

A-0198

Total Pages : 4

Roll No.

BCM (N)-402

Human Resource Management

मानव संसाधन प्रबंध

Examination February, 2026

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'अ' तथा 'ब' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

A-0198

(1)

P.T.O.

Section–A

(खण्ड–अ)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) (2×19=38)

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

खण्ड 'अ' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is human resource management ? Describe the evolution of human resource management and explain its relevance in the modern business environment.

मानव संसाधन प्रबंधन क्या है ? मानव संसाधन प्रबंधन के विकास क्रम का वर्णन कीजिए और आधुनिक युग में इसकी भूमिका की व्याख्या कीजिए।

2. Differentiate between job analysis and job design and explain their practical applications.

कार्य विश्लेषण और कार्य डिज़ाइन के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए और इनके व्यावहारिक अनुप्रयोग की व्याख्या कीजिए।

3. Define performance appraisal. Describe modern techniques and challenges of performance appraisal.
प्रदर्शन/निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। प्रदर्शन/निष्पादन मूल्यांकन के आधुनिक तकनीकों और चुनौतियों का वर्णन कीजिए।
4. Explain the concept of participation in management. Describe the forms, objectives, and advantages of employee participation in management.
प्रबंधन में भागीदारी अवधारणा की व्याख्या कीजिए। प्रबंधन में भागीदारी के स्वरूप, उद्देश्य और लाभों का वर्णन कीजिए।
5. What is collective bargaining ? Explain the process of collective bargaining and conditions for its success.
सामूहिक सौदेबाजी क्या है ? सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया और इसके सफलता के लिए आवश्यक शर्तों की व्याख्या कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ब)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(4×8=32)

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

खण्ड 'ब' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Role of Human Resource Manager in an Organization.
संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका।
2. Major Methods Used in the Selection Process.
चयन प्रक्रिया में उपयोग होने वाली प्रमुख विधियाँ।
3. Difference Between On-the-job and Off-the-job Training.
ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण और ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण में अंतर।
4. Factors Influencing Wage Determination.
मजदूरी निर्धारण को प्रभावित करने वाले कारक।
5. Modern Theories of Motivation.
प्रेरणा के आधुनिक सिद्धान्त।
6. Role of Trade Unions in Industrial Relations.
औद्योगिक सम्बन्धों में ट्रेड यूनियन की भूमिका।
7. Main Stages of the Grievance Redressal System.
शिकायत निवारण प्रणाली के मुख्य चरण।
8. Emerging Trends in Human Resource Planning.
मानव संसाधन नियोजन में उभरते रुझान।
