

**A-0492**

Total No. of Pages : 5

Roll No. ....

**BCM-101/BC-10**

**Bachelor of Commerce (B. Com.)**

**1<sup>st</sup> /2<sup>nd</sup> Year Examination 2024 [Dec.]**

**Organization & Management/**

**Business Organization & Management**

**संगठन एवं प्रबंधन/**

**व्यावसायिक संगठन एवं प्रबंधन**

*Time : 2 Hours*

*[Maximum Marks : 70]*

---

**Note :** This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने

**A-0492**

(1)

**P.T.O.**

प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

### **Section-A / खण्ड-क**

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note :** Section 'A' contains Five (05) long-answer-type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

(2×19=38)

**नोट :** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the management process and discuss the role of a manager in each stage of management process.

प्रबंधन प्रक्रिया की व्याख्या करें और प्रबंधन प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में प्रबंधन की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

2. Define Organisational structure and discuss the different types of organisational structures .

संगठनात्मक संरचना को परिभाषित करें और विभिन्न संगठनात्मक संरचनाओं पर चर्चा कीजिए।

3. Define a business organization. Explain the different forms of business ownership with their merits and demerits.

व्यावसायिक संगठन को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय स्वामित्व के विभिन्न रूपों को उनके गुण-दोषों सहित समझाइए।

4. Discuss the concept of coordination in management. Explain the various techniques to achieve effective coordination.

प्रबंधन में समन्वय की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। प्रभावी समन्वय प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों की व्याख्या करें।

5. Discuss the concept of Departmentalization. Explain the advantages and disadvantages of functional departmentalization.

विभागीकरण की अवधारणा पर चर्चा कीजिए। कार्यात्मक विभागीकरण के फायदे और नुकसान बताएं।

### **Section-B / खण्ड-ख**

(Short-Answer-Type Questions) / (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note :**Section 'B' contains Eight (08) short-answer-type questions of Eight (08) marks each. Learners are

required to answer any Four (04) questions only.

(4×8=32)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the concept of Motivation.

प्रेरणा की अवधारणा को समझाइये।

2. Define management. Discuss the functions of management.

प्रबंधन को परिभाषित करें। प्रबंधन के कार्यों पर चर्चा करें।

3. What are the steps involved in the planning process?

नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरण कौन से हैं?

4. Explain the concept of leadership and discuss the different leadership styles.

नेतृत्व की अवधारणा को स्पष्ट करें और विभिन्न नेतृत्व शैलियों पर चर्चा कीजिए।

5. Briefly describe the concept of Total Quality Management (TQM).

कुल गुणवत्ता प्रबंधन (TQM) की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

6. Explain the concept of Decision-Making in an organization.

किसी संगठन में निर्णय लेने की अवधारणा की व्याख्या करें।

7. State the difference between recruitment and selection.

भर्ती एवं चयन में अंतर स्पष्ट कीजिए।

8. What are the different types of communication channels in an organization.

किसी संगठन में विभिन्न प्रकार के संचार चैनल क्या हैं?

\*\*\*\*\*