

Total Pages-16

CSPD-301

3rd Semester Examination Session December, 2024

Personality Development

व्यक्तित्व विकास

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 40

समय : 2:00 घण्टा

अधिकतम अंक : 40

Roll No. (in Figures) :

अनुक्रमांक अंकों में :

Roll No. (in Words) :

अनुक्रमांक शब्दों में :

Examination Centre :

परीक्षा केन्द्र :

Invigilator's Signature / पर्यवेक्षक के हस्ताक्षर

Do not open the Booklet until you are asked to do so.

जब तक कहा न जाये, पुस्तिका न खोलें।

First Read all the instructions.

पहले सभी निर्देशों को पढ़ लें।

Important Instructions :

1. This paper consists of **40** Multiple Choice Questions (M.C.Q.). All questions are compulsory and carry **1** mark each. There is not negative marking.
2. Each question has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to choose an appropriate answer option and mark it on the OMR sheet.
3. For marking answers on OMR sheet, follow the detailed instructions given on the OMR Sheet.
4. Use only Blue or Black ball point pen for marking on OMR.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. इस प्रश्न-पत्र में **40** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं व प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है। गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।
2. प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) एवं (D) दिए गए हैं। आपको उपयुक्त उत्तर विकल्प का चुनाव कर उत्तर ओ.एम.आर. प्रपत्र पर अंकित करना है।
3. ओ.एम.आर. प्रपत्र पर अपने सही उत्तर को चिह्नित करने के लिए प्रपत्र पर अंकित निर्देशों का पालन कीजिए।
4. ओ.एम.आर. पर चिह्न लगाने के लिए केवल नीली या काली बॉल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल कीजिए।

1. What is the purpose of creating a vision for an organization ?

- (A) To set a direction, set priorities, and achieve the goal
- (B) To motivate employees
- (C) To monitor the financial progress
- (D) To improve product quality

2. Which analysis is used to assess the impact of political, economic, social, and technological factors on an organization ?

- (A) SWOT Analysis
- (B) USP Analysis
- (C) PEST Analysis
- (D) Core Competence Analysis

3. What is perception ?

- A) The process of generating sensory signals
- (B) The process of getting, interpreting, selecting, and organizing sensory information
- (C) The ability to make judgments about others
- (D) The ability to communicate with others

1. एक संगठन के लिए विजन बनाने का उद्देश्य क्या है ?

- (A) दिशा तय करना, प्राथमिकताएँ निर्धारित करना और लक्ष्य प्राप्त करना
- (B) कर्मचारियों को प्रेरित करना
- (C) वित्तीय प्रगति की निगरानी करना
- (D) उत्पाद गुणवत्ता में सुधार करना

2. कौन सा विश्लेषण एक संगठन पर राजनीतिक, आर्थिक सामाजिक और प्रौद्योगिक के प्रभाव का मूल्यांकन करने के लिए उपयोग किया जाता है ?

- (A) SWOT विश्लेषण
- (B) USP विश्लेषण
- (C) PEST विश्लेषण
- (D) कोर कंपेटेंस विश्लेषण

3. धारणा क्या है ?

- (A) संवेदी संकेतों का उत्पादन करने की प्रक्रिया
- (B) संवेदी जानकारी प्राप्त करने, उसकी व्याख्या करने, चयन करने और उसे व्यवस्थित करने की प्रक्रिया
- (C) दूसरों के बारे में निर्णय लेने की क्षमता
- (D) दूसरों के साथ संवाद करने की क्षमता

4. Which of the following is NOT one of the five basic human senses ?

- (A) Touch
- (B) Sight
- (C) Intuition
- (D) Hearing

5. Which of the following is NOT a soft skill ?

- (A) Communication skills
- (B) Technical expertise
- (C) Teamwork
- (D) Time management

6. Which of the following traits is associated with the "Openness" dimension in the Big Five model ?

- (A) Organized and self-disciplined
- (B) Curious and imaginative
- (C) Sociable and outgoing
- (D) Anxious and stressed

7. What is the primary purpose of personality development training ?

- (A) To develop technical skills
- (B) To increase professional traits like confidence and communication
- (C) To become more competitive in exams
- (D) To develop theoretical knowledge

4. निम्नलिखित में से कौन सा मानव के पांच मूलभूत इन्द्रियों में से नहीं है ?

- (A) स्पर्श
- (B) दृष्टि
- (C) अंतर्दृष्टि
- (D) श्रवण

5. निम्नलिखित में से कौन सा सॉफ्ट स्किल नहीं है ?

- (A) संचार कौशल
- (B) तकनीकी विशेषज्ञता
- (C) टीमवर्क
- (D) समय प्रबंधन

6. बिग फाइव मॉडल में 'ओपेननेस' (खुलापन) आयाम के साथ किस गुण को जोड़ा गया है :

- (A) व्यवस्थित और आत्म-नियंत्रित
- (B) जिज्ञासु और कल्पनाशील
- (C) सामाजिक और बाहर जाने वाला
- (D) चिंतित और तनावग्रस्त

7. व्यक्तित्व विकास प्रशिक्षण का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (A) तकनीकी कौशल विकसित करना
- (B) आत्मविश्वास और संचार जैसे पेशेवर गुणों को बढ़ाना
- (C) परीक्षाओं में अधिक प्रतिस्पर्धी बनना
- (D) सैद्धांतिक ज्ञान विकसित करना

8. What is the impact of good human relations in an organization ?

- (A) Reduced productivity
- (B) Increased creativity and motivation
- (C) Increased conflicts
- (D) Decreased job satisfaction

9. What does “Conscientiousness” in the Big Five model describe ?

- (A) The tendency to seek social interaction
- (B) A person’s ability to regulate impulse control
- (C) The ability to understand others’ emotions
- (D) A tendency to be calm and stable

10. What is the key action in the ‘Perceived stage’ of conflict ?

- (A) Ignoring the situation
- (B) Taking aggressive action
- (C) Discussing and clarifying the situation calmly
- (D) Ending the relationship

8. एक संगठन में अच्छे मानव सम्बन्धों का क्या प्रभाव पड़ता है ?

- (A) उत्पादकता में कमी
- (B) रचनात्मकता और प्रेरणा में वृद्धि
- (C) संघर्षों में वृद्धि
- (D) नौकरी संतुष्टि में कमी

9. बिग फाइव मॉडल में “Conscientiousness” (जिम्मेदारी) का क्या अर्थ है ?

- (A) सामाजिक इंटरएक्शन की खोज करने की प्रवृत्ति
- (B) आत्म-नियंत्रण को नियंत्रित करने की क्षमता
- (C) दूसरों की भावनाओं को समझने की क्षमता
- (D) शांति और स्थिरता की प्रवृत्ति

10. ‘अनुभवित चरण’ में मुख्य कार्रवाई क्या होती है ?

- (A) स्थिति को नजरअंदाज करना
- (B) आक्रामक तरीके से प्रतिक्रिया देना
- (C) स्थिति को शांति से स्पष्ट करना और चर्चा करना
- (D) रिश्ते को समाप्त करना

11. Which of the following is considered a healthy way to manage conflict ?

- (A) Reacting in an aggressive manner
- (B) Avoiding the conflict at all costs
- (C) Responding in a calm and respectful way
- (D) Ignoring the root cause of conflict

12. What type of conflict exists between members of the same team or group ?

- (A) Intra-team conflict
- (B) Inter-team conflict
- (C) Interpersonal conflict
- (D) Intrapersonal conflict

13. Which skill is described as the ability to understand others' emotions and feelings by placing oneself in others' shoes'?

- (A) Active Listening
- (B) Empathy
- (C) Optimism
- (D) Poise Demeanor

11. संघर्ष को प्रबंधित करने का एक स्वस्थ तरीका कौन सा है ?

- (A) आक्रामक तरीके से प्रतिक्रिया देना
- (B) संघर्ष से बचने की कोशिश करना
- (C) शांति और सम्मान के साथ प्रतिक्रिया देना
- (D) संघर्ष के कारणों को नजरअंदाज करना

12. किस प्रकार का संघर्ष समान समूह या टीम के सदस्यों के बीच उत्पन्न होता है ?

- (A) टीम के अंदर संघर्ष
- (B) टीम के बीच संघर्ष
- (C) अंतरकर्मी संघर्ष
- (D) आंतरिक संघर्ष

13. किस कौशल को दूसरों की भावनाओं और संवेदनाओं को समझने की क्षमता के रूप में वर्णित किया ?

- (A) दूसरों के शब्दों को सुनना
- (B) सहानुभूति
- (C) आशावाद
- (D) संतुलित व्यवहार

14. What happens in the “performing” stage of team development ?

- (A) Team members become less motivated
- (B) Roles and tasks are still being figured out
- (C) Team members work efficiently towards the goal without supervision
- (D) The team leader takes full control of the team’s actions

15. What is the final stage of team development called ?

- (A) Norming
- (B) Adjourning
- (C) Storming
- (D) Performing

16. Which of the following is NOT a “Do” in team-building ?

- (A) Delegate work to the right person and set clear expectations
- (B) Encourage equal participation and give equal responsibilities to every member
- (C) Ignore conflicts among team members
- (D) Follow-up on team progress regularly

14. “प्रदर्शन” (Performing) चरण में टीम में क्या होता है ?

- (A) टीम के सदस्य कम प्रेरित होते हैं
- (B) भूमिकाएँ और कार्य अब भी निर्धारित हो रहे होते हैं ?
- (C) टीम के सदस्य बिना निगरानी के लक्ष्य की ओर कुशलतापूर्वक काम करते हैं
- (D) टीम नेता टीम की सभी कार्रवाइयों को नियंत्रित करता है

15. टीम विकास का अंतिम चरण क्या कहलाता है ?

- (A) मानकीकरण
- (B) समापन (Adjourning)
- (C) तूफान
- (D) प्रदर्शन

16. निम्नलिखित में से कौन सा “Do” नहीं है ?

- (A) सही व्यक्ति को कार्य सौंपना और स्पष्ट अपेक्षाएँ निर्धारित करना
- (B) हर टीम सदस्य को समान जिम्मेदारी और भागीदारी देने की कोशिश करना
- (C) टीम में संघर्षों की अनदेखी करना
- (D) टीम की प्रगति पर नियमित रूप से फॉलो-अप करना

17. What is the primary purpose of defining a code of ethics in an organization ?

- (A) To increase employee salaries
- (B) To outline what behaviors are acceptable and unacceptable
- (C) To reward high-performing employees
- (D) To hire new employees

18. Which of the following is a benefit of having ethics in the workplace ?

- (A) Improved team collaboration
- (B) Increased legal issues
- (C) Decreased productivity
- (D) Increased conflicts

19. What should management do to ensure long-term employee retention ?

- (A) Ignore employee feedback
- (B) Focus only on monetary rewards
- (C) Show favoritism towards certain employees
- (D) Provide career growth and security

17. एक संगठन में आचार संहिता निर्धारित करने का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (A) कर्मचारियों की सैलरी बढ़ाना
- (B) यह स्पष्ट करना कि कौन सी व्यवहार स्वीकार्य और कौन सी अस्वीकार्य है
- (C) उच्च प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों को पुरस्कृत करना
- (D) नए कर्मचारियों की भर्ती करना

18. कार्यस्थल में नैतिकता क्या के लाभ होते हैं ?

- (A) टीम सहयोग में सुधार
- (B) कानूनी समस्याएँ बढ़ती हैं
- (C) उत्पादकता में कमी
- (D) विवादों में वृद्धि

19. कर्मचारियों की दीर्घकालिक स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए प्रबंधन को क्या करना चाहिए ?

- (A) कर्मचारी प्रतिक्रिया की अनदेखी करना
- (B) केवल वित्तीय पुरस्कारों पर ध्यान केंद्रित करना
- (C) कुछ कर्मचारियों के प्रति पक्षपाती होना
- (D) करियर वृद्धि और सुरक्षा प्रदान करना

20. How does a strong ethical work environment affect a company's public image ?

- (A) It reduces customer trust
- (B) It leads to negative publicity
- (C) It increases the public image and brand value
- (D) It has no effect on the company's public image

21. What is important to consider in a work environment ?

- (A) Employee dress code
- (B) Building design, layout, temperature, lighting, and air quality
- (C) Only the number of employees
- (D) None of the above

22. The term 'Personality' comes from which Latin word ?

- (A) Persona
- (B) Personality
- (C) Personae
- (D) Personal

20. एक मजबूत नैतिक कार्य वातावरण कम्पनी की सार्वजनिक छवि को कैसे प्रभावित करता है ?

- (A) यह ग्राहक विश्वास को कम करता है
- (B) यह नकारात्मक प्रचार का कारण बनता है
- (C) यह सार्वजनिक छवि और ब्राण्ड वैल्यू को बढ़ाता है
- (D) इसकी कम्पनी की सार्वजनिक छवि पर कोई प्रभाव नहीं होता

21. कार्य पर्यावरण में क्या विचार करना महत्वपूर्ण है ?

- (A) कर्मचारी की ड्रेस कोड
- (B) भवन डिजाइन, लेआउट, तापमान, रोशनी और वायु गुणवत्ता
- (C) केवल कर्मचारियों की संख्या
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

22. 'Personality' शब्द किस लैटिन शब्द से लिया गया है ?

- (A) Persona
- (B) Personality
- (C) Personae
- (D) Personal

23. What is one key characteristic of personality ?

- (A) Inconsistent behavior
- (B) Unchanging attitude
- (C) Consistency in behavior
- (D) Environmental factors

24. Which of the following is NOT one of the Big Five personality traits ?

- (A) Openness
- (B) Conscientiousness
- (C) Neuroticism
- (D) Intelligence

25. Individuals with high levels of 'Openness' are likely to be :

- (A) Organized and methodical
- (B) Creative and open to new experiences
- (C) Reserved and introverted
- (D) Nervous and anxious

26. Which trait is associated with 'Type D' personality ?

- (A) Leadership and multitasking
- (B) High social interaction
- (C) Consistency and reliability in tasks
- (D) Risk-taking and boldness

23. व्यक्तित्व की एक प्रमुख विशेषता क्या है ?

- (A) असंगत व्यवहार
- (B) अपरिवर्तनीय दृष्टिकोण
- (C) व्यवहार में स्थिरता
- (D) पर्यावरणीय कारक

24. 'Big Five' व्यक्तित्व लक्षणों में से कौन सा निम्नलिखित में शामिल नहीं है ?

- (A) ओपननेस
- (B) कन्सियंटियसनेस
- (C) न्यूरोटिसिज्म
- (D) बुद्धिमत्ता

25. 'ओपननेस' के उच्च स्तर वाले व्यक्ति आमतौर पर क्या होते हैं ?

- (A) व्यवस्थित और विधिपूर्वक
- (B) रचनात्मक और नए अनुभवों के लिए खुले
- (C) आरक्षित और अंतर्मुखी
- (D) चिंतित और घबराए हुए

26. 'Type D' व्यक्तित्व किस विशेषता के लिए जाना जाता है ?

- (A) नेतृत्व और मल्टीटास्किंग
- (B) उच्च सामाजिक इंटरएक्शन
- (C) कार्यों में निरंतरता और विश्वसनीयता
- (D) जोखिम लेने और साहसिकता

27. What does empathy in emotional intelligence refer to ?

- (A) Understanding how others are feeling
- (B) Ignoring others' feelings
- (C) Only focusing on personal goals
- (D) Dominating conversations

28. Which of the following components of EI is most closely related to intrinsic motivation ?

- (A) Self-awareness
- (B) Motivation
- (C) Empathy
- (D) Social skills

29. What is stress ?

- (A) A mental illness
- (B) An emotional and physical strain due to external pressures
- (C) A peaceful state of mind
- (D) A psychological disorder

30. Which of the following is an example of an environmental stressor ?

- (A) Financial problems
- (B) Illness
- (C) Noise and pollution
- (D) Divorce

27. भावनात्मक बुद्धिमत्ता में सहानुभूति का क्या मतलब है ?

- (A) यह समझना कि दूसरे लोग कैसे महसूस कर रहे हैं
- (B) दूसरों की भावनाओं को अनदेखा करना
- (C) केवल व्यक्तिगत लक्ष्यों पर ध्यान केंद्रित करना
- (D) बातचीत में प्रभुत्व स्थापित करना

28. भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) के किस घटक से आंतरिक प्रेरणा से सम्बन्धित है ?

- (A) आत्म-जागरूकता
- (B) प्रेरणा
- (C) सहानुभूति
- (D) सामाजिक कौशल

29. तनाव क्या है ?

- (A) मानसिक रोग
- (B) बाहरी दबाव के कारण शारीरिक और मानसिक तनाव
- (C) मानसिक शांति की स्थिति
- (D) मानसिक विकार

30. निम्नलिखित में से कौन सा पर्यावरणीय तनाव उत्पन्न करने वाला कारक है ?

- (A) वित्तीय समस्याएँ
- (B) बीमारी
- (C) शोर और प्रदूषण
- (D) तलाक

31. What is one of the ways to avoid unnecessary stress ?

- (A) Taking on more work than you can handle
- (B) Learning to say “no”
- (C) Ignoring stressors
- (D) Relying on others to solve your problems

32. Which technique is used for physical stress relief ?

- (A) Progressive Muscle Relaxation
- (B) Deep breathing
- (C) Both (A) and (B)
- (D) None of the above

33. Which visual aid is best suited to explain financial data ?

- (A) Pie charts
- (B) Diagrams
- (C) Pictures
- (D) Videos

34. In which presentation style does the presenter explain complex ideas in a clear, step-by-step manner ?

- (A) Coach style
- (B) Visual style
- (C) Instructor style
- (D) Free form style

31. अनावश्यक तनाव से बचने का एक तरीका क्या है ?

- (A) जितना हो सके काम लें
- (B) “नहीं” कहना सीखें
- (C) तनावपूर्ण स्थितियों से बचें
- (D) दूसरों पर निर्भर रहना

32. शारीरिक तनाव राहत तकनीक कौन सी है ?

- (A) प्रगतिशील मांसपेशी विश्राम
- (B) गहरी श्वास लेना
- (C) दोनों (A) और (B)
- (D) इनमें से कोई नहीं

33. वित्तीय डेटा को समझाने के लिए कौन सा दृश्य सहायक सबसे उपयुक्त है ?

- (A) पाई चार्ट
- (B) चित्रण
- (C) चित्र
- (D) वीडियो

34. किस प्रस्तुति शैली में प्रस्तुतकर्ता जटिल विचारों को स्पष्ट, चरणबद्ध तरीके से प्रस्तुत करता है ?

- (A) कोच शैली
- (B) दृश्य शैली
- (C) प्रशिक्षक शैली
- (D) फ्री फॉर्म शैली

35. What is an important characteristic of “visual style” presentations ?

- (A) Extensive use of text
- (B) Focus on abstract concepts
- (C) Detailed storytelling
- (D) Heavy reliance on visuals such as charts and diagrams

36. What should you do before attending an interview ?

- (A) Prepare your resume
- (B) Research the company
- (C) Get your interview clothes ready
- (D) All of the above

37. What should you do when asked about your salary expectations ?

- (A) Mention the highest salary you expect without justification
- (B) Be prepared to explain your expected salary based on your skills and market research
- (C) Refuse to answer the question
- (D) Ask for a salary increase before you even begin the job

35. “दृश्य शैली” प्रस्तुति की एक महत्वपूर्ण विशेषता क्या है ?

- (A) टेक्स्ट का अत्यधिक उपयोग
- (B) सार्थक अवधारणाओं पर ध्यान केंद्रित करना
- (C) विस्तृत कहानी सुनाना
- (D) चार्ट और चित्र जैसे दृश्य सहायक का भारी उपयोग

36. साक्षात्कार से पहले आपको क्या करना चाहिए ?

- (A) अपना रिज्यूमे तैयार करना
- (B) कम्पनी का अनुसंधान करना
- (C) साक्षात्कार के कपड़े तैयार करना
- (D) उपरोक्त सभी

37. जब आपसे वेतन अपेक्षाएँ पूछी जाएं, तो आपको क्या करना चाहिए ?

- (A) बिना किसी औचित्य के सबसे अधिक वेतन का उल्लेख करें
- (B) अपनी कौशल और बाजार अनुसंधान के आधार पर अपनी अपेक्षित वेतन को समझाने के लिए तैयार रहें
- (C) इस सवाल का जवाब देने से इनकार करें
- (D) नौकरी शुरू करने से पहले ही वेतन वृद्धि की मांग करें

38. What is a common type of interview that involves multiple interviewers asking questions in turn ?

- (A) Panel interview
- (B) Group interview
- (C) Sequential interview
- (D) Telephone interview

39. What is the primary motivation behind every habit ?

- (A) The habit itself
- (B) The change in internal state that the habit provides
- (C) The time it takes to perform the habit
- (D) The cost of the habit

40. What is the purpose of rewards in the habit loop ?

- (A) To make the habit more difficult
- (B) To teach us which actions are worth repeating
- (C) To distract us from the habit
- (D) To delay the habit completion

38. निम्नलिखित में से कौन सा साक्षात्कार प्रकार है, जिसमें कई साक्षात्कारकर्ता बारी-बारी से सवाल पूछते हैं ?

- (A) पैनल साक्षात्कार
- (B) समूह साक्षात्कार
- (C) अनुक्रमिक साक्षात्कार
- (D) टेलीफोन साक्षात्कार

39. हर आदत के पीछे मुख्य प्रेरणा क्या है ?

- (A) खुद आदत
- (B) वह बदलाव जो आदत हमें हमारे आंतरिक अवस्था में देती है
- (C) आदत करने में लगने वाला समय
- (D) आदत की कीमत

40. आदत चक्र में पुरस्कार का उद्देश्य क्या है ?

- (A) आदत को और कठिन बनाना
- (B) हमें यह सिखाना कि कौन से कार्य दोहराने लायक हैं
- (C) आदत से ध्यान भटकाना
- (D) आदत की समाप्ति को देर से करना

Rough Work/रफ़ कार्य

Rough Work/रफ कार्य