एम0 एस0 डब्ल्यू–14
मानव संसाधन प्रबंधन एवं औद्योगिक सम्बन्ध
Human Resource Management & Industrial Relation

इकाई 1 : मानव संसाधन प्रबंधन : मानव संसाधन प्रबन्धन की अवधारणा, प्रमुख विशेषताएँ ,कार्य ,उद्देश्य ,गुण।

इकाई–2 : मानव संसाधन आयोजन एवं कार्य मूल्यांकनःतकनीकें,मानव संसाधन आयोजन की मांग एवं पूर्ति के संदर्भ में पूर्वानुमान,मानव संसाधन आयोजन में सूचना व्यवस्था,मानव संसाधन आयोजन में गणना तथा लागत एवं अंकेक्षण,उत्पादकता एवं प्रोत्साहन लाभ की अवधारणा,प्रोत्साहन लाभ की कसौटी और बाधाएं,कार्य मूल्यांकन की अवधारणा, क्षेत्र सीमाएं एवं उद्देश्य,कार्य मूल्यांकन पद्धतियाँ, कार्य विश्लेषण एवं वर्णन।

इकाई–3 : कार्य विश्लेषणः अवधारणा,लक्षण,उद्देश्य,कार्य विश्लेषण से प्राप्त होने वाली सूचनायें (विषय–क्षेत्र),सूचनाओं के स्रोत,कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया,उपयोगिता,भूमिका विश्लेषणः एक समाविष्ट अवधारणा,कार्य अभिकल्प की तकनीकें।

इकाई–4 : चयन प्रक्रिया, कार्य पर नियुक्ति,कार्य परिचय एवं पदोन्नति : चयन की अवधारणा,विशेषतायें,महत्व,चयन नीति,चयन प्रक्रिया,चयन में आधुनिक प्रवृत्तियाँ,कार्य पर नियुक्ति,कार्य परिचय,पदोन्नति,पदोन्नति के उद्देश्य,प्रकार, पदोन्नति के आधार।

इकाई–5 : कर्मचारी प्रशिक्षणः प्रशिक्षण का अर्थ एवं परिभाषायें, विशेषतायें,प्रशिक्षण एवं शिक्षा,प्रशिक्षण एवं विकास,प्रशिक्षण के उद्देश्य,प्रशिक्षण की आवश्यकता,प्रशिक्षण के क्षेत्र सिद्धान्त,विभिन्न श्रेणियों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण स्तर,प्रशिक्षण के प्रकार,विधियाँ, प्रक्रिया,प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्याकंन।

इकाई–6 : प्रबन्ध विकास : की अवधारणा,आवश्यकता,विभिन्न स्तरों के प्रबन्धकों के लिए प्रबन्ध विकास कार्यक्रम की विषय–वस्तु,प्रबन्ध विकास की विधियॉ,कार्य पर प्रयुक्त विधियाँ,प्रबन्ध विकास की प्रक्रिया एवं क्षेत्र।

इकाई–7 :निष्पादन मूल्याकंन : अवधारणा,अर्थ एवं परिभाषायें ,विशेषतायें,उद्देश्य, आवश्यकता,विषय–वस्तु,मूल्यांकन कौन करे तथा कितने अन्तराल पर किया जायें? ,निष्पादन मूल्यांकन की विधियॉ,परम्परागत विधियाँ, आधुनिक विधियाँ,निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया,निष्पादन परामर्श,साक्षात्कार,एक प्रभावी निष्पाद मूल्यांकन कार्यक्रम की अनिवार्यतायें।

इकाई –8 : औद्योगिक सम्बन्ध : औद्योगिक संबंध की अवधारणा एवं प्रकृति,परिभाषा, औद्योगिक सम्बन्ध के भागीदार ,श्रमिक व उनके संगठन,प्रबन्धक व उनके संगठन,राज्य अथवा सरकार की भूमिका,औद्योगिक सम्बन्ध के उद्देश्य ,औद्योगिक सम्बन्धों के निर्धारक कारक, औद्योगिक सम्बन्धों का विषय क्षेत्र।

ईकाई–**9 : प्रबंधकीय औद्योगिक संबंध :** औद्योगिक सम्बन्ध – विनियामक का मार्गदर्शक तंत्र,कर्मचारी अनुशासन,औधोगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946,कर्मचारी परिवेदन एवं निपटारा,परिवेदना निवारण प्रक्रिया, सिद्धान्त,अन्तराष्ट्रीय श्रमिक संघ तथा भारत,अन्तर्राष्टीय श्रम संगठन के कार्य ,अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संघ की संरचना,भारतीय श्रम सन्नियम पर अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन का प्रभाव।

ईकाई–10:औद्योगिक विवाद एवं संघर्ष समाधान : औद्योगिक विवाद का अर्थ ,प्रभाव,औद्योगिक विवादों की रोकथाम एवं निपटारा,शांति प्रस्ताव,औद्योगिक विवादों का निपटारा,श्रम प्रशासन की भूमिका,राज्य संगठन, सामूहिक सौदेबाजी अर्थ,सामूहिक सौदेबाजी की विषय–सूची,औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947,औद्योगिक विवाद के अनुभाग,औद्योगिक सम्बन्धों के लिये राज्य निगम।

इकाई – 11 : परिवेदना : अवधारणा व अर्थ,उद्देश्य,परिवेदना के कारण,परिवेदना निवारण प्रक्रिया की आवश्यकता,परिवेदना निवारण क्रियाविधि की पूर्व शर्तें,परिवेदना निवारण के प्रमुख तत्व,परिवेदना निवारण के सिद्धान्त,श्रम संघ वाले संगठन में परिवेदना निवारण प्रक्रिया,भारत में परिवेदना निवारण प्रक्रिया,आदर्श परिवेदना निवारण प्रक्रिया ,व्यवस्थित परिवेदना निवारण प्रक्रिया के लाभ।

इकाई– 12 : क्षतिपूर्ति या प्रर्तिकरः मजदूरी वेतन की अवधारणा,प्रारूप एवं उद्देश्य,प्रारूप के निर्धारक कारक,वेतन प्रोत्साहन की अवधारणा एवं उद्देश्य तथा योजनाए,आनुषांगिक लाभ की अवधारणा,मजदूरी परिषद् एवं वेतन आयोग की अवधारणा एवं उसके कार्य,वेतन आयोग का अर्थ एवं उनकी भूमिका।

संदर्भ ग्रन्थ सूचीः–

1. Goyal and Pandey: Karmik Prabandh, Sighant and byakyakar: U.P. Hindi Granth Academy, Lucknow
2. P.Verma- Emerging issues in H.R.M, Oxford, 1.BH, Delhi (1905)
3. Memoria. B. Personnel Management, Himalaya Publishing House, Bombay
4. Parikh Udai & Rao T.B (1981), Designing and Managing Humna Resorce System, Oxford, IB, New Delhi
5. L.M.Prasad, Human Resource Management , S.Chand & Sons, New Delhi (2007)
6. V.S.P. Rao, Human Resource Management- Exel Books, New Delhi, 2007
7. Agnihotri, Vidyasagar (1970) – Industrial Relations in India, Delhi.
8. Agrawal, D.V. (1982) – Industrial Relations & Collective Bargaining, New Delhi:
9. Deep & Deep Publications.
10. Agrawal, R.D. (1970) – Dynamics of Labour Management Relations, New Delhi: Tata Mc Graw Hill.
11. Arya, P.P. (1982)- Labour Mangement Relations in Public Sector Undertaking, New Delhi: Deep & Deep Publications.
12. Chatterjee, N.N. (1984) – Industrial Relations in India's Developing Economy, Calcutta: Allied Book Agency.
13. Dovar Rustoms – Personel Management and Industrial Relations in India,
14. Dunlop, J.T. (1958) – Industrial Relations Systems, New York: Henry Hall & Co.,
15. Flanders Allen (1975) – Management & Unions, London: Fabers & Fabers.
16. Kudchetkar, L. S. (1979) – Aspect of Personnel Management and Industrial Relations, New Delhi: Tata Mac – Graw Hill.
17. Memoria, C.B. (1983) - Dynamics of Industrial Relations in India, Bombay: Himalaya Publishing House.
18. Monga, M.L. (1986) – Industrial Relations and Labour Laws in India, New Delhi: Deep & Deep Publications.
19. Verma, Promod, Management of Industrial Relations, New Delhi: Oxford & IBHJ Publishing Co.

20. Pandey Baleshwar- Shram Prabandha Sambandho ki Gatyatmakata, U.P. Hindi Sansthan, Lucknow (1984)
21. Pandey Baleshwar- Bharat Men Samuhik Saudebaji, U.P. Hindi Sansthan, Lucknow (1990)
22. Pandey Baleshwar- Bharat men Shram Sanghbad, U.P. Hindi Sansthan, Lucknow (1990)
23. Pandey Baleshwar- Audyogik Vivadon ka Sulajhao, U.P. Hindi Sansthan, Lucknow (1992)
24. Pandey Baleshwar- Audyogik Vivadon ka Samadhan, U.P. Hindi Sansthan, Lucknow (1988)
25. Pandey Baleshwar- Audyogik Sambandha aour Samuhik Saudebaji, Sahitya Bhavan Agra .