

Roll No.

BCM–101/BC–10

Organization and Management/Business Organization and Management

(संगठन एवं प्रबन्ध/व्यावसायिक संगठन एवं प्रबन्ध)

Bachelor of Commerce (B.Com.-10/16/17)

First Year/Second Year, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

(B-77) P. T. O.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने
हैं।

1. What is meant by entrepreneur ? Explain the different entrepreneurial decisions that should be taken while undertaking new business ventures.

उद्यमी से क्या अभिप्राय है ? नए व्यावसायिक उद्यम का प्रवर्तन करते समय लिए जाने वाले विभिन्न उद्यमीय निर्णयों की व्याख्या कीजिए।

2. "Management is concerned with the development of man as its objective is to get work from them." Are you agree with this statement ? Explain the functions of management.

"प्रबन्ध व्यक्तियों के विकास से सम्बन्धित हैं क्योंकि इसका प्रयोजन उनसे कार्य करवाना होता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? प्रबन्ध के कार्यों की व्याख्या कीजिए।

3. Describe the essential elements of a good planning. Are there any limitations of planning ? If so, how can they be overcome ?

एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक लक्षणों का वर्णन कीजिए। क्या नियोजन की कुछ सीमाएँ भी हैं ? यदि हाँ, तो उन पर कैसे विजय पाई जा सकती है ?

4. “Co-ordination is essence of management, but its success depends on the efforts of every member of the organization.” Explain.

“समन्वय प्रबन्ध का सार है, किन्तु इसकी सफलता संगठन के प्रत्येक सदस्य के प्रयत्नों पर निर्भर करती है।” व्याख्या कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section ‘B’ contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only. Answers of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड ‘ख’ में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सौ पचास (250) शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Importance of Environment in Business Organization.
व्यावसायिक संगठन में पर्यावरण का महत्व।
2. Advantages and disadvantages of formal organization.
औपचारिक संगठन के लाभ तथा हानि।

3. Origin and development of management thought.
प्रबन्ध विचारधारा का उद्भव एवं विकास।
4. Techniques of Direction.
निर्देशन की तकनीकें।
5. Requirements of an Ideal Control System.
एक आदर्श नियन्त्रण पद्धति की आवश्यकताएँ।
6. Essential elements of Delegation of Authority.
अधिकार सौंपने के प्रमुख तत्व।
7. Herzberg's two factor theory of motivation.
हर्जबर्ग का अभिप्रेरणा का द्वि-घटक सिद्धान्त।
8. Suggestions to remove barriers in communication.
सम्प्रेषण में आने वाली बाधाओं को दूर करने के सुझाव।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks with appropriate words *or* phrases :

उचित शब्द या वाक्यांश के साथ रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1. Concept of MBO was introduced by
एम. बी. ओ. की अवधारणा को द्वारा शुरू किया गया था।

2. According to theory employees love work as play *or* rest.

..... सिद्धान्त के अनुसार कर्मचारी कार्य को क्रीड़ा या खेल की तरह पसंद करते हैं।

3. In leadership, there is a complete centralization of authority in the leader.

..... नेतृत्व में, नेता में अधिकार का पूर्ण केन्द्रीकरण होता है।

4. Voluntary collective effort of persons to achieve the specific objectives is called

विशिष्ट उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए स्वैच्छिक रूप से मिलने वाले व्यक्तियों का सामूहिक प्रयास कहलाता है।

5. Planning is based on

नियोजन पर आधारित होती है।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. “..... are social inventions for accomplishing goals through group efforts.”

- (a) Management
- (b) Organization
- (c) Leadership
- (d) Behavior

“..... सामूहिक प्रयासों के माध्यम से लक्ष्य को पूरा करने के लिए सामाजिक आविष्कार हैं।”

- (अ) प्रबन्ध
- (ब) संगठन
- (स) नेतृत्व
- (द) व्यवहार

7. Which of the following is not a technique of planning ?

- (a) Budgeting
- (b) PERT and CPM
- (c) Balanced Score Card
- (d) Management by Objectives

निम्नलिखित में से कौन-सी तकनीक नियोजन की तकनीक नहीं है ?

- (अ) बजटिंग
- (ब) पी. ई. आर. टी. व सी. पी. एम.
- (स) बैलेंस्ड स्कोर कार्ड
- (द) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध

8. Direction is a :

- (a) Discrete Process
- (b) Continuous Process
- (c) Circular Process
- (d) Supervisory Process

निर्देशन निम्नलिखित में से क्या है ?

- (अ) सतत प्रक्रिया
- (ब) निरंतर प्रक्रिया
- (स) वृत्तीय प्रक्रिया
- (द) पर्यवेक्षी प्रक्रिया

9. Control is a function aimed at :

- (a) Economic development
- (b) Staffing
- (c) Organizational development
- (d) Planning

नियन्त्रण एक कार्य है, जिसका उद्देश्य निम्नलिखित में से कौन-सा है ?

- (अ) आर्थिक विकास
- (ब) स्टाफिंग
- (स) संगठनात्मक विकास
- (द) नियोजन

10. Which of the following is conflict resolution skill ?

- (a) Accommodating
- (b) Passive Listening
- (c) Avoiding
- (d) Active Listening

निम्नलिखित में से कौन-सा कौशल विवाद समाधान कौशल से सम्बन्धित है ?

- (अ) मिलनसार होना
- (ब) निष्क्रिय श्रवण
- (स) टालना / परहेज करना
- (द) सक्रिय श्रवण