

A-1312

Total Pages : 5

Roll No.

CVDMM (N)-201

BBA/B.Com./BTTM (Minor Vocational)

(Applications of E-Office Management Tools)

3rd Semester Examination, Session December 2024

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 70

Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

नोट :- यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

Section–A

(खण्ड–क)

Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

Note :– Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट :– खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the benefits of e-governance ? List major challenges of implementing e-governance in India.

[19]

ई-प्रशासन के लाभ क्या हैं ? भारत में ई-शासन को लागू करने की प्रमुख चुनौतियों को सूचीबद्ध कीजिए।

2. Explain the need and importance of management information system. With the help of suitable example, explain the role of information in competitive advantage.

[19]

प्रबंधन सूचना प्रणाली की आवश्यकता और महत्व समझाएं।
उपयुक्त उदाहरण के साथ समझाएं कि प्रतिस्पर्धात्मक लाभ में सूचना की क्या भूमिका है।

3. What are the different types of outgoing mail ? What is the purpose of the dispatch register ? [19]

विभिन्न प्रकार की प्रेषित मेल (Outgoing Mail) क्या होती हैं ?
डिस्पैच रजिस्टर का उद्देश्य क्या है ?

4. What is the use of Online Discussion Forum ? Explain various messaging and collaboration services. [19]

ऑनलाइन चर्चा मंच (Online Discussion Forum) का उपयोग क्या है ? विभिन्न संदेश और सहयोग सेवाओं को समझाइये।

5. What are the essentials elements of a notice ? Write a sample notice “for completing the assigned task within a month.” [19]

सूचना (notice) के आवश्यक तत्व क्या हैं ? “निर्धारित कार्य एक माह के भीतर पूरा करने” के लिए एक नमूना सूचना (notice) लिखिए।

Section-B

(खण्ड-ख)

Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

Note :- Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट :- खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is e-office management ? Define various e-office management tools. [8]

ई-ऑफिस प्रबंधन क्या है ? विभिन्न ई-ऑफिस प्रबंधन उपकरणों को परिभाषित कीजिए।

2. What do you mean by e-banking ? List the benefits of e-banking. [8]

ई-बैंकिंग से आप क्या समझते हैं ? ई-बैंकिंग से होने वाले फायदों की सूची बनायें।

3. "The office is the Nerve Centre of a business." Explain the give statement in your own words. [8]

"कार्यालय एक व्यवसाय का तंत्रिका केन्द्र (Nerve Centre) है।" इस कथन को अपने शब्दों में समझायें।

4. What is Online Banking ? How can I do use Online Banking ? Explain. [8]

ऑनलाइन बैंकिंग क्या है ? ऑनलाइन बैंकिंग का उपयोग कैसे किया जा सकता है ? समझाइए।

5. What is the difference between Threat, Vulnerability and Risk ? [8]

खतरा, असुरक्षा और जोखिम में क्या अंतर है ? समझाइए।

6. How can you create a google form and share it with other users ? Define briefly. [8]

आप एक गूगल फॉर्म कैसे बना सकते हैं और इसे अन्य उपयोक्ताओं के साथ कैसे साझा कर सकते हैं ? संक्षेप में परिभाषित कीजिए।

7. What are the different software tools available in Google Drive ? Explain. [8]

गूगल ड्राइव में उपलब्ध विभिन्न सॉफ्टवेयर टूल्स कौन-कौन से हैं ? समझाइये।

8. What do you understand by the E-commerce ? Briefly define the different models of E-commerce. [8]

आप ई-कॉमर्स से क्या समझते हैं ? ई-कॉमर्स के विभिन्न मॉडलों को संक्षेप में परिभाषित कीजिए।
