

**K-269**

Total Page No. : 5]

[Roll No. ....]

**BCM-305/BC-16**

**B.Com. IIIrd Year Examination Dec., 2023**

**E-COMMERCE**

**ई-कॉमर्स**

**Time : 2 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

*Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given there in. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

**K-269**

( 1 )

P.T.O.

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note :-** Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is E-Payment ? Discuss the functions of E-Payment System. Why is orientation and standardization required for e-payment business.

ई-भुगतान क्या है ? ई-भुगतान प्रणाली के कार्यों पर चर्चा कीजिए।  
ई-भुगतान व्यवसाय के लिए अभिविन्यास और मानकीकरण की आवश्यकता क्यों है ?

2. What do you mean by Cybercrime ? Discuss about the concepts, goals and advantages of cyber security.

साइबर अपराध से क्या तात्पर्य है ? साइबर सुरक्षा की अवधारणाओं, लक्ष्यों और लाभों के बारे में चर्चा कीजिए।

3. What is the difference between Enterprise Resource Planning (ERP) and Customer Relationship Management (CRM) ? How can they be integrated ?

एंटरप्राइज़ संसाधन योजना (ईआरपी) और ग्राहक संबंध प्रबंध (सीआरएम) में क्या अंतर है ? उन्हें कैसे एकीकृत किया जा सकता है ?

4. What are the ethical, social and political issues in E-Commerce. Discuss in detail.

ई-कॉमर्स में नैतिक, सामाजिक और राजनीतिक मुद्दे क्या हैं ? विस्तार से चर्चा करें।

5. Describe the E-commerce Marketing Concepts with suitable example.

उपयुक्त उदाहरण के साथ ई-कॉमर्स विपणन अवधारणाओं का वर्णन कीजिए।

### Section-B

(खण्ड-ख)

#### Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Compare and contrast the traditional business with E-commerce in a fast-moving consumer goods (FMCG) market.

तेजी से बढ़ते उपभोक्ता उत्पाद बाजार में ई-कॉमर्स के साथ पारम्परिक व्यवसाय की तुलना और विरोधाभास स्पष्ट कीजिए।

2. What is digital wallet ? How it can be used in E-commerce ? What issues need to be considered while designing electronic payment system ?

डिजिटल वॉलेट क्या है ? ई-कॉमर्स में इसका उपयोग कैसे किया जा सकता है ? इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली को डिजाइन करते समय किन मुद्दों पर विचार करने की आवश्यकता है ?

3. What do you mean by Digital Cash ? Explain with example how an online banking system works ?

डिजिटल नकदी से क्या तात्पर्य है ? उदाहरण के साथ समझाइए कि ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली कैसे काम करती है।

4. Who are the Stakeholders in E-Commerce information system ? Briefly discuss about the limitations of E-Commerce.

ई-कॉमर्स सूचना प्रणाली में अंधधारक कौन हैं ? ई-कॉमर्स की सीमाओं के बारे में संक्षेप में चर्चा कीजिए।

5. What security measure you should take while developing a website for E-Commerce ?

ई-कॉमर्स के लिए एक वेबसाइट विकसित करते समय आपको क्या सुरक्षा उपाय करना चाहिए ?

6. What is the difference between E-Commerce and M-commerce ?

ई-कॉमर्स और एम-कॉमर्स में क्या अंतर है ?

7. Discuss in detail about the E-Commerce Protection Measures.

ई-कॉमर्स के सुरक्षा उपायों के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।

8. Briefly discuss about the legal and ethical issues of E-supply chain management.

ई-आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन के कानूनी और नैतिक मुद्दों के बारे में संक्षेप में चर्चा कीजिए।

\*\*\*\*\*