

**K-508**

Total Pages : 4

Roll No. ....

## **MSW-14**

### **HUMAN RESOURCE MANAGEMENT & INDUSTRIAL RELATION**

**मानव संसाधन प्रबंधन एवं औद्योगिक संबंध**

Master of Social Work (MSW)

3rd Semester Examination, 2023 (Dec.)

**Time : 2 Hours]**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों के तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

## SECTION-A/( खण्ड-क )

(Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न )

**Note :** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

(2×19=38)

**नोट :** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the status of trade unions in Current Senario.

वर्तमान समय में ट्रेड यूनियनों की स्थिति का वर्णन करें।

2. Mention the techniques of job design.

कार्य अभिकल्प की तकनीकों का उल्लेख कीजिए।

3. What are the problems of New Technologies and Industrial Relations?

नई प्रौद्योगिकियों और औद्योगिक संबंधों की समस्याएँ क्या हैं?

4. Describe type of communication suitable for better industrial relation.

बेहतर औद्योगिक संबंध के लिए उपयुक्त संचार के प्रकारों का वर्णन करें।

5. Describe the external machineries to solve industrial disputes.

औद्योगिक विवादों को सुलझाने के लिए बाह्य मशीनरी का वर्णन करें।

### SECTION-B/( खण्ड-ख )

(Short Answer Type Questions)/( लघु उत्तरों वाले प्रश्न )

**Note :** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the objectives and qualities of human resource management.

मानव संसाधन प्रबन्धन के कार्य एवं गुणों का वर्णन कीजिए।

2. Throw light on the concept and characteristics of selection.

चयन की अवधारणा एवं विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

3. Mention the modern trends in selection.

चयन में आधुनिक प्रवृत्तियों का उल्लेख कीजिए।

4. Describe appointment to work and work introduction.

कार्य पर नियुक्ति और कार्य परिचय का वर्णन कीजिए।

5. Describe the purpose and types of promotion.

पदोन्नति के उद्देश्य एवं प्रकार का वर्णन कीजिए।

6. Mention the meaning, definition and characteristics of employee training.

कर्मचारी प्रशिक्षण का अर्थ, परिभाषाएं एवं विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

7. Describe in brief the evaluation of training programme.

प्रशिक्षण कार्यक्रम के मूल्यांकन का संक्षिप्त वर्णन सहित कीजिए।

8. Explain industrial Relation and its importance.

औद्योगिक संबंधों को परिभाषित कीजिए एवं इसकी विशेषता बताइए।

---