

A-1133

No. of Pages: 16

BBAV-502

Introduction to Human Resource Management

Examination, 2026 (Feb.)

Time: 2 Hours

Max Mark: 40

Roll No. (In figures):-----

अनुक्रमांक अंकों में

Roll No. (in words) :-----

अनुक्रमांक शब्दों में

Examination Centre: -----

परीक्षा केन्द्र

Invigilator's Signature

DO NOT OPEN THE BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO.

जब तक कहा न जाये, पुस्तिका न खोलें।

FIRST READ ALL THE INSTRUCTIONS / पहले सभी निर्देशों को पढ़ लें।

Important Instructions / महत्वपूर्ण निर्देश

1. This paper consists of 40 multiple choice questions (M.C.Q.). All questions are Compulsory and carry 01 mark each. There is no negative marking.
इस प्रश्न पत्र में 40 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं व प्रत्येक प्रश्न 01 अंक का है। गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।
2. Each question has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to choose an appropriate answer option and mark it on the OMR sheet.
प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) एवं (D) दिए गए हैं। आपको उपयुक्त उत्तर विकल्प का चुनाव कर उत्तर ओ.एम.आर प्रपत्र पर अंकित करना है।
3. For marking answers on OMR sheet, follow the detailed instructions given on the OMR Sheet.
ओ0एम0आर0 प्रपत्र पर अपने सही उत्तर को चिन्हित करने के लिए प्रपत्र पर अंकित निर्देशों का पालन कीजिए।
4. Use only Blue or Black ball point pen for marking on OMR.
ओ0एम0आर0 पर चिन्ह लगाने के लिए केवल नीली या काली बॉल प्वाइन्ट पेन का ही इस्तेमाल कीजिए।

1. What is the primary function of Human Resource Management?

- (A) Marketing
- (B) Recruitment
- (C) Production
- (D) Sales

मानव संसाधन प्रबंधन का मुख्य कार्य क्या है?

- (A) विपणन
- (B) भर्ती
- (C) उत्पादन
- (D) बिक्री

2. Which process involves evaluating employee performance?

- (A) Training
- (B) Performance Appraisal
- (C) Induction
- (D) Compensation

कर्मचारी प्रदर्शन का मूल्यांकन किस प्रक्रिया में होता है?

- (A) प्रशिक्षण
- (B) प्रदर्शन मूल्यांकन
- (C) परिचय
- (D) पारिश्रमिक

3. What does one understand by the term Job Analysis?

- (A) Salary calculation
- (B) Understanding job roles
- (C) Hiring process
- (D) Employee exit

एचआरएम में 'नौकरी विश्लेषण' क्या है?

- (A) वेतन गणना
- (B) नौकरी भूमिकाओं का अध्ययन
- (C) भर्ती प्रक्रिया

(D) कर्मचारी निकास

4. What is the process of forecasting an organisation's future demand for, and supply of, the right type of people in the right number?

(A) Human Resource Planning

(B) Recruitments

(C) Human Resource Management

(D) Human Capital Management

किसी संगठन में सही प्रकार के लोगों की सही संख्या में भविष्य में मांग और आपूर्ति का पूर्वानुमान लगाने की प्रक्रिया क्या है?

(A) मानव संसाधन नियोजन

(B) भर्ती

(C) मानव संसाधन प्रबंधन

(D) मानव पूंजी प्रबंधन

5. Which of the following is a source of internal recruitment?

(A) Employment Exchange

(B) Campus Placement

(C) Promotion

(D) Advertisement

निम्नलिखित में से कौन आंतरिक भर्ती का स्रोत है?

(A) रोजगार विनिमय

(B) कैम्पस प्लेसमेंट

(C) पदोन्नति

(D) विज्ञापन

6. What is the main objective of training in HRM?

(A) Increase salary

(B) Improve skills

(C) Removal of Employees

(D) Reduce workload

एचआरएम में प्रशिक्षण का मुख्य उद्देश्य क्या है?

- (A) वेतन बढ़ाना
- (B) कौशल सुधारना
- (C) कर्मचारियों को निकालना
- (D) कार्यभार कम कर

7. Which of the following is an internal source of recruitment?

- (A) Job portals
- (B) Employee referrals
- (C) Campus recruitment
- (D) Advertisements

निम्नलिखित में से कौन भर्ती का आंतरिक स्रोत है?

- (A) जॉब पोर्टल
- (B) कर्मचारी रेफरल
- (C) कैंपस भर्ती
- (D) विज्ञापन

8. Which of the following is a non-monetary incentive?

- (A) Bonus
- (B) Salary
- (C) Recognition
- (D) Commission

निम्नलिखित में से कौन सा गैर-आर्थिक प्रोत्साहन है?

- (A) बोनस
- (B) वेतन
- (C) मान्यता
- (D) कमीशन

9. What is the process of identifying job vacancies and encouraging people to apply?

- (A) Selection
- (B) Recruitment

- (C) Training
- (D) Appraisal

नौकरी रिक्तियों की पहचान करने और लोगों को आवेदन करने के लिए प्रोत्साहित करने की प्रक्रिया क्या है?

- (A) चयन
- (B) भर्ती
- (C) प्रशिक्षण
- (D) मूल्यांकन

10. Which one is the first step in any human resource program?

- (A) Selection
- (B) Planning
- (C) Training
- (D) Appraising

किसी भी मानव संसाधन कार्यक्रम में पहला कदम क्या होता है?

- (A) चयन
- (B) योजना
- (C) प्रशिक्षण
- (D) मूल्यांकन

11. Which of the following is/are the development function of HRM?

- (A) Training and Executive Development
- (B) Career Planning & Development
- (C) Performance and Potential Appraisal
- (D) All of the above

निम्नलिखित में से कौन सा/से HRM का विकास कार्य है/हैं?

- (A) प्रशिक्षण और कार्यकारी विकास
- (B) कैरियर योजना और विकास
- (C) प्रदर्शन और क्षमता मूल्यांकन
- (D) उपरोक्त सभी

12. Job Analysis process is:

- (A) Mostly informal
- (B) Highly formal
- (C) Mostly technical
- (D) Specialized

नौकरी विश्लेषण प्रक्रिया है: -

- (A) अधिकतर अनौपचारिक
- (B) अत्यधिक औपचारिक
- (C) अधिकतर तकनीकी
- (D) विशिष्ट

13. Which HR function ensures legal compliance and employee safety?

- (A) Staffing
- (B) Industrial Relations
- (C) Training
- (D) Compensation

कौन सा मानव संसाधन कार्य कानूनी अनुपालन और कर्मचारी सुरक्षा सुनिश्चित करता है?

- (A) स्टाफिंग
- (B) औद्योगिक संबंध
- (C) प्रशिक्षण
- (D) पारिश्रम

14. Which of the following is an outcome of Job Analysis?

- (A) Job description
- (B) Job specification
- (C) Job evaluation
- (D) All of the given above

निम्नलिखित में से कौन सा 'नौकरी विश्लेषण' का परिणाम है?

- (A) नौकरी का विवरण
- (B) नौकरी का विशेष विवरण
- (C) नौकरी का मूल्यांकन

(D) दिए गए सभी विकल्प

15. What is the full form of HRM?

- (A) Human Resource Management
- (B) Human Relations Method
- (C) High Reserve Material
- (D) Human Role Management

HRM का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) मानव संसाधन प्रबंधन
- (B) मानव संबंध विधि
- (C) उच्च आरक्षित सामग्री
- (D) मानव भूमिका प्रबंधन

16. Human Resource Information System (HRIS) is used for:

- (A) Keeping track of employee information
- (B) Monitoring company finances
- (C) Researching of market competencies
- (D) Working for innovation

मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) का उपयोग निम्न के लिए किया जाता है:

- (A) कर्मचारी जानकारी पर नज़र रखना
- (B) कंपनी के वित्त की निगरानी करना
- (C) बाज़ार दक्षताओं पर शोध करना
- (D) नवाचार के लिए कार्य करना

17. Intrinsic Rewards exclude:

- (A) Employee stock options
- (B) Part of decision making
- (C) More Responsibility
- (D) Delegation of work

आंतरिक पुरस्कारों में शामिल नहीं हैं:

- (A) कर्मचारी स्टॉक विकल्प

- (B) निर्णय लेने का हिस्सा
- (C) अधिक ज़िम्मेदारी
- (D) कार्य का प्रत्यायोजन

18. What does job satisfaction refer to?

- (A) More work equals more opportunity
- (B) Feeling happy and content
- (C) Bonuses paid with the salary
- (D) The number of promotions offered

नौकरी से संतुष्टि का क्या मतलब है?

- (A) ज़्यादा काम का मतलब है ज़्यादा अवसर
- (B) खुश और संतुष्ट महसूस करना
- (C) वेतन के साथ मिलने वाला बोनस
- (D) दी जाने वाली पदोन्नति की संख्या

19. What is the full form of TQM in HRM?

- (A) Total Quality Management
- (B) Time Quality Machine
- (C) Total Quota Management
- (D) Technical Quantity Management

मानव संसाधन प्रबंधन में TQM का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) कुल गुणवत्ता प्रबंधन
- (B) समय गुणवत्ता मशीन
- (C) कुल कोटा प्रबंधन
- (D) तकनीकी मात्रा प्रबंधन

20. The process of giving employees more responsibility is known as:

- (A) Job enrichment
- (B) Employee engagement
- (C) Workforce delegation
- (D) Work distribution

कर्मचारियों को अधिक जिम्मेदारी देने की प्रक्रिया को इस प्रकार जाना जाता है:

- (A) कार्य संवर्धन
- (B) कर्मचारी जुड़ाव
- (C) कार्यबल प्रत्यायोजन
- (D) कार्य वितरण

21. Which of the following is a method of external recruitment?

- (A) Transfer
- (B) Promotion
- (C) Employment agencies
- (D) Employee referrals

निम्नलिखित में से कौन सी बाह्य भर्ती की विधि है?

- (A) स्थानांतरण
- (B) पदोन्नति
- (C) रोजगार एजेंसियाँ
- (D) कर्मचारी सिफारिशें

22. What is the terminology used for reducing the workforce due to economic reasons?

- (A) Layoff
- (B) Recruitment
- (C) Promotion
- (D) Training

आर्थिक कारणों से कार्यबल को कम करने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है?

- (A) छंटनी
- (B) भर्ती
- (C) पदोन्नति
- (D) प्रशिक्षण

23. Which comprises of compensation management?

- (A) Salary structure

(B) Training needs

(C) Performance review

(D) Job analysis

निम्नलिखित में से कौन पारिश्रमिक प्रबंधन का हिस्सा है?

(A) वेतन संरचना

(B) प्रशिक्षण आवश्यकताएँ

(C) कार्य-निष्पादन समीक्षा

(D) कार्य विश्लेषण

24. What is the purpose of a performance appraisal?

(A) Giving new responsibility

(B) Training needs assessment

(C) Increasing salary

(D) Measuring employee performance

प्रदर्शन मूल्यांकन का उद्देश्य क्या है?

(A) नई ज़िम्मेदारी देना

(B) प्रशिक्षण आवश्यकताओं का आकलन

(C) वेतन में वृद्धि

(D) कर्मचारी के प्रदर्शन का आकलन

25. What does HRIS stand for in the context of HRM?

(A) Human Resource Information System

(B) Hiring and Recruitment Integration System

(C) High-Resolution Imaging Software

(D) Human Relations Improvement Strategy

मानव संसाधन प्रबंधन के संदर्भ में HRIS का क्या अर्थ है?

(A) मानव संसाधन सूचना प्रणाली

(B) भर्ती और नियुक्ति एकीकरण प्रणाली

(C) उच्च-रिज़ॉल्यूशन इमेजिंग सॉफ़्टवेयर

(D) मानव संबंध सुधार रणनीति

26. In HRM, what does the term Organizational development infer?

- (A) Job Analysis
- (B) Creating a Positive Culture
- (C) Workforce Diversity
- (D) Training and Development

HRM में संगठनात्मक विकास शब्द का क्या अर्थ है?

- (A) नौकरी विश्लेषण
- (B) सकारात्मक संस्कृति का निर्माण
- (C) कार्यबल विविधता
- (D) प्रशिक्षण और विकास

27. What is the significance of compensation and benefits in HRM?

- (A) Improving Work Environment
- (B) Enhancing Employee Skills
- (C) Attracting and Retaining Talent
- (D) Minimizing Job Roles

मानव संसाधन प्रबंधन में मुआवजे और लाभों का क्या महत्व है?

- (A) कार्य वातावरण में सुधार
- (B) कर्मचारी कौशल को बढ़ाना
- (C) प्रतिभा को आकर्षित करना और बनाए रखना
- (D) नौकरी की भूमिकाओं को कम करना

28. Which function involves assessing and improving employee performance?

- (A) Selection
- (B) Compensation and Benefits
- (C) Performance Management
- (D) Employee Engagement

किस कार्य में कर्मचारी के प्रदर्शन का आकलन और सुधार करना शामिल है?

- (A) चयन
- (B) मुआवजा और लाभ
- (C) प्रदर्शन प्रबंधन

(D) कर्मचारी जुड़ाव

29. What is the primary responsibility of the Employee Relations within the Human Relations ambit?

(A) Recruitment and Selection

(B) Disagreement Resolution and Employee Well-being

(C) Compensation Management

(D) Training and Development

मानव संबंध के दायरे में कर्मचारी संबंधों की प्राथमिक जिम्मेदारी क्या है?

(A) भर्ती और चयन

(B) असहमति समाधान और कर्मचारी कल्याण

(C) मुआवजा प्रबंधन

(D) प्रशिक्षण और विकास

30. What is the primary purpose of Human Resource principles and policies in an organization?

(A) Financial mismanagement

(B) Operational Efficiency

(C) Ensuring-fair treatment of Employees

(D) Marketing Strategies

किसी संगठन में मानव संसाधन सिद्धांतों और नीतियों का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

(A) वित्तीय कुप्रबंधन

(B) परिचालन दक्षता

(C) कर्मचारियों के साथ उचित व्यवहार सुनिश्चित करना

(D) विपणन रणनीतियाँ

31. Which personnel principle focuses on creating a safe and healthy work environment?

(A) Employee Relations policy

(B) Workplace Safety

(C) Career progression

(D) Performance Appraisal

कौन सा कार्मिक सिद्धांत एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण बनाने पर केंद्रित है?

(A) कर्मचारी संबंध नीति

(B) कार्यस्थल सुरक्षा

(C) कैरियर प्रगति

(D) प्रदर्शन मूल्यांकन

32. Human Resource Planning is compulsory for:

(A) Effective employee development programme

(B) Recruitment and Selection

(C) Managing core competency

(D) All of the above

मानव संसाधन नियोजन अनिवार्य है:

(A) प्रभावी कर्मचारी विकास कार्यक्रम

(B) भर्ती और चयन

(C) मुख्य योग्यता प्रबंधन

(D) उपरोक्त सभी

33. Job specification includes:

(A) Physical characteristics

(B) Psychological traits

(C) Personal behaviours

(D) All of the above

नौकरी विवरण में शामिल हैं:

(A) शारीरिक विशेषताएँ

(B) मनोवैज्ञानिक गुण

(C) व्यक्तिगत व्यवहार

(D) उपरोक्त सभी

34. What is a decision in management?

(A) Reaching at a proper conclusion after consideration.

- (B) A verdict that involves choosing of alternatives.
- (C) A decision is the outcome of an individual thought.
- (D) None of the above.

प्रबंधन में निर्णय क्या है?

- (A) विचार-विमर्श के बाद उचित निष्कर्ष पर पहुँचना ।
- (B) एक निर्णय जिसमें विकल्पों का चयन शामिल होता है।
- (C) निर्णय एक व्यक्तिगत विचार का परिणाम होता है।
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं।

35. Career development involves:

- (A) Career aspirations of employees and see if the alignment is with the company's vision.
- (B) Providing counselling to students to choose their careers
- (C) Giving information to students about opportunities of employment
- (D) Determining the potentialities of students for a suitable career

करियर विकास में शामिल है:

- (A) कर्मचारियों की करियर संबंधी आकांक्षाओं की सचेत इच्छाशक्ति में योगदान देना और यह देखना कि क्या यह कंपनी के विज़न के साथ संरेखित है।
- (B) छात्रों को अपना करियर चुनने के लिए परामर्श प्रदान करना।
- (C) छात्रों को रोज़गार के अवसरों के बारे में जानकारी देना।
- (D) उपयुक्त करियर के लिए छात्रों की क्षमताओं का निर्धारण करना।

36. In-basket training is involved in:

- (A) Vestibule training
- (B) On-the job training
- (C) Simulation
- (D) Coaching

इन-बास्केट प्रशिक्षण में शामिल है:

- (A) वेस्टिब्यूल प्रशिक्षण
- (B) ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण
- (C) सिमुलेशन

(D) कोचिंग

37. Who is generally known as "The father of Operational Management Theory"?

(A) Henry Fayol

(B) Frederick W. Taylor

(C) Frank Gilbreth

(D) Chester Bernard

परिचालन प्रबंधन सिद्धांत के जनक के रूप में किसे जाना जाता है?

(A) हेनरी फेयोल

(B) फ्रेडरिक डब्ल्यू टेलर

(C) फ्रैंक गिलब्रेथ

(D) चेस्टर बर्नार्ड

38. Concept of Management by Objective was first developed by:

(A) Peter Drucker

(B) Douglas McGregor

(C) Henry Fayol

(D) Louis Stinch

उद्देश्य द्वारा प्रबंधन की अवधारणा सर्वप्रथम किसके द्वारा विकसित की गई थी?

(A) पीटर ड्रकर

(B) डगलस मैकग्रेगर

(C) हेनरी फेयोल

(D) लुई स्टिच

39. What is 360° appraisal?

(A) A process that provides an employee opportunity in decision making

(B) A process where an employer reviews and rates the performance on his/her own.

(C) Performance review where the feedback of an employee is collected from multiple sources.

(D) All of the above

360° मूल्यांकन क्या है?

- (A) एक प्रक्रिया जो कर्मचारी को निर्णय लेने का अवसर प्रदान करती है
- (B) एक प्रक्रिया जो अधिकारी को अपने प्रदर्शन के बारे में प्रतिक्रिया प्राप्त करने का अवसर प्रदान करती है
- (C) निष्पादन समीक्षा जहां किसी कर्मचारी की प्रतिक्रिया कई स्रोतों से एकत्रित की जाती है।
- (D) उपरोक्त सभी

40. Job Evaluation is based on the:

- (A) Complexity of the job to perform
- (B) Conceptual skill required by the job
- (C) Relative job worth for an organization
- (D) Physical skills required by the job

कार्य मूल्यांकन इस पर आधारित है:

- (A) किए जाने वाले कार्य की जटिलता
- (B) कार्य के लिए आवश्यक वैचारिक कौशल
- (C) किसी संगठन के लिए कार्य का सापेक्ष मूल्य
- (D) कार्य के लिए आवश्यक शारीरिक कौशल
