

A-0243

Total Pages : 4

Roll No.

CVDMM (N)-201

Applications of E-Office Management Tools

Examination February, 2026

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

A-0243

(1)

P.T.O.

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) (2×19=38)

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is the modern concept of office ? State its characteristics. Why the office is sometimes called the service department ?

आधुनिक ऑफिस की अवधारणा क्या है ? आधुनिक ऑफिस की विशेषताएँ बताइए। ऑफिस को कभी-कभी सेवा विभाग क्यों कहा जाता है ?

2. State and explain the functions of office management ?
ऑफिस मैनेजमेंट के कार्यों को बताइए एवं समझाइए।
3. What do you mean by mail ? Explain incoming and outgoing mails.

मेल से आप क्या समझते हैं ? आगमन मेल और निर्गमन मेल की व्याख्या कीजिए।

4. What is Computer Network ? Define different types of computer network component.

कम्प्यूटर नेटवर्क क्या है ? कम्प्यूटर नेटवर्क के विभिन्न प्रकार एवं उनके घटकों को परिभाषित कीजिए।

5. Explain the tenn e-Commerce. Explain different types of e-Commerce models.

ई-कॉमर्स शब्द को समझाइए। ई-कॉमर्स के विभिन्न प्रकार के मॉडलों को समझाइए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×8=32)

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain e-Payment system.

ई-भुगतान प्रणाली की व्याख्या कीजिए।

2. Define Data leakage.
डेटा लीक को परिभाषित कीजिए।
3. Define Database and types of data model.
डेटाबेस को परिभाषित कीजिए एवं डेटा मॉडल के प्रकार लिखिए।
4. What are the benefits of e-Governance ?
ई-गवर्नेंस के लाभ क्या हैं ?
5. Define Reports and its types.
रिपोर्ट को परिभाषित कीजिए। रिपोर्ट के प्रकार लिखिए।
6. What do you mean by minutes ?
मिनट्स से आप क्या समझते हैं ?
7. What do you mean by e-Banking ? List the benefits of e-Banking.
ई-बैंकिंग से आप क्या समझते हैं ? ई-बैंकिंग के लाभों की सूची दीजिए।
8. Define various e-Office management tools.
ई-ऑफिस प्रबंधन के विभिन्न उपकरणों को परिभाषित कीजिए।
