

**A-1288**

**Total Pages : 6**

**Roll No. ....**

**BTTM (N)-302**

**(Principle of Tourism Management)**

**3rd Semester Examination, December 2024**

**Time : 2:00 Hrs.**

**Max. Marks : 70**

**Note :-** This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट :-** यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note :-** Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How do contemporary managers balance the technical, human, and conceptual skills required to drive organizational success ? Explain with relevant examples.

समकालीन प्रबंधक संगठनात्मक सफलता को प्राप्त करने के लिए आवश्यक तकनीकी, मानव, और वैचारिक कौशलों में किस प्रकार संतुलन बनाते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाएँ।

2. How does decentralization of planning contribute to organizational flexibility ? Discuss the advantages associated with decentralizing the planning process.

योजनाबद्ध विकेंद्रीकरण संगठनात्मक लचीलापन में किस प्रकार योगदान देता है ? आधुनिक संगठनों में योजनाबद्ध प्रक्रिया के विकेंद्रीकरण से जुड़े लाभों पर चर्चा करें।

3. How does effective leadership impact organizational culture ? Explain the leadership styles relevant in modern business management practices.

प्रभावी नेतृत्व संगठनात्मक संस्कृति को कैसे प्रभावित करता है ? आधुनिक व्यवसाय प्रबंधन प्रथाओं में उनकी प्रासंगिक नेतृत्व शैलियों की व्याख्या करें।

4. How does Multinational Corporations (MNCs) ensure effective coordination across various regions and cultures ? Explain with relevant examples.

बहुराष्ट्रीय कम्पनियाँ (MNCs) विभिन्न क्षेत्रों और संस्कृतियों के बीच प्रभावी समन्वय कैसे सुनिश्चित करती है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ समझाइए।

5. Discuss the key functions of management in the context of present-day businesses. Explain, how businesses adapt to the challenges of a fast-evolving global marketplace.
- समझाइए, व्यवसाय तेजी से विकसित हो रहे वैश्विक बाज़ार की चुनौतियों के प्रति किस प्रकार अनुकूलित होते हैं ?

### **Section-B**

**(खण्ड-ख)**

#### **Short Answer Type Questions**

**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**4×8=32**

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How can core management thoughts be applied to improve the efficiency in small business ?

छोटे व्यवसाय में दक्षता में सुधार के लिए मुख्य प्रबंधन विचारों को कैसे लागू किया जा सकता है ?

2. How can departmentalization be applied in a business to enhance operational efficiency ?

संचालनात्मक (परिचालन) दक्षता बढ़ाने के लिए किसी व्यवसाय में विभागीकरण कैसे लागू किया जा सकता है ?

3. What role does effective staffing play in maintaining a productive workforce ?

उत्पादक कार्यबल को बनाए रखने में प्रभावी स्टाफिंग की क्या भूमिका है ?

4. Explain the controlling techniques used in monitor employee performance.

कर्मचारी निष्पादन की निगरानी में प्रयुक्त नियंत्रण तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

5. What is the importance of management in achieving organizational goals ?

प्रबंधन का संगठनात्मक लक्ष्यों को प्राप्त करने में क्या महत्व है ?

6. Explain the significance decision-making in an organization.

किसी संगठन में निर्णय लेने के महत्व को समझाइए।

7. Explain any *three* ways through which management motivates staff in an organization.

किसी संगठन में प्रबंधन द्वारा कर्मचारियों को प्रेरित करने के किसी तीन तरीके की व्याख्या कीजिए।

8. What is the importance of coordination in management ?

प्रबंधन में समन्वय का क्या महत्व है ?

\*\*\*\*\*