

Roll No.

BCM(N)-101

1st Semester Examination, 2023 (Dec.)

Organization & Management

संगठन एवं प्रबन्ध

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 70

Note : This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION—A

खण्ड 'क'

(Long Answer Type Questions)

(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

BCM(N)-101/5

(1)

[P.T.O.]

Note : Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of nineteen (19) marks each Learners are required to answer any two (02) questions only.

$$2 \times 19 = 38$$

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Management is concerned with the development of man as its objective is to get work from them. Are you agree with this statement? Explain concept and functions of management.

प्रबन्ध व्यक्तियों के विकास से सम्बन्धित है क्योंकि इसका प्रयोजन उनसे कार्य कराना होता है। क्या आप इस मत से सहमत हैं? प्रबन्ध की विचारधारा एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए।

2. Explain the essential elements of a good planning. Are there any limitations of planning? If so, how can they be overcome?

एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक लक्षणों की व्याख्या कीजिए। क्या नियोजन की कुछ सीमाएँ भी हैं? यदि हाँ तो उन पर कैसे विजय पाई जा सकती है?

3. What is motivation? Explain the “Maslow’s need hierarchy theory”. How does it differ from that of Herzberg’s two-factor theory?

अभिप्रेरणा क्या है? मास्लो की “आवश्यकता क्रमबद्धता सिद्धांत” की व्याख्या कीजिए। यह हर्जबर्ग के दो-घटक सिद्धांत से किस प्रकार से भिन्न है?

4. Define decision making. Explain the various techniques of decision making. Also describe the important steps in a rational decision making.

निर्णयन को परिभाषित कीजिए। निर्णयन की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए। विवेकपूर्ण निर्णयन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों का भी वर्णन कीजिए।

5. “The success of any industrial enterprise is dependent upon the qualities of its leadership.” Elaborate this statement and explain the functions performed by a leader.

“किसी औद्योगिक उपक्रम की सफलता उसके नेतृत्व के गुणों पर निर्भर करती है।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि एक नेता को क्या-क्या कार्य सम्पन्न करने पड़ते हैं।

SECTION—B

खण्ड 'ख'

(Short Answer Type Questions)

(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each Learners are required to answer any Four (04) questions only.

$$4 \times 8 = 32$$

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any four (04) of the following :

निम्न में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Management is Both Science and Art.
प्रबन्ध कला एवं विज्ञान दोनों है।
2. Contribution of Peter Drucker in the Development of Modern Management Thought.
आधुनिक प्रबन्ध विचारधारा के विकास में पीटर ड्रुकर का योगदान।

3. Role of Top Management in Planning Process.
नियोजन की प्रक्रिया में शीर्षस्थ प्रबन्धक वर्ग की भूमिका।
4. Distinguish between Line Organization and Line and Staff Organization.
रेखा संगठन तथा रेखा एवं स्टाफ संगठन में अंतर।
5. Requirements of an Ideal Control System.
एक आदर्श नियंत्रण पद्धति की आवश्यकताएँ।
6. Importance of Communication in Management.
प्रबन्ध में सम्प्रेषण का महत्व।
7. Factors should be kept in mind while delegation of authority.
अधिकार प्रत्यायोजन करते समय ध्यान में रखे जाने वाली बातें।
8. Measures to overcome the resistance to change.
परिवर्तन प्रतिरोध को कम करने के उपाय।
