

A-0084

Total Pages : 5

Roll No.

MSW-14

Master of Social Work (MSW)

(Human Resource Management & Industrial Relation)

3rd Semester Examination, Session December 2024

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट : यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section-A

(खण्ड-क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :- Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define industrial relations. Explain what industrial relations are and what are the determinants of good industrial relations ?

औद्योगिक सम्बन्धों की व्याख्या एवं परिभाषा दीजिए। अच्छे औद्योगिक सम्बन्धों के निर्धारकों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

2. Explain the machinery for settlement of Industrial dispute.

औद्योगिक विवाद के निपटारे के लिए तंत्र की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss the factors influencing the future, impacts and changes of HRM in 21st Century. Give examples.

21वीं सदी में मानव संसाधन प्रबंधन के भविष्य, प्रभावों और परिवर्तनों को प्रभावित करने वाले कारकों पर उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

4. Throw light on the qualities of human resource planning and costing and auditing.

मानव संसाधन नियोजन के गुण तथा लागत एवं अंकेक्षण पर प्रकाश डालिए।

5. Describe the selection policy and selection process in human resource management.

मानव संसाधन प्रबंधन में चयन नीति एवं चयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the line and staff role of HR manager.

मानव संसाधन प्रबंधक की लाइन और स्टाफ भूमिका को समझाइए।

2. Briefly discuss the impact of culture and technology on HR practices.

मानव संसाधन प्रथाओं पर संस्कृति और प्रौद्योगिकी के प्रभाव पर संक्षेप में चर्चा कीजिए।

3. What is HR Policy ? Why do organizations adopt the HR Policies ?

मानव संसाधन नीति क्या हैं ? संगठन, मानव संसाधन नीतियां क्यों अपनाते हैं ?

4. Define human resource management and state the role of HR manager.

मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और मानव संसाधन प्रबंधक की भूमिका बताइए।

5. Discuss various techniques used in manpower planning.

जनशक्ति नियोजन में प्रयुक्त विभिन्न तकनीकों पर चर्चा कीजिए।

6. What is the purpose of assessing current human resources ? How is job analysis done ?

वर्तमान मानव संसाधन का आकलन करने का उद्देश्य क्या है ?
नौकरी विश्लेषण कैसे किया जाता है ?

7. Explain the objectives and types of promotion.

पदोन्नति के उद्देश्यों और प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

8. Explain the essentials of an effective performance appraisal programme.

एक प्रभावी निष्पादन मूल्यांकन कार्यक्रम के अनिवार्य तत्वों की व्याख्या कीजिए।
