

**A-1286**

**Total Pages : 5**

**Roll No. ....**

**BTTM (N)-201**

**(Travel Agency and Tour Operation)**

**2nd Semester Examination, Session December 2024**

**Time : 2:00 Hrs.**

**Max. Marks : 70**

**Note :-** This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट :-** यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note :-** Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Write an essay on the historical development of the travel agency business.

ट्रेवल एजेंसी व्यवसाय के ऐतिहासिक विकास पर निबन्ध लिखें।

2. Discuss the procedure for a travel agency to get approval from IATA.

ट्रेवल एजेंसी को IATA से अनुमोदन प्राप्त करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें।

3. Describe the organizational structure of a large-sized travel agency.

बड़े आकार की ट्रेवल एजेंसी की संगठनात्मक संरचना का वर्णन करें।

4. Write an essay on the historical development of the Thomas Cook company. Also, discuss its significance in the world tourism industry.

थॉमस कुक कम्पनी के ऐतिहासिक विकास पर एक निबन्ध लिखें। साथ ही, विश्व पर्यटन उद्योग में इसकी महत्ता पर चर्चा करें।

5. How is the rapid growth of using the internet reducing human resources in travel agencies ? Give your answer with suitable examples.

इंटरनेट के बढ़ते उपयोग से ट्रेवल एजेंसियों में मानव संसाधनों की कमी कैसे हो रही है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ उत्तर दें।

### **Section-B**

(खण्ड-ख)

#### **Short Answer Type Questions**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Differentiate between TAAI and IATO.

TAAI और IATO के बीच अंतर कीजिए।

2. What are the different sources of income for a large-sized travel agency ?

एक बड़े आकार की ट्रैवल एजेंसी के लिए आय के विभिन्न स्रोत क्या हैं ?

3. What is tour cost ? Also, highlight the factors affecting the tour cost.

टूर लागत क्या है ? साथ ही, टूर लागत को प्रभावित करने वाले कारकों को उजागर करें।

4. Differentiate between an inbound tour operator and an outbound tour operator.

इनबाउंड टूर ऑपरेटर और आउटबाउंड टूर ऑपरेटर के बीच अंतर करें।

5. Why is approval from different bodies necessary for a travel agency ?

एक ट्रैवल एजेंसी के लिए विभिन्न निकायों से अनुमोदन क्यों आवश्यक है ?

6. Describe the procedure for a travel agency to get approval from the Ministry of Tourism, Government of India.

एक ट्रेवल एजेंसी को भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय से अनुमोदन प्राप्त करने की प्रक्रिया का वर्णन करें।

7. What is the meaning of online travel agents ? Give your answer with suitable examples.

ऑनलाइन ट्रेवल एजेंट का क्या अर्थ है ? अपना उत्तर सर्वोत्तम उपयुक्त उदाहरणों के साथ दें।

8. Discuss the meaning, features and objectives of IATA.

IATA का अर्थ, विशेषताएँ और उद्देश्यों पर चर्चा करें।

\*\*\*\*\*