

**K-253**

Total Page No. : 5]

[Roll No. ....]

**BCM-101/BC-10**

**B.Com. Ist/IIInd Year  
Examination Dec., 2023**

**ORGANIZATION AND MANAGEMENT/  
BUSINESS ORGANIZATION AND  
MANAGEMENT**

**संगठन एवं प्रबन्ध/व्यवसायिक संगठन एवं प्रबंधन**

**Time : 2 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

*Note :- This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections 'A' and 'B'. Attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given there in. Candidates should limit their answers to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.*

यह प्रश्न-पत्र सत्तर (70) अंकों का है, जो दो (02) खण्डों 'क' तथा 'ख' में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर-पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

**K-253**

( 1 )

P.T.O.

## Section–A

(खण्ड–क)

### Long Answer Type Questions

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×19=38

**Note** :- Section ‘A’ contains Five (05) Long-answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

खण्ड ‘क’ में पाँच (05) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is meant by scientific management ? Describe its main principles, properties and limitations.

वैज्ञानिक प्रबन्ध का क्या है ? इसके प्रमुख सिद्धान्तों, गुण व सीमाओं का वर्णन कीजिए।

2. What do you mean by Planning ? “Planning is fundamentally choosing and planning problem arises when an alternative course of action is discovered.”

Explain.

नियोजन से आप क्या समझते हैं ? “नियोजन मूल रूप से चयन प्रक्रिया है तथा नियोजन समस्या का उदय कार्य के वैकल्पिक तरीके की खोज के साथ ही होता है।” व्याख्या कीजिए।

3. Define decision making. Explain the various techniques of decision making. Also describe the important steps in a rational decision making.

निर्णयन को परिभाषित कीजिए। निर्णयन की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए। विवेकपूर्ण निर्णयन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों का भी वर्णन कीजिए।

4. Define motivation ? Describe the assumptions of X and Y principle of MC Gregor. In India, which one is applicable.

अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए। मैकग्रेगर के एक्स तथा वाई सिद्धान्त की मान्यताओं का वर्णन कीजिए। भारत में कौनसा सिद्धान्त लागू होता है ?

5. “Control is fundamental management function. It ensures work accomplishment according to plans.” Analyze this statement and describe the steps involved in the control function.

“नियंत्रण प्रबंधन का आधारभूत कार्य है। यह योजनाओं के अनुसार कार्य का पूरा होना सुनिश्चित करता है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए तथा नियंत्रण के चरणों का वर्णन कीजिए।

## Section-B

(खण्ड-ख)

### Short Answer Type Questions

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

4×8=32

**Note :-** Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल **चार** (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Distinguish between management and administration.  
प्रबंध और प्रशासन में अन्तर।
2. Tools and Techniques of Planning.  
नियोजन के उपकरण एवं तकनीक।
3. Important Principles of Sound Organization.  
सुदृढ़ संगठन के महत्वपूर्ण सिद्धान्त।
4. Need and Importance of Co-ordination.  
समन्वय की आवश्यकता एवं महत्व।
5. Techniques of Direction.  
निर्देशन की तकनीकें।

6. Importance of Communication in Management.

प्रबन्ध में सम्प्रेषण का महत्व ।

7. Functions Performed by a Leader.

नेता द्वारा सम्पन्न किए जाने वाले कार्य ।

8. Factors should be kept in mind while delegation of authority.

अधिकार प्रत्यायोजन करते समय ध्यान में रखे जाने वाली बातें ।

\*\*\*\*\*