

**A-1264**

**Total Pages : 5**

**Roll No. ....**

**BCM (N)-101**

**(Organization and Management)**

**(संगठन एवं प्रबन्ध)**

**1st Semester Examination, Session December 2024**

**Time : 2:00 Hrs.**

**Max. Marks : 70**

**Note :-** This paper is of Seventy (70) marks divided into Two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein. *Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

**नोट :-** यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। *परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।*

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note :-** Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define management ? How it is differ from administration ? Also describe the salient features of management.

प्रबंध को परिभाषित कीजिए। यह प्रशासन से किस प्रकार भिन्न हैं ? साथ ही प्रबंध की मुख्य विशेषताओं का भी वर्णन कीजिए।

2. What do you mean by line organization ? How it is different from line and staff organization ? Explain the merits and demerits of this organization.

लाइन/रेखा संगठन से आपका क्या अभिप्राय है ? यह लाइन/रेखा और स्टाफ संगठन से किस प्रकार भिन्न है ? इस संगठन के गुण और दोषों की व्याख्या कीजिए।

3. Distinguish between co-operation and co-ordination.

Explain the techniques of effective co-ordination.

सहयोग और समन्वय के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए। प्रभावी समन्वय की तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

4. What is motivation ? Explain the theory of motivation advocated by Maslow. Also comment upon the hierarchy of need.

अभिप्रेरण क्या है ? मास्लो द्वारा समर्थित अभिप्रेरण के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए। आवश्यकता के पदानुक्रम पर भी टिप्पणी कीजिए।

5. Define communication. What are the common barriers to effective communication in an organization ? Explain.

संचार को परिभाषित कीजिए। किसी संगठन में प्रभावी संचार के लिए सामान्य बाधाएँ क्या हैं ? व्याख्या कीजिए।

## Section-B

(खण्ड-ख)

### Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

**नोट :-** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any four (04) of the following;

1. Management As a Discipline.

प्रबंध एक अनुशासन के रूप में।

2. Steps Involved in the Process of Management By Objectives.

उद्देश्यों के अनुसार प्रबंधन की प्रक्रिया में शामिल चरण।

3. Various Styles of Leadership.

नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ।

4. Difficulties Encountered in Delegating Authority.

अधिकार का प्रत्यायोजन करने में आने वाली कठिनाइयाँ।

5. Relation Between Planning and Control.

नियोजन और नियंत्रण के मध्य सम्बन्ध।

6. Limitations of Direction in an Organization.

संगठन में निर्देश की सीमाएँ।

7. Role and Functions of a Supervisor.

पर्यवेक्षक की भूमिका और कार्य।

8. Management of Organizational Change and Development.

संगठनात्मक परिवर्तन और विकास का प्रबंध।

\*\*\*\*\*