

A-1323

Total Pages : 5

Roll No.

VAC-13

**For All Graduate Programmes as a Value
Added Course, Based on Learner's Choice**

(Communication Skills and Personality Development)

2nd Semester Examination, Session December 2024

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 100

Note :- This paper is of Hundred (100) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट :- यह प्रश्न-पत्र सौ (100) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×26=52

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Twenty Six (26) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट :- खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए छब्बीस (26) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the qualities of a leader ? Define with example. How leadership differ from managerial activities ? [26]

नेता के क्या गुण हैं ? उदाहरण देकर परिभाषित कीजिए। नेतृत्व प्रबंधकीय गतिविधियों से किस प्रकार भिन्न है ?

2. How would you describe the key differences between telephone and e-mail communication ? What are the advantages and disadvantages of each ? [26]

आप टेलीफोन और ई-मेल संचार के बीच मुख्य अंतरों का वर्णन कैसे करेंगे ? प्रत्येक के क्या फायदे और नुकसान हैं ?

3. What do you mean by Upward and Downward communication ? Explain with suitable example. [26]
ऊर्ध्वगामी (अपवर्ड) और अधोगामी (डाउनवर्ड) संचार से आप क्या समझते हैं ? उपयुक्त उदाहरण देकर समझाइए।
4. Describe the communication process, including its key components and the role of feedback. [26]
संचार प्रक्रिया का वर्णन कीजिए, जिसमें इसके प्रमुख घटक और फीडबैक की भूमिका शामिल हो।
5. What are the characteristics of soft skills ? What do you understand by human perception ? [26]
सॉफ्ट स्किल्स की क्या विशेषताएँ हैं ? आप मानव धारणा से क्या समझते हैं ?

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×12=48

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Twelve (12) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट :- खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए बारह (12) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How can communication skills be improved ? [12]

संचार कौशल को कैसे सुधारा जा सकता है ? व्याख्या कीजिए।

2. Why we need spiritual intelligence ? Define self-management. [12]

हमें आध्यात्मिक बुद्धिमत्ता की आवश्यकता क्यों है ? आत्म-प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

3. What are some common etiquette mistakes people make in telephone and e-mail communication, and how can these affect professional relationships ? [12]

टेलीफोन और ई-मेल संचार में लोग आमतौर पर कौन सी शिष्टाचार सम्बन्धी गलतियाँ करते हैं, और ये पेशेवर सम्बन्धों को कैसे प्रभावित कर सकती हैं ?

4. What do you mean by listening process ? What are the different types of listening ? [12]

सुनने की प्रक्रिया से आप क्या समझते हैं ? सुनने के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं ?

5. Briefly define the following :

(i) Diction

- (ii) Literary writing
- (iii) Technical writing
- (iv) Types of sentences. [12]

निम्नलिखित को संक्षेप में परिभाषित कीजिए :

- (i) शब्द चयन
- (ii) साहित्यिक लेखन
- (iii) तकनीकी लेखन
- (iv) वाक्यों के प्रकार

6. Define the “super six” comprehension strategies in brief. [12]

“सुपर सिक्स” समझ रणनीतियों को संक्षेप में परिभाषित कीजिए।

7. Explain all the components of a business letter. [12]

व्यावसायिक पत्र के सभी घटकों की व्याख्या कीजिए।

8. Distinguish between Verbal and Non-verbal Communication. [12]

मौखिक और गैर-मौखिक संचार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
