

Roll No.

BC-16

E-Commerce

(ई-कॉमर्स)

Bachelor of Commerce (B. Com-10/16)

Third Year, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

(B-58) P. T. O.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What types of Electronic Payment Systems are required in e-Commerce ? Explain the necessary characteristics of each type of payment system and give an example each of where it is used.

ई-कॉमर्स में किस प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक भुगतान सिस्टम की आवश्यकता है ? प्रत्येक प्रकार की भुगतान प्रणाली की आवश्यक विशेषताओं की व्याख्या कीजिए और एक उदाहरण दीजिए, जहाँ प्रत्येक का उपयोग किया जाता है।

2. What are the issues, trends and future of e-Commerce ? Explain in detail.

ई-कॉमर्स के मुद्दे, रुझान एवं भविष्य क्या है ? विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. What do you mean by EDE ? What are the advantages and disadvantages of EDE ? Explain the working of EDE (Electronic Data Exchange).

इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय से आप क्या समझते हैं ? इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय के लाभ एवं हानि क्या हैं ? इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय की कार्यप्रणाली समझाइए।

4. Explain about the Supply Chain Management ? What are the different functions of SCM ?

आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन के बारे में समझाइए। आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन के विभिन्न कार्य कौन-कौन से हैं ?

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you mean by Bar Coding System ? How can it be beneficial for a Business Organization ?
बार कोडिंग प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? यह एक व्यावसायिक संगठन के लिए किस प्रकार से लाभप्रद है ?
2. What do you mean by e-Commerce ? What are the advantages of e-Commerce in today's digitalization era ?
ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं ? आज के डिजिटलीकरण युग में ई-कॉमर्स के क्या लाभ हैं ?
3. Discuss about smart card in detail.
स्मार्ट कार्ड के बारे में विस्तार से बताइए।
4. Explain about the advantages of cyber cash.
साइबर नकदी के लाभ बताइए।
5. Examine the benefits and working of Electronic Data Exchange.
इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय के लाभ एवं कार्यप्रणाली की व्याख्या कीजिए।

6. What is an Electronic Market ? Explain merits and demerits of Electronic Market.

इलेक्ट्रॉनिक बाजार क्या है ? इलेक्ट्रॉनिक बाजार के गुण एवं दोषों को बताइए

7. Write short notes on the following :

(i) Phishing

(ii) Direct Marketing

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) फिशिंग

(ii) प्रत्यक्ष विपणन

8. What are the applications of e-Commerce ?

ई-कॉमर्स के अनुप्रयोग क्या हैं ?

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Choose the correct answer :

सही उत्तर का चयन कीजिए :

1. Which of the following is not one of the major types of e-Commerce ?

(a) B2C

(b) C2B

(c) B2B

(d) C2C

निम्नलिखित में से कौन-सी ई-कॉमर्स के प्रमुख प्रकारों में से नहीं है ?

(अ) बी2सी

(ब) सी2बी

(स) बी2बी

(द) सी2सी

2. Which one is not an online payment mode ?

(a) Cash on Delivery

(b) Debit Card

(c) Credit Card

(d) e-Cheque

निम्नलिखित में से कौन-सा एक ऑनलाइन भुगतान मोड नहीं है ?

(अ) सुपुर्दगी पर नगद अदायगी

(ब) डेबिट कार्ड

(स) क्रेडिट कार्ड

(द) ई-चैक

3. e-Banking is also known as :

(a) ATM

(b) Net Banking

(c) Traditional Banking

(d) None of the above

ई-बैंकिंग कोके रूप में भी जाना जाता है।

- (अ) ए. टी. एम.
- (ब) नेट बैंकिंग
- (स) पारम्परिक बैंकिंग
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

4. e-Cheques are

- (a) Prepaid
- (b) Postpaid
- (c) Both (a) and (b)

ई-चैक हैं :

- (अ) प्रीपेड
- (ब) पोस्टपेड
- (स) (अ) एवं (ब) दोनों

5. Smart Card is better protected than other cards using :

- (a) Encryption
- (b) Firewall
- (c) Hub
- (d) All of the above

स्मार्ट कार्ड अन्य कार्डों की तुलना में अधिक सुरक्षित है क्योंकि यह उपयोग करता है।

- (अ) एन्क्रिप्शन
- (ब) फायरवाल
- (स) हब
- (द) उपर्युक्त सभी

Indicate whether the following statements are True *or* False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

6. e-Commerce is Commerce, but it is a Commerce accelerated and enhanced by IT, in particular the Internet.

ई-कॉमर्स वाणिज्य है लेकिन यह विशेष रूप से इंटरनेट में त्वरित एवं आई. टी. द्वारा बढ़ाया गया व्यापार है।

7. B2B is a type of e-Commerce that refers to transactions that occur as Business-to-Business.

बी2बी एक प्रकार का ई-कॉमर्स है जो व्यवसाय से व्यवसाय के रूप में होने वाले लेन-देन का संदर्भ देता है।

8. In the term m-Commerce, the “M” refers to Multimedia.

शब्द एम-कॉमर्स में “एम” मल्टीमीडिया को संदर्भित करता है।

9. Barcoding refers the payment mode.

बारकोडिंग भुगतान मोड को संदर्भित करता है।

10. EDI is the exchange of Data between organizations.

ई. डी. आई. संगठनों के बीच डाटा का आदान-प्रदान है।