

A-0704

Total Pages : 5

Roll No.

BCM-305/BC-16

Bachelor of Commerce (B.Com.)

E-Commerce/ई-कॉमर्स

Examination February, 2026

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट :- यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। **परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।**

A-0704

(1)

P.T.O.

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट :– खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the History of E-Commerce in detail.

ई-कॉमर्स के इतिहास का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

2. Discuss the differences between higher-level and extended technical outlines in bar coding systems.

बार कोडिंग प्रणालियों में उच्चतम रूपरेखा एवं विस्तार रूपरेखा में अंतर स्पष्ट कीजिए।

3. Explain Business Models for E-Commerce with suitable examples.

उपयुक्त उदाहरणों सहित ई-कॉमर्स के व्यापारिक मॉडलों को स्पष्ट कीजिए।

4. Explain the IT Act 2000 and Cyber Crime Issues related to E-Commerce.

ई-कॉमर्स से संबंधित आईटी अधिनियम, 2000 तथा साइबर अपराध से जुड़े मुद्दों को समझाइए।

5. Discuss Website Designing and Performance in the context of E-Commerce in detail.

ई-कॉमर्स के संदर्भ में वेबसाइट डिजाइनिंग और प्रदर्शन पर विस्तृत चर्चा कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट :- खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Why is implementation necessary in bar coding systems ?

बार कोडिंग प्रणालियों में कार्यान्वयन क्यों आवश्यक है ?

2. What are the main Technologies for Online Business ?
Explain with examples.

ऑनलाइन व्यापार के लिए प्रमुख तकनीकियों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

3. What is E-Commerce Marketing ? Explain it's various components with examples.

ई-कॉमर्स विपणन क्या है ? इसके प्रमुख घटकों को उदाहरण के साथ समझाइए।

4. What is meant by input outline ?

इनपुट रूपरेखा से क्या अभिप्राय है ?

5. What do you mean by online busines planning ?

ऑनलाइन व्यापार नियोजन से आप क्या समझते हैं ?

6. What is E-Service Delivery ? Explain with practical examples.

इलेक्ट्रॉनिक सेवा वितरण क्या है ? व्याहारिक उदाहरणों से इसको समझाइए।

7. Give an account of the processes involved in inspection, implementation, and monitoring of input and output outlines in bar coding.

इनपुट एवं आउटपुट रूपरेखा में निरीक्षण, कार्यान्वयन एवं अनुश्रवण की प्रक्रिया का विवरण दीजिए।

8. Describe E-Supply Chain Management (e-SCM) and E-Customer Relationship Management (e-CRM) ?

ई-आपूर्ति शृंखला प्रबंधन (ई-एससीएम) एवं ई-ग्राहक संबंध प्रबंधन (ई-सीआरएम) को परिभाषित कीजिए।
