

Total Pages-16

BBAV-502

Examination Session December, 2024
Introduction to Human Resource Management

Time : 2:00 Hrs.

Max. Marks : 40

समय : 2:00 घण्टा

अधिकतम अंक : 40

Roll No. (in Figures) :

अनुक्रमांक अंकों में :

Roll No. (in Words) :

अनुक्रमांक शब्दों में :

Examination Centre :

परीक्षा केन्द्र :

Invigilator's Signature / पर्यवेक्षक के हस्ताक्षर

Do not open the Booklet until you are asked to do so.

जब तक कहा न जाये, पुस्तिका न खोलें।

First Read all the instructions.

पहले सभी निर्देशों को पढ़ लें।

Important Instructions :

1. This paper consists of **40** Multiple Choice Questions (M.C.Q.). All questions are compulsory and carry **1** mark each. There is not negative marking.
2. Each question has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to choose an appropriate answer option and mark it on the OMR sheet.
3. For marking answers on OMR sheet, follow the detailed instructions given on the OMR Sheet.
4. Use only Blue or Black ball point pen for marking on OMR.

महत्वपूर्ण निर्देश :

1. इस प्रश्न-पत्र में **40** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं व प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है। गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।
2. प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) एवं (D) दिए गए हैं। आपको उपयुक्त उत्तर विकल्प का चुनाव कर उत्तर ओ.एम.आर. प्रपत्र पर अंकित करना है।
3. ओ.एम.आर. प्रपत्र पर अपने सही उत्तर को चिह्नित करने के लिए प्रपत्र पर अंकित निर्देशों का पालन कीजिए।
4. ओ.एम.आर. पर चिह्न लगाने के लिए केवल नीली या काली बॉल प्वाइन्ट पेन का ही इस्तेमाल कीजिए।

1. What is the primary function of Human Resource Management (HRM) ?

- (A) Financial Planning
- (B) Employee Recruitment
- (C) Product Development
- (D) Marketing Strategy

2. Which of the following is a key responsibility of HRM ?

- (A) Conducting market research
- (B) Ensuring employee safety
- (C) Handling customer complaints
- (D) Developing technology

3. Human Resource Planning (HRP) is the process of :

- (A) Developing marketing strategies
- (B) Anticipating and providing for staffing needs
- (C) Increasing production
- (D) Reducing financial risk

4. What does recruitment in HRM involve ?

- (A) Selecting the right product
- (B) Attracting qualified candidates for a job
- (C) Improving production techniques
- (D) Managing inventory

1. मानव संसाधन प्रबंधन (HRM) का मुख्य कार्य क्या है ?

- (A) वित्तीय योजना
- (B) कर्मचारी भर्ती
- (C) उत्पाद विकास
- (D) विपणन रणनीति

2. निम्नलिखित में से कौन सा HRM की मुख्य जिम्मेदारी है ?

- (A) बाजार अनुसंधान करना
- (B) कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना
- (C) ग्राहक शिकायतों को संभालना
- (D) प्रौद्योगिकी विकसित करना

3. मानव संसाधन योजना (HRP) किस प्रक्रिया को कहते हैं ?

- (A) विपणन रणनीतियों का विकास
- (B) स्टाफिंग जरूरतों की पूर्वानुमान और प्रावधान करना
- (C) उत्पादन बढ़ाना
- (D) वित्तीय जोखिम को कम करना

4. HRM में भर्ती किससे सम्बन्धित है ?

- (A) सही उत्पाद का चयन करना
- (B) नौकरी के लिए योग्य उम्मीदवारों को आकर्षित करना
- (C) उत्पादन तकनीकों में सुधार करना
- (D) इन्वेंटरी प्रबंधन

5. Which of the following is an internal source of recruitment ?

- (A) Job portals
- (B) Employee referrals
- (C) Campus recruitment
- (D) Advertisements

6. What is the main purpose of employee training in HRM ?

- (A) Increasing product sales
- (B) Enhancing employee skills and knowledge
- (C) Reducing employee benefits
- (D) Increasing job opportunities

7. Job analysis is the process of :

- (A) Determining the value of a product
- (B) Studying and recording job-related tasks and responsibilities
- (C) Conducting market research
- (D) Setting up new business ventures

5. निम्नलिखित में से कौन भर्ती का आंतरिक स्रोत है ?

- (A) जॉब पोर्टल्स
- (B) कर्मचारी संदर्भ
- (C) कैम्पस भर्ती
- (D) विज्ञापन

6. HRM में कर्मचारी प्रशिक्षण का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (A) उत्पाद बिक्री बढ़ाना
- (B) कर्मचारी कौशल और ज्ञान को बढ़ाना
- (C) कर्मचारी लाभों को कम करना
- (D) नौकरी के अवसरों को बढ़ाना

7. नौकरी विश्लेषण किस प्रक्रिया को कहते हैं ?

- (A) किसी उत्पाद का मूल्य निर्धारित करना
- (B) नौकरी से सम्बन्धित कार्यों और जिम्मेदारियों का अध्ययन और रिकॉर्ड करना
- (C) बाजार अनुसंधान करना
- (D) नए व्यवसाय शुरू करना

8. Performance appraisal in HRM is used to :

- (A) Develop new products
- (B) Evaluate employee performance
- (C) Manage company finances
- (D) Improve customer service

9. Which of the following is a type of on-the-job training ?

- (A) Simulation
- (B) Classroom instruction
- (C) Coaching
- (D) Webinars

10. What is meant by job rotation ?

- (A) Switching employees between different jobs to develop skills
- (B) Reducing working hours
- (C) Offering part-time jobs
- (D) Promoting employees to higher positions

11. Which function of HRM is responsible for employee compensation' ?

- (A) Recruitment
- (B) Payroll management
- (C) Job analysis
- (D) Performance appraisal

8. HRM में प्रदर्शन मूल्यांकन का उपयोग किस लिए किया जाता है ?

- (A) नए उत्पादों का विकास
- (B) कर्मचारी प्रदर्शन का मूल्यांकन
- (C) कम्पनी के वित्त का प्रबंधन
- (D) ग्राहक सेवा में सुधार

9. निम्नलिखित में से कौन सा नौकरी पर प्रशिक्षण का प्रकार है ?

- (A) सिमुलेशन
- (B) कक्षा निर्देश
- (C) कोचिंग
- (D) वेबिनार

10. नौकरी घूर्णन का क्या अर्थ है ?

- (A) कर्मचारियों को विभिन्न नौकरियों के बीच स्विच करना ताकि कौशल विकसित हो सके
- (B) कार्य समय को कम करना
- (C) अंशकालिक नौकरी की पेशकश करना
- (D) कर्मचारियों को उच्च पदों पर पदोन्नत करना

11. HRM का कौन सा कार्य कर्मचारी वेतन के लिए जिम्मेदार है ?

- (A) भर्ती
- (B) पेरोल प्रबंधन
- (C) नौकरी विश्लेषण
- (D) प्रदर्शन मूल्यांकन

12. What is the full form of HRM ?

- (A) Human Resource Management
- (B) Human Relations Method
- (C) High-Resource Marketing
- (D) Human Role Management

13. What is the primary objective of HRM ?

- (A) Maximizing sales
- (B) Maximizing employee welfare and productivity
- (C) Increasing company shares
- (D) Enhancing product quality

14. What is the role of the HR department in employee relations ?

- (A) Product marketing
- (B) Resolving conflicts and improving communication
- (C) Designing new technology
- (D) Managing company accounts

15. Which of the following is a method of employee selection ?

- (A) Employee performance review
- (B) Interviews
- (C) Product development
- (D) Profit analysis

12. HRM का पूरा रूप क्या है ?

- (A) मानव संसाधन प्रबंधन
- (B) मानव सम्बन्ध विधि
- (C) उच्च संसाधन विपणन
- (D) मानव भूमिका प्रबंधन

13. HRM का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (A) बिक्री को अधिकतम करना
- (B) कर्मचारी कल्याण और उत्पादकता को अधिकतम करना
- (C) कंपनी के शेयर बढ़ाना
- (D) उत्पाद की गुणवत्त बढ़ाना

14. कर्मचारी सम्बन्धों में HR विभाग की भूमिका क्या है ?

- (A) उत्पाद विपणन
- (B) विवादों को सुलझाना और संचार में सुधार करना
- (C) नई तकनीक डिजाइन करना
- (D) कम्पनी के खातों का प्रबंधन

15. निम्नलिखित में से कौन सा कर्मचारी चयन का एक तरीका है ?

- (A) कर्मचारी प्रदर्शन समीक्षा
- (B) साक्षात्कार
- (C) उत्पाद विकास
- (D) लाभ विश्लेषण

16. What is the purpose of employee motivation programs ?

- (A) To increase company revenue
- (B) To encourage employees to perform better
- (C) To reduce production costs
- (D) To improve technology

17. Human Resource Information System (HRIS) is used for :

- (A) Keeping track of employee data
- (B) Managing company finances
- (C) Conducting market analysis
- (D) Developing new products

18. What is workforce diversity ?

- (A) A variety of products offered by a company
- (B) A diverse mix of employees from different backgrounds
- (C) Different ways of doing business
- (D) Multiple locations of a company

16. कर्मचारी प्रेरणा कार्यक्रमों का उद्देश्य क्या है ?

- (A) कम्पनी के राजस्व को बढ़ाना
- (B) कर्मचारियों को बेहतर प्रदर्शन करने के लिए प्रेरित करना
- (C) उत्पादन लागत को कम करना
- (D) प्रौद्योगिकी में सुधार करना

17. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (HRIS) का उपयोग किस लिए किया जाता है ?

- (A) कर्मचारी डेटा का रिकॉर्ड रखन
- (B) कम्पनी के वित्त का प्रबंधन
- (C) बाजार विश्लेषण करना
- (D) नए उत्पादों का विकास करना

18. कार्यबल विविधता का क्या अर्थ है ?

- (A) कम्पनी द्वारा पेश किए गए विभिन्न प्रकार के उत्पाद
- (B) विभिन्न पृष्ठभूमियों से आने वाले कर्मचारियों का मिश्रण
- (C) व्यापार करने के विभिन्न तरीके
- (D) कम्पनी के कई स्थान

19. What is employee retention ?

- (A) Hiring new employees
- (B) Keeping current employees in the organization
- (C) Offering part-time jobs
- (D) Promoting employees

20. What is the role of HR in succession planning ?

- (A) Planning company finances
- (B) Identifying and preparing employees for future leadership roles
- (C) Managing customer relations
- (D) Developing products

21. What does employee empowerment mean ?

- (A) Giving employees the authority to make decisions
- (B) Assigning more tasks to employees
- (C) Increasing the salary of employees
- (D) Reducing the work hours of employees

19. कर्मचारी प्रतिधारण क्या है ?

- (A) नए कर्मचारियों को भर्ती करना
- (B) मौजूदा कर्मचारियों को संगठन में बनाए रखना
- (C) अंशकालिक नौकरी की पेशकश करना
- (D) कर्मचारियों को पदोन्नत करना

20. उत्तराधिकारी योजना में HR की भूमिका क्या है ?

- (A) कम्पनी के वित्त की योजना बनाना
- (B) भविष्य के नेतृत्व पदों के लिए कर्मचारियों की पहचान और तैयारी करना
- (C) ग्राहक सम्बन्धों का प्रबंधन
- (D) उत्पादों का विकास

21. कर्मचारी सशक्तिकरण का क्या अर्थ है ?

- (A) कर्मचारियों को निर्णय लेने का अधिकार देना
- (B) कर्मचारियों को अधिक कार्य सौंपना
- (C) कर्मचारियों का वेतन बढ़ाना
- (D) कर्मचारियों के कार्य समय को कम करना

22. Which of the following is an HRM strategy to improve employee work-life balance ?

- (A) Increasing work hours
- (B) Offering flexible work schedules
- (C) Reducing training programs
- (D) Increasing business travel

23. What does an employee engagement program aim to do ?

- (A) Increase the company's profits
- (B) Enhance the emotional connection between employees and the organization
- (C) Hire new employees
- (D) Reduce production costs

24. The process of reducing the number of employees in an organization is called :

- (A) Expansion
- (B) Downsizing
- (C) Outsourcing
- (D) Job rotation

22. कर्मचारी कार्य-जीवन संतुलन में सुधार के लिए HRM रणनीति कौन सी है ?

- (A) कार्य समय बढ़ाना
- (B) लचीली कार्य समय सारणी की पेशकश करना
- (C) प्रशिक्षण कार्यक्रमों को कम करना
- (D) व्यापार यात्रा बढ़ाना

23. कर्मचारी सगाई कार्यक्रम का उद्देश्य क्या है ?

- (A) कम्पनी के मुनाफे को बढ़ाना
- (B) कर्मचारियों और संगठन के बीच भावनात्मक सम्बन्ध को बढ़ाना
- (C) नए कर्मचारियों की भर्ती करना
- (D) उत्पादन लागत को कम करना

24. संगठन कर्मचारियों की संख्या कम करने की प्रक्रिया को क्या कहा जाता है ?

- (A) विस्तार
- (B) डाउनसाइजिंग
- (C) आउटसोर्सिंग
- (D) नौकरी घूर्णन

25. What does grievance handling in HRM involve ?

- (A) Increasing employee benefits
- (B) Addressing employee complaints
- (C) Hiring new employees
- (D) Designing new work schedules

26. Which of the following is a type of external recruitment ?

- (A) Promotions
- (B) Transfers
- (C) Campus recruitment
- (D) Internal job posting

27. What is meant by human capital ?

- (A) The financial assets of a company
- (B) The skills, knowledge, and experience of employees
- (C) The technology used by the company
- (D) The physical infrastructure of the company

25. HRM में शिकायत प्रबंधन का क्या अर्थ है ?

- (A) कर्मचारी लाभों को बढ़ाना
- (B) कर्मचारियों की शिकायतों का समाधान करना
- (C) नए कर्मचारियों की भर्ती करना
- (D) नई कार्य समय सारणी को डिजाइन करना

26. निम्नलिखित में से कौन भर्ती का बाहरी स्रोत है ?

- (A) पदोन्नति
- (B) स्थानांतरण
- (C) कैम्पस भर्ती
- (D) आंतरिक नौकरी पोस्टिंग

27. मानव पूंजी से क्या तात्पर्य है ?

- (A) कम्पनी की वित्तीय संपत्ति
- (B) कर्मचारियों के कौशल, ज्ञान और अनुभव
- (C) कम्पनी द्वारा उपयोग की जाने वाली तकनीक
- (D) कम्पनी का भौतिक बुनियादी ढांचा

28. Which HR activity involves reducing the gap between employee skills and job requirements ?

- (A) Employee motivation
- (B) Training and development
- (C) Compensation planning
- (D) Performance appraisal

29. What is the purpose of a job description ?

- (A) Describing company goals
- (B) Outlining the duties, responsibilities, and skills required for a job
- (C) Conducting market research
- (D) Increasing employee salaries

30. What does HRM use performance appraisals for ?

- (A) Reducing employee benefits
- (B) Evaluating an employee's job performance
- (C) Conducting customer surveys
- (D) Improving workplace infrastructure

28. कौन सी HR गतिविधि कर्मचारी कौशल और नौकरी की आवश्यकताओं के बीच की खाई को कम करती है ?

- (A) कर्मचारी प्रेरणा
- (B) प्रशिक्षण और विकास
- (C) वेतन योजना
- (D) प्रदर्शन मूल्यांकन

29. नौकरी विवरण का उद्देश्य क्या है ?

- (A) कम्पनी के लक्ष्यों का वर्णन करना
- (B) नौकरी के लिए आवश्यक कर्तव्यों, जिम्मेदारियों और कौशल का विवरण देना
- (C) बाजार अनुसंधान करना
- (D) कर्मचारियों का वेतन बढ़ाना

30. HRM प्रदर्शन मूल्यांकन का उपयोग किस लिए करता है ?

- (A) कर्मचारी लाभों को कम करना
- (B) किसी कर्मचारी के कार्य प्रदर्शन का मूल्यांकन करना
- (C) ग्राहक सर्वेक्षण करना
- (D) कार्यस्थल के बुनियादी ढांचे में सुधार करना

31. What is an HR audit ?

- (A) Review of employee tax records
- (B) A systematic review of HR policies and practices
- (C) Analysis of company profits
- (D) Investigation of workplace accidents

32. What is the main focus of strategic HRM ?

- (A) Aligning HR practices with organizational goals
- (B) Developing new products
- (C) Increasing market share
- (D) Conducting financial audits

33. What does job enrichment aim to achieve ?

- (A) Reducing the number of employees
- (B) Increasing job responsibilities to provide, more challenging work
- (C) Decreasing employee workload
- (D) Offering higher salaries

31. HR ऑडिट क्या है ?

- (A) कर्मचारी कर रिकॉर्ड की समीक्षा
- (B) HR नीतियों और प्रथाओं की व्यवस्थित समीक्षा
- (C) कम्पनी के मुनाफे का विश्लेषण
- (D) कार्यस्थल की दुर्घटनाओं की जांच

32. स्ट्रेटैजिक HRM का मुख्य फोकस क्या है ?

- (A) HR प्रथाओं को संगठनात्मक लक्ष्यों के साथ संरेखित करना
- (B) नए उत्पादों का विकास
- (C) बाजार हिस्सेदारी बढ़ाना
- (D) वित्तीय ऑडिट करना

33. नौकरी संवर्धन का उद्देश्य क्या है ?

- (A) कर्मचारियों की संख्या कम करना
- (B) अधिक चुनौतीपूर्ण कार्य प्रदान करने के लिए नौकरी की जिम्मेदारियों को बढ़ाना
- (C) कर्मचारी कार्यभार को कम करना
- (D) उच्च वेतन की पेशकश करना

34. What is employee orientation ?

- (A) A process to familiarize new employees with their job and the organization
- (B) A method to increase product sales
- (C) A plan to develop new technology
- (D) A technique to reduce company expenses

35. What is meant by HR outsourcing ?

- (A) Assigning HR functions to an external service provider
- (B) Reducing employee salaries
- (C) Expanding the company's workforce
- (D) Increasing employee working hours

36. Which of the following is a feature of human resource development (HRD) ?

- (A) Market expansion
- (B) Enhancing the skills and knowledge of employees
- (C) Reducing company profits
- (D) Developing new products

34. कर्मचारी उन्मुखीकरण क्या है ?

- (A) नए कर्मचारियों को उनकी नौकरी और संगठन से परिचित कराने की प्रक्रिया
- (B) उत्पाद बिक्री बढ़ाने का एक तरीका
- (C) नई तकनीक विकसित करने की योजना
- (D) कम्पनी के खर्चों को कम करने की तकनीक

35. HR आउटसोर्सिंग से क्या तात्पर्य है ?

- (A) HR कार्यों को बाहरी सेवा प्रदाता को सौंपना
- (B) कर्मचारियों के वेतन को कम करना
- (C) कम्पनी के कार्यबल का विस्तार करना
- (D) कर्मचारियों के कार्य समय को बढ़ाना

36. निम्नलिखित में से कौन मानव संसाधन विकास (HRD) की विशेषता है ?

- (A) बाजार का विस्तार
- (B) कर्मचारियों के कौशल और ज्ञान को बढ़ाना
- (C) कम्पनी के मुनाफे को कम करना
- (D) नए उत्पादों का विकास करना

37. What is a primary goal of workforce planning ?

- (A) Increasing company revenue
- (B) Ensuring the organization has the right number of employees with the right skills
- (C) Reducing employee work hours
- (D) Improving customer satisfaction

38. Which of the following is an example of an HR metric ?

- (A) Product quality
- (B) Employee turnover rate
- (C) Company profit
- (D) Market share

39. What does talent management in HRM involve ?

- (A) Managing company finances
- (B) Attracting, developing, and retaining talented employees
- (C) Conducting market analysis
- (D) Expanding the product range

40. What is the role of HR in organizational change management ?

- (A) Conducting product research
- (B) Facilitating the transition process and supporting employees through change
- (C) Increasing production targets
- (D) Managing the company's legal affairs

37. कार्यबल योजना का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

- (A) कम्पनी का राजस्व बढ़ाना
- (B) यह सुनिश्चित करना कि संगठन के पास सही कौशल वाले सही संख्या में कर्मचारी हों
- (C) कर्मचारियों के कार्य समय को कम करना
- (D) ग्राहक संतुष्टि में सुधार करना

38. निम्नलिखित में से कौन HR मीट्रिक का एक उदाहरण है ?

- (A) उत्पाद की गुणवत्ता
- (B) कर्मचारी टर्नओवर दर
- (C) कम्पनी का लाभ
- (D) बाजार हिस्सेदारी

39. HRM में प्रतिभा प्रबंधन किससे सम्बन्धित है ?

- (A) कम्पनी के वित्त का प्रबंधन करना
- (B) प्रतिभाशाली कर्मचारियों को आकर्षित करना, विकसित करना और बनाए रखना
- (C) बाजार विश्लेषण करना
- (D) उत्पाद रेंज का विस्तार करना

40. संगठनात्मक परिवर्तन प्रबंधन में HR की क्या भूमिका होती है ?

- (A) उत्पाद अनुसंधान करना
- (B) परिवर्तन प्रक्रिया में सुगमता लाना और कर्मचारियों को समर्थन देना
- (C) उत्पादन लक्ष्यों को बढ़ाना
- (D) कंपनी के कानूनी मामलों को प्रबंधन करना

Rough Work/रफ़ कार्य

Rough Work/रफ कार्य