

A-0251

No. of Pages: 16

CSPD-201

Technical Communication Skills

Examination, 2026 (Feb.)

Time: 2 Hours

Max Mark: 40

Roll No. (In figures):-----

अनुक्रमांक अंकों में

Roll No. (in words) :-----

अनुक्रमांक शब्दों में

Examination Centre: -----

परीक्षा केन्द्र

Invigilator's Signature

DO NOT OPEN THE BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO.

जब तक कहा न जाये, पुस्तिका न खोलें।

FIRST READ ALL THE INSTRUCTIONS / पहले सभी निर्देशों को पढ़ लें।

Important Instructions / महत्वपूर्ण निर्देश

1. This paper consists of 40 multiple choice questions (M.C.Q.). All questions are Compulsory and carry 01 mark each. There is no negative marking.
इस प्रश्न पत्र में 40 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं व प्रत्येक प्रश्न 01 अंक का है। गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।
2. Each question has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to choose an appropriate answer option and mark it on the OMR sheet.
प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) एवं (D) दिए गए हैं। आपको उपयुक्त उत्तर विकल्प का चुनाव कर उत्तर ओ.एम.आर प्रपत्र पर अंकित करना है।
3. For marking answers on OMR sheet, follow the detailed instructions given on the OMR Sheet.
ओ0एम0आर0 प्रपत्र पर अपने सही उत्तर को चिन्हित करने के लिए प्रपत्र पर अंकित निर्देशों का पालन कीजिए।
4. Use only Blue or Black ball point pen for marking on OMR.
ओ0एम0आर0 पर चिन्ह लगाने के लिए केवल नीली या काली बॉल प्वाइन्ट पेन का ही इस्तेमाल कीजिए।

1. Communication is a process of -

- (A) Storing information
- (B) Exchanging information
- (C) Destroying information
- (D) Hiding information

संचार एक प्रक्रिया है -

- (A) जानकारी संग्रह करने की
- (B) जानकारी का आदान-प्रदान करने की
- (C) जानकारी नष्ट करने की
- (D) जानकारी छिपाने की

2.is the study of touch in communication.

- (A) Kinesics
- (B) Proxemics
- (C) Chronemics
- (D) Haptics

संचार में स्पर्श के अध्ययन को क्या कहते हैं?

- (A) काइनेसिक्स
- (B) प्रॉक्सेमिक्स
- (C) क्रोनेमिक्स
- (D) हपटिक्स

3. An upright body posture conveys-

- (A) Nervousness and fear
- (B) Confidence and attentiveness
- (C) Anger and aggression
- (D) Laziness and disinterest

सीधा (संतुलित) शरीर का आसन यह दर्शाता है-

- (A) घबराहट और डर
- (B) आत्मविश्वास और सजगता

- (C) क्रोध और आक्रामकता
- (D) आलसी और उदासीनता

4. Feedback in communication means

- (A) Noise
- (B) Response of the receiver
- (C) Channel
- (D) Encoding

संचार में फीडबैक का अर्थ है -

- (A) शोर
- (B) प्राप्तकर्ता की प्रतिक्रिया
- (C) माध्यम
- (D) एन्कोडिंग

5. Which is not a form of communication?

- (A) Verbal
- (B) Non-verbal
- (C) Written
- (D) Mechanical

निम्नलिखित में से कौन संचार का रूप नहीं है?

- (A) मौखिक
- (B) गैर-मौखिक
- (C) लिखित
- (D) यांत्रिक

6. Which one is one-way communication?

- (A) Lecture
- (B) Conversation
- (C) Interview
- (D) Debate

कौन-सा एकतरफा संचार है?

- (A) व्याख्यान
- (B) बातचीत
- (C) साक्षात्कार
- (D) वाद-विवाद

7. Noise in communication refers to

- (A) Background music
- (B) Distortion or barrier
- (C) Feedback
- (D) Silence

संचार में शोर का अर्थ है -

- (A) पृष्ठभूमि संगीत
- (B) विकृति या बाधा
- (C) प्रत्युत्तर
- (D) मौन

8. Essential element of communication is -

- (A) Message
- (B) Channel
- (C) Noise
- (D) Feedback

संचार का आवश्यक तत्व है

- (A) संदेश
- (B) माध्यम
- (C) शोर
- (D) प्रत्युत्तर

9. Non-verbal communication involves -

- (A) Words

(B) Symbols, gestures, expressions

(C) Grammar

(D) Vocabulary

गैर-मौखिक संचार में शामिल है.

(A) शब्द

(B) संकेत, हावभाव, भावनाएँ

(C) व्याकरण

(D) शब्दावली

10. Body language is a form of

(A) Written

(B) Non-verbal

(C) Oral

(D) Visual

शारीरिक भाषा किस प्रकार का संचार है?

(A) लिखित

(B) गैर-मौखिक

(C) मौखिक

(D) दृश्यात्मक

11. Facial expression indicates -

(A) Emotions and feelings

(B) Attitude of others

(C) Words

(D) Grammar

चेहरे के भाव दर्शाते हैं

(A) भावनाएँ और एहसास

(B) दूसरों का दृष्टिकोण

(C) शब्द

(D) व्याकरण

12. "The more a man speaks, the less he is understood." In which sense did Abraham Lincoln say this?

- (A) In the sense of public speaking
- (B) In the sense of communication clarity
- (C) In the sense of political debate.
- (D) In the sense of humour.

"जितना अधिक व्यक्ति बोलता है, उतना ही कम समझा जाता है" - अब्राहम लिंकन ने यह कथन किस संदर्भ में कहा है?

- (A) जनभाषण के संदर्भ में
- (B) संचार की स्पष्टता के संदर्भ में
- (C) राजनीतिक बहस के संदर्भ में
- (D) हास्य के संदर्भ में

13. Kinesics refers to

- (A) Study of gestures & body movements
- (B) Study of space
- (C) Study of time
- (D) Study of tone

काइनेसिक्स का अर्थ है -

- (A) हावभाव और शरीर की गतियों का अध्ययन
- (B) दूरी का अध्ययन
- (C) समय का अध्ययन
- (D) स्वर का अध्ययन

14. Technical Communication means

- (A) To provide information about the company
- (B) To create, design and transmit technical information
- (C) To collect visitor information or encourage an action
- (D) To display a variety of products

तकनीकी संचार का अर्थ है -

- (A) कंपनी के बारे में जानकारी प्रदान करना
- (B) तकनीकी जानकारी का निर्माण, रूपांकन और प्रसारण करना
- (C) आगंतुक की जानकारी एकत्र करना या किसी क्रिया के लिए प्रेरित करना
- (D) विभिन्न प्रकार के उत्पादों को प्रदर्शित करना

15. Effective listening means

- (A) Hearing only words
- (B) Understanding message completely
- (C) Ignoring speaker
- (D) Reading between lines

प्रभावी श्रवण का अर्थ है-

- (A) केवल शब्द सुनना
- (B) संदेश को पूरी तरह समझना
- (C) वक्ता की उपेक्षा करना
- (D) छिपा अर्थ निकालना

16. Which is not a step of communication process?

- (A) Encoding
- (B) Decoding
- (C) Interpretation
- (D) Storage

निम्नलिखित में से कौन संचार प्रक्रिया का चरण नहीं है?

- (A) संकेतन
- (B) माध्यम
- (C) व्याख्या
- (D) भंडारण

17. Active listening requires

- (A) Interrupting speaker

(B) Paying full attention

(C) Looking elsewhere

(D) Being judgmental

सक्रिय श्रवण के लिए आवश्यक है -

(A) वक्ता को बीच में रोकना

(B) पूरा ध्यान देना

(C) इधर-उधर देखना

(D) आलोचनात्मक होना

18. Listening differs from hearing because -

(A) Listening is passive

(B) Listening is active understanding

(C) Hearing is more meaningful

(D) Both same

सुनना और श्रवण अलग हैं क्योंकि -

(A) श्रवण निष्क्रिय है

(B) श्रवण सक्रिय समझ है

(C) सुनना अधिक सार्थक है

(D) दोनों समान हैं

19. Skimming means

(A) Reading fast for main idea

(B) Reading slowly

(C) Memorizing

(D) Word by word reading

स्कimming का अर्थ है -

(A) मुख्य विचार जानने हेतु तेज़ पढ़ना

(B) धीरे पढ़ना

(C) याद करना

(D) शब्द दर शब्द पढ़ना

20. Which is not a type of writing?

- (A) Narrative
- (B) Descriptive
- (C) Listening
- (D) Persuasive

कौन-सा लेखन का प्रकार नहीं है?

- (A) कथात्मक
- (B) वर्णनात्मक
- (C) श्रवण
- (D) प्रेरक

21. A good paragraph has

- (A) Random ideas
- (B) Unity and coherence
- (C) Repetition
- (D) Irrelevance

अच्छे अनुच्छेद में होता है-

- (A) बेतरतीब विचार
- (B) एकता और सामंजस्य
- (C) पुनरावृत्ति
- (D) अप्रासंगिकता

22. Which is a main difference between paragraph writing and essay writing?

- (A) Paragraph contains many sections, essay has only one
- (B) Paragraph develops a single idea, essay develops multiple ideas
- (C) Both are exactly the same
- (D) Essay is always shorter than a paragraph

अनुच्छेद लेखन और निबंध लेखन के बीच मुख्य अंतर क्या है?

- (A) अनुच्छेद में कई खंड होते हैं, निबंध में केवल एक
- (B) अनुच्छेद एक विचार को विकसित करता है, निबंध कई विचारों को विकसित करता है

- (C) दोनों बिल्कुल समान हैं
- (D) निबंध हमेशा अनुच्छेद से छोटा होता है

23. Which is the main error in English writing?

- (A) Spelling mistakes
- (B) Using correct punctuation
- (C) Proper sentence structure
- (D) Logical arrangement of ideas

अंग्रेज़ी लेखन में सबसे सामान्य त्रुटि कौन-सी होती है?

- (A) वर्तनी की गलतियाँ
- (B) सही विराम चिह्नों का प्रयोग
- (C) उचित वाक्य संरचना
- (D) विचारों का तार्किक क्रम

24. Meaning of Dangling Modifier

- (A) An incomplete thought in a sentence
- (B) A phrase that is not clearly attached to the correct word
- (C) A sentence with double meaning
- (D) An error of tense usage

Dangling modifier का अर्थ है

- (A) वाक्य का अधूरा विचार
- (B) ऐसा वाक्यांश जो सही शब्द से जुड़ा न हो
- (C) दोहरे अर्थ वाला वाक्य
- (D) गलत काल (Tense) का प्रयोग

25. What do you understand by a long sentence?

- (A) A sentence that is grammatically incomplete
- (B) A sentence containing many ideas or clauses, making it lengthy
- (C) A sentence with one short phrase
- (D) A sentence without any punctuation

लंबे वाक्य से आप क्या समझते हैं?

- (A) एक वाक्य जो व्याकरण की दृष्टि से अधूरा हो
- (B) एक वाक्य जिसमें बहुत से विचार या उपवाक्य हों जिससे वह लंबा हो जाए
- (C) एक वाक्य जिसमें केवल एक छोटा वाक्यांश हो
- (D) एक वाक्य जिसमें कोई विराम चिह्न न हो

26. What does the term diction refer to in communication or writing?

- (A) The choice and use of words in speech or writing
- (B) The speed of speaking
- (C) The grammatical structure of a sentence
- (D) The emotional tone of a paragraph

संचार या लेखन में diction शब्द का क्या अर्थ है?

- (A) बोलने या लिखने में शब्दों के चयन और प्रयोग से
- (B) बोलने की गति से
- (C) वाक्य की व्याकरणिक संरचना से
- (D) अनुच्छेद के भावनात्मक स्वर से

27. Salutation in a formal letter is

- (A) Dear Sir/Madam
- (B) Hello friend
- (C) Hi
- (D) Dear brother

औपचारिक पत्र में संबोधन होता है -

- (A) आदरणीय महोदय/महोदया
- (B) हेलो दोस्त
- (C) हाय
- (D) प्रिय भाई

28. The Latin word Exagium, from which Essay is derived, means

- (A) To test

(B) To weigh or to examine

(C) To write

(D) To read

लैटिन शब्द Exagium, जिससे Essay बना है, का अर्थ है-

(A) परीक्षण करना

(B) तौलना या परखना

(C) लिखना

(D) पढ़ना

29. Tone of business letter should be

(A) Rude

(B) Polite and formal

(C) Emotional

(D) Casual

व्यावसायिक पत्र का लहजा होना चाहिए -

(A) अशिष्ट

(B) विनम्र और औपचारिक

(C) भावनात्मक

(D) सामान्य

30. Which is not a component of a business proposal?

(A) Executive Summary

(B) Introduction

(C) Product Details

(D) Entertainment Schedule

निम्नलिखित में से कौन व्यवसायिक प्रस्ताव का घटक नहीं है?

(A) कार्यकारी सारांश

(B) परिचय

(C) उत्पाद विवरण

(D) मनोरंजन कार्यक्रम

31. A proposal aims to

- (A) Express emotions
- (B) Suggest a plan or idea
- (C) Narrate a story
- (D) Describe event

प्रस्ताव का उद्देश्य है

- (A) भावनाएँ व्यक्त करना
- (B) कोई योजना या विचार प्रस्तुत करना
- (C) कहानी सुनाना
- (D) घटना का वर्णन करना

32. Report writing is generally -

- (A) Formal
- (B) Informal
- (C) Emotional
- (D) Casual

रिपोर्ट लेखन सामान्यतः

- (A) औपचारिक
- (B) अनौपचारिक
- (C) भावनात्मक
- (D) सामान्य

33. Telephone conversation should be -

- (A) Long
- (B) Clear and brief
- (C) Fast
- (D) Confused

टेलीफोन पर बातचीत होनी चाहिए -

- (A) लंबी
- (B) स्पष्ट और संक्षिप्त

- (C) तेज़
- (D) भ्रमित

34. Decoding process involves --

- (A) Sending the message
- (B) Understanding and interpreting the message
- (C) Creating the message
- (D) Adding noise to the message

डिकोडिंग प्रक्रिया में शामिल है.

- (A) संदेश भेजना
- (B) संदेश को समझना और उसका अर्थ निकालना
- (C) संदेश बनाना
- (D) संदेश में शोर जोड़ना

35. Writing refers to

- (A) Speaking fluently
- (B) Expressing thoughts and ideas in written form
- (C) Listening carefully
- (D) Reading attentively

लेखन का अर्थ है -

- (A) धाराप्रवाह बोलना
- (B) विचारों और भावनाओं को लिखित रूप में व्यक्त करना
- (C) ध्यानपूर्वक सुनना
- (D) ध्यानपूर्वक पढ़ना

36. Which is not a characteristic of paragraph writing?

- (A) Unity
- (B) Coherence
- (C) Irrelevance
- (D) Order

निम्नलिखित में से कौन-सा अनुच्छेद लेखन की विशेषता नहीं है?

- (A) एकता
- (B) सुसंगति
- (C) अप्रासंगिकता
- (D) क्रमबद्धता

37. 'BCC' means

- (A) Blind Carbon Copy
- (B) Basic Communication Copy
- (C) Best Correspondence
- (D) Back Copy

'BCC' का अर्थ है

- (A) गोपनीय प्रति
- (B) मूल प्रति
- (C) श्रेष्ठ पत्राचार
- (D) पीछे की प्रति

38. Which is not a type of essay writing?

- (A) Narrative
- (B) Descriptive
- (C) Expository
- (D) Decorative

निम्नलिखित में से कौन-सा निबंध लेखन का प्रकार नहीं है?

- (A) कथात्मक
- (B) वर्णनात्मक
- (C) विवेचनात्मक
- (D) सजावटी

39. Attachments in email are added with -

- (A) Paperclip icon

(B) Camera icon

(C) Bell icon

(D) Pen icon

ईमेल में संलग्नक जोड़े जाते हैं -

(A) पेपरक्लिप आइकन से

(B) कैमरा आइकन से

(C) घंटी आइकन से

(D) पेन आइकन से

40. Effective written communication should be

(A) Long and decorative

(B) Clear, concise, correct

(C) Confused

(D) Emotional

प्रभावी लिखित संचार होना चाहिए -

(A) लंबा और अलंकारिक

(B) स्पष्ट, संक्षिप्त और शुद्ध

(C) भ्रमित

(D) भावनात्मक
