

**A-0217**

Total Pages : 5

Roll No. ....

**BTTM (N)-201**

**Travel Agency and Tour Operation**

Examination February, 2026

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

*Note :-* This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट :** यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

**A-0217**

( 1 )

P.T.O.

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) (2×19=38)

**Note** :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *Two* (02) questions only.

**नोट** : खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the important functions performed by a large-sized Travel Agency.

बड़ी आकार की ट्रेवल एजेंसी द्वारा निभाए जाने वाले महत्वपूर्ण कार्यों पर चर्चा कीजिए।

2. Who is a Tour Operator ? Discuss its different types.

टूर ऑपरेटर कौन होता है ? इसके विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

3. Write a note on the role of Travel Agencies and Tour Operators in providing Travel Documents to Tourists. Explain the important documents required to travel to a foreign country.

पर्यटकों को यात्रा दस्तावेज उपलब्ध कराने में ट्रैवल एजेंसियों और टूर ऑपरेटर्स की भूमिका पर टिप्पणी लिखिए। किसी विदेशी देश की यात्रा करने के लिए आवश्यक महत्वपूर्ण दस्तावेजों की व्याख्या कीजिए।

4. Write a detailed note on the important Departments of a large-sized Travel Agency.

बड़ी आकार की ट्रैवल एजेंसी के महत्वपूर्ण विभागों पर विस्तृत लिखिए।

5. Discuss the procedure for a Travel company to obtain approval from IATA.

ट्रैवल कम्पनी IATA से अनुमोदन प्राप्त करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

### **Section-B**

**(खण्ड-ख)**

#### **Short Answer Type Questions**

**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**(4×8=32)**

**A-0217**

**( 3 )**

**P.T.O.**

**Note :-** Section 'B' contains eight (08) short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *Four* (04) questions only.

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How has the business of Travel Agencies been affected after the COVID-19 pandemic ?

कोविड-19 महामारी के बाद ट्रैवल एजेंसियों के व्यवसाय पर क्या प्रभाव पड़ा है ?

2. Discuss the meaning and role of Online Travel Agents (OTAs) in the Global Tourism Industry.

ऑनलाइन ट्रैवल एजेंट्स (OTAs) का अर्थ और वैश्विक पर्यटन उद्योग में उनकी भूमिका पर चर्चा कीजिए।

3. Discuss the important functions performed by IATO.

IATO द्वारा किए जाने वाले महत्वपूर्ण कार्यों पर चर्चा कीजिए।

4. Describe the process of negotiation and contracting with suppliers in Tour Operations.

टूर संचालन में आपूर्तिकर्ताओं के साथ वार्ता (नेगोशिएशन) और अनुबंध करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

5. What is the significance of Marketing in Travel Agency Operations ? Explain briefly.

ट्रैवल एजेंसी संचालन में मार्केटिंग का क्या महत्व है ? संक्षेप में समझाइए।

6. Write a note on the changing scenario of the travel business due to ICT and AI.

ICT और AI के कारण ट्रैवल व्यवसाय के बदलते परिदृश्य पर टिप्पणी लिखिए।

7. Discuss the important functions performed by TAAI.

TAAI द्वारा किए जाने वाले महत्वपूर्ण कार्यों पर चर्चा कीजिए।

8. Explain the Organisational Structure of a large-sized Travel Agency.

बड़ी आकार की ट्रैवल एजेंसी की संगठनात्मक संरचना की व्याख्या कीजिए।

\*\*\*\*\*