प्रणाली जिसमें अनुक्रमण (index) डेटा को इलेक्ट्रॉनिक रूप से संग्रहीत और खोजा जाता है, वह है -

- A) डिजिटल अनुक्रमण
- B) मैकेनिकल फाइलिंग
- C) पेपर आर्काइविंग
- D) कुरियर प्रणाली

8. Filing ensures

- A) Loss of data
- B) Proper ordering, storage & easy access
- C) Increased confusion
- D) None

फाइलिंग सुनिश्चित करता है-

- A) डेटा का नुकसान
- B) उचित क्रम, संग्रहण एवं आसान पहुँच
- C) भ्रम में वृद्धि
- D) इनमें से कोई नहीं

9. Discussion forums are helpful for -

- A) Official letter typing

- B) Online collaboration
- C) Printing reports
- D) Offline indexing

Discussion forums उपयोगी होते हैं -

- A) आधिकारिक पत्र टाइपिंग के लिए
- B) ऑनलाइन सहयोग के लिए
- C) रिपोर्ट प्रिंट करने के लिए
- D) ऑफ़लाइन इंडेक्सिंग के लिए

10. Modern filing techniques include

- A) Horizontal & vertical
- B) Temporary & permanent
- C) Manual & digital
- D) Loose & tight

आधुनिक फाइलिंग तकनीकों में शामिल हैं -

- A) हॉरिजॉन्टल और वर्टिकल
- B) अस्थायी एवं स्थायी
- C) मैनुअल एवं डिजिटल
- D) लूज़ और टाइट

11. Which section of the RTI Act deals with the right to information?

- A) Section 1
- B) Section 3
- C) Section 7
- D) Section 12

RTI एक्ट का कौन सा सेक्शन सूचना के अधिकार से जुड़ा है?

- A) सेक्शन 1
- B) सेक्शन 3
- C) सेक्शन 7
- D) सेक्शन 12

12. Indexing helps in

- A) Destroying files
- B) Searching the location of files
- C) Delaying process
- D) Installing software

अनुक्रमण (Indexing) मदद करता है-

- A) फाइलों को नष्ट करने में
- B) फाइलों के स्थान को खोजने में
- C) प्रक्रिया में देरी करने में
- D) सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने में

13. What is a client in a client-server network?

- A) A device that provides services and resources
- B) A device or program that requests services from a server
- C) A device that stores all network data
- D) A backup system

क्लाइंट-सर्वर नेटवर्क में क्लाइंट क्या होता है?

- A) ऐसा उपकरण जो सेवाएं और संसाधन प्रदान करता है
- B) ऐसा उपकरण या प्रोग्राम जो सर्वर से सेवाएं अनुरोध करता है
- C) ऐसा उपकरण जो पूरे नेटवर्क का डेटा संग्रहीत करता है
- D) बैकअप सिस्टम

14. LAN stands for -

- A) Local Area Network
- B) Light Area Network
- C) Long Aerial Network
- D) Limited Access Network

LAN का पूर्ण रूप है

- A) लोकल एरिया नेटवर्क
- B) लाइट एरिया नेटवर्क

- C) लॉन्ग एरियल नेटवर्क
- D) लिमिटेड एक्सेस नेटवर्क

15. The first function of management is -

- A) Organizing
- B) Controlling
- C) Planning
- D) Staffing

प्रबंधन (Management) का पहला कार्य है -

- A) संगठन
- B) नियंत्रण
- C) योजना बनाना
- D) कार्मिक नियुक्ति

16. Which of the following can be used for making Instant payment?

- A) IMPS
- B) Banker Cheque
- C) NEFT
- D) All

निम्न में से किसका उपयोग तत्काल भुगतान (Instant payment) के लिए किया जा सकता है?

- A) IMPS
- B) Banker Cheque
- C) NEFT
- D) सभी

17. "The office is the nerve centre of a business" means

- A) It is only used for storing files
- B) It controls major activities
- C) It is an outdoor department
- D) It is only for accounts

"ऑफिस किसी बिज़नेस का नर्व सेंटर होता है" का मतलब है.

- A) इसका इस्तेमाल सिर्फ़ फ़ाइलें स्टोर करने के लिए होता है
- B) यह बड़ी एक्टिविटीज़ को कंट्रोल करता है
- C) यह एक आउटडोर डिपार्टमेंट है
- D) यह सिर्फ़ अकाउंट्स के लिए होता है

18. Right to Information allows citizens to

- A) Make secret files
- B) Access work inspection
- C) Hide government information
- D) Block officials

सूचना का अधिकार नागरिकों को क्या करने की अनुमति देता है -

- A) सीक्रेट फ़ाइलें बनाना
- B) काम के इंसपेक्शन तक पहुँचना
- C) सरकारी जानकारी छिपाना
- D) अधिकारियों को ब्लॉक करना

19. URL stands for

- A) Uniform Resource Locator
- B) Universal Routing Link
- C) Unique Reference List
- D) User Resource License

URL का अर्थ है -

- A) यूनिफ़ॉर्म रिसोर्स लोकेटर
- B) यूनिवर्सल रूटिंग लिंक
- C) यूनिक रेफरेंस लिस्ट
- D) यूज़र रिसोर्स लाइसेंस

20. Which of the following is true about management?

- A) Management is a system of authority

- B) Management implies good leadership
- C) Management is dynamic and not static
- D) All of the above

प्रबंधन के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा कथन सही है?

- A) प्रबंधन एक अधिकार प्रणाली है
- B) प्रबंधन का अर्थ अच्छा नेतृत्व होता है
- C) प्रबंधन गतिशील है, स्थिर नहीं
- D) उपरोक्त सभी

21. Pigeon hole system is used for

- A) Networking
- B) Arranging letters alphabetically
- C) Broadcasting
- D) Scanning documents

पिजन होल प्रणाली का उपयोग किया जाता है

- A) नेटवर्किंग
- B) अक्षरों को अल्फाबेटिकल तरीके से व्यवस्थित करने के लिए
- C) प्रसारण के लिए
- D) डॉक्यूमेंट्स को स्कैन करने के लिए

22. Which management principle states that each individual should report to only one boss in order to avoid conflict and/ or confusion?

- A) Division of command
- B) Chain of command
- C) Unity of direction
- D) Unity of command

कौन सा प्रबंधन सिद्धांत बताता है कि प्रत्येक व्यक्ति को केवल एक ही बॉस को रिपोर्ट करनी चाहिए ताकि टकराव और/या भ्रम से बचा जा सके?

- A) आदेश का विभाजन
- B) आदेश की श्रृंखला

- C) दिशा की एकता
- D) आदेश की एकता

23. Google Sheets is used for

- A) Video editing
- B) Spreadsheet work
- C) Email backup
- D) Browsing

Google Sheets का उपयोग किया जाता है

- A) वीडियो संपादन
- B) स्प्रेडशीट कार्य
- C) ईमेल बैकअप
- D) ब्राउज़िंग

24. Which of the following is used to ensure safe delivery of a letter?

- A) Ordinary post
- B) Registered post
- C) Unpaid post
- D) Temporary mail

पत्र (Letter) की सुरक्षित डिलीवरी सुनिश्चित करने के लिए निम्न में से किसका उपयोग किया जाता है?

- A) साधारण डाक
- B) पंजीकृत डाक
- C) बिना भुगतान डाक
- D) अस्थायी मेल

25. Search engine major steps: are:

- A) Crawl - Index - Rank
- B) Hit - Try - Test
- C) Find - Save - Upload
- D) Type - Save - Forward

सर्च इंजन की मुख्य प्रक्रियाएँ होती हैं -

- A) क्रॉल - इंडेक्स - रैंक
- B) हिट - ट्राई - टेस्ट
- C) फाईंड - सेव - अपलोड
- D) टाइप - सेव - फॉरवर्ड

26. What does B2C stand for in e-commerce?

- A) Business to Client
- B) Business to Customer
- C) Buyer to Consumer
- D) Business to Company

ई-कॉमर्स में B2C का क्या मतलब है?

- A) बिज़नेस टू क्लाइंट
- B) बिज़नेस टू कस्टमर
- C) बायर टू कंज्यूमर
- D) बिज़नेस टू कंपनी

27. Which filing system helps reduce dirt and protect papers?

- A) Spike filing
- B) Filing with boxes
- C) Folder filing
- D) Fixed indexing

कौन-सी फाइलिंग प्रणाली कागज़ों को गंदगी से बचाने और सुरक्षित रखने में मदद करती है?

- A) स्पाइक फाइलिंग
- B) बॉक्स के साथ फाइलिंग
- C) फ़ोल्डर फाइलिंग
- D) फिक्स्ड इंडेक्सिंग

28. What does E-Commerce refer to

- A) Electronic Communication

- B) Electronic Commerce - buying and selling goods/services over the internet
- C) Electronic Customer Care
- D) Online entertainment services

ई-कॉमर्स का अर्थ है.

- A) इलेक्ट्रॉनिक संचार
- B) इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य – इंटरनेट के माध्यम से वस्तुओं/सेवाओं की खरीद और बिक्री
- C) इलेक्ट्रॉनिक ग्राहक सेवा
- D) ऑनलाइन मनोरंजन सेवाएँ

29. A modem is used to

- A) Connect to the Internet
- B) Print files
- C) Scan documents
- D) Store CDs

मॉडेम का उपयोग किया जाता है

- A) इंटरनेट से कनेक्ट करने के लिए
- B) फाइलों को प्रिंट करने के लिए
- C) दस्तावेज़ स्कैन करने के लिए
- D) सीडी स्टोर करने के लिए

30. A paperless office is one where

- A) Only hard copies are used
- B) Computer is not required
- C) Usage of paper is minimized
- D) Communication stops

एक पेपरलेस कार्यालय वह होता है जहाँ

- A) केवल हार्ड कॉपी का उपयोग किया जाता है
- B) कंप्यूटर की आवश्यकता नहीं होती
- C) कागज़ के उपयोग को न्यूनतम किया जाता है
- D) संचार बंद हो जाता है

31. RTI Act was introduced for -

- A) Limiting data sharing
- B) Increasing government transparency
- C) Reducing file access
- D) Promoting confidentiality

RTI अधिनियम लागू किया गया था

- A) डेटा साझा करने को सीमित करने के लिए
- B) सरकारी पारदर्शिता बढ़ाने के लिए
- C) फाइलों तक पहुँच कम करने के लिए
- D) गोपनीयता को बढ़ावा देने के लिए

32. Which of the following is TRUE about NEFT?

- A) It allows real-time money transfer 24×7
- B) It is used only for international transactions
- C) It enables electronic transfer of funds between bank accounts in India
- D) It can be used without a bank account

NEFT के बारे में निम्न में से कौन-सा कथन सही है?

- A) यह 24×7 रियल-टाइम मनी ट्रांसफर की अनुमति देता है
- B) इसका उपयोग केवल अंतरराष्ट्रीय लेनदेन के लिए होता है
- C) यह भारत में बैंक खातों के बीच इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सक्षम करता है
- D) इसका उपयोग बिना बैंक खाता खोले किया जा सकता है

33. The PIO is responsible for:

- A) Destroying the information
- B) Assisting applicants in making RTI requests
- C) Avoiding the RTI process
- D) Making policy decisions

PIO की जिम्मेदारी होती है:

- A) जानकारी नष्ट करना
- B) आवेदकों को RTI आवेदन करने में सहायता करना

- C) RTI प्रक्रिया से बचना
- D) नीतिगत निर्णय लेना

34. ".org" in a domain name usually represents -

- A) Commercial websites
- B) Government agencies
- C) Non-profit organizations
- D) Educational institutions

डोमेन नाम में ".org" आमतौर पर दर्शाता है

- A) व्यावसायिक वेबसाइटें
- B) सरकारी एजेंसियाँ
- C) गैर-लाभकारी संगठन
- D) शैक्षणिक संस्थान

35. Which software-related office tool is used for documentation?

- A) MS Word
- B) Media Player
- C) Anti-virus
- D) Calculator

कार्यालय में दस्तावेज़ तैयार करने के लिए किस सॉफ्टवेयर टूल का उपयोग किया जाता है?

- A) एम.एस. वर्ड
- B) मीडिया प्लेयर
- C) एंटी-वायरस
- D) कैलकुलेटर

36. In which topology does data travel in a circular direction from one device to another?

- A) Ring
- B) Star
- C) Mesh
- D) Hybrid

किस टोपोलॉजी में डाटा एक डिवाइस से दूसरे डिवाइस तक सर्कुलर दिशा में ट्रैवल करता है?

- A) रिंग
- B) स्टार
- C) मेश
- D) हाइब्रिड

37. Tools like planning, decision-making, organizing relate to

- A) Office maintenance
- B) Management functions
- C) Letter writing
- D) Filing system

योजना, निर्णय-निर्माण, आयोजन जैसे उपकरण किससे संबंधित हैं---

- A) कार्यालय संरक्षण
- B) प्रबंधन कार्य
- C) पत्र लेखन
- D) फाइलिंग प्रणाली

38. Which application is best for preparing presentations?

- A) Google Sheets
- B) Google Slides
- C) Google Docs
- D) Google Blogger

प्रेजेंटेशन तैयार करने के लिए कौन-सा एप्लिकेशन सबसे उपयुक्त है?

- A) गूगल शीट्स
- B) गूगल स्लाइड्स
- C) गूगल डॉक्स
- D) गूगल ब्लॉगर

39. Which module is used for file movement in E-Office?

- A) eFile

B) eDraft

C) eTour

D) eLeave

E-Office में फ़ाइल की आवाजाही के लिए कौन-सा मॉड्यूल उपयोग होता है?

A) eFile

B) eDraft

C) eTour

D) eLeave

40. BHIM stands for what?

A) Bharat International Money

B) Bharat Interface for Money

C) Banking Interface for Mobile

D) Bharat Internet Money

BHIM का पूरा नाम क्या है?

A) भारत इंटरनेशनल मनी

B) भारत इंटरफ़ेस फ़ॉर मनी

C) बैंकिंग इंटरफ़ेस फ़ॉर मोबाइल

D) भारत इंटरनेट मनी
